

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri, *Metode Penelitian Kualitatif* (CV Syakir Medua Press, 2021)
- Adisasmita, Rahardjo, *Pengelolaan Pendapatan Dan Anggaran Daerah* (Graha Ilmu)
- Admin, 'Percepat Pelayanan Kepada Masyarakat, Camat Padang Panjang Barat Hadirkan Tiga Inovasi', *Gowesterkini.Com*, 2023
<<https://gowesterkini.com/percepat-pelayanan-kepada-masyarakat-camat-padang-panjang-barat-hadirkan-tiga-inovasi/>>
- Afrizal, *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin* (Rajawali, 2014)
- Ananda, Bobi Rizki, Roni Ekha Putera, and Ria Ariany, 'Inovasi Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Pariaman', *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8.2 (2020), p. 167
- Arie Maharani, Niken, and Sonny SM Laksono, 'Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Sumbergempol', 07 (2018)
- Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (14th Ed.)* (Rineka Cipta, 2010)
- Astuti, Puji, Budi Setiawati, and Ihyani Malik, 'Inovasi Pelayanan Administrasi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Luwu Timur', 2021
- 'Badan Perencanaa Penelitian Dan Pengembangan' <<http://bappedaberau.com/>>
- Budiarjo, Miriam, *Dasar-Dasar Ilmu Politik* (PT Gramedia Pustaka Utama, 2008)
- Creswell, John W., *Research Design; Qualitative, Quantitave and Mixed Methods Approaches* (SAGE Publications: Thousand Oaks, 2009)
- , *Research Design* (Pustaka Pelajar, 2013)

Delly, Maulana, and Yulianti Rachmi, 'PENTINGNYA INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA', 2018, pp. 32–37

Dr. Irwan Noor, M.A, *Desain Inovasi Pemerintah Daerah*, 2013

Everret M. Rogers, *Diffusion of Inovations, Achieving Cultural Change in Networked Libraries*, 2017

Gunawan, Imam, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bumi Aksara, 2013)

Hadari, Nawawi, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Gadjah Mada University Press, 2005)

Hariputra, Rakhmad Pribowo, Sarjon Defit, and Sumijan, 'Analisis Sistem Antrian Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling', *Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi*, 4 (2022), pp. 70–75, doi:10.37034/jsisfotek.v4i2.127

Huberman, Mathew B. Miles and A. Michael, *Qualitative Data Anlysis Second Edition* (SAGE Publications, 1994)

Irsyad, Adrayoza, *Padang Panjang Dinobatkan Sebagai Kota Sangat Inovatif* (2023) <<https://www.rri.co.id/daerah/479469/padang-panjang-dinobatkan-sebagai-kota-sangat-inovatif>>

Iryana, Risky Kawasti, *Teknik Pengumpulan Data Metode Penelitian Kualitatif*, 2019

Jalma, Hazid, Roni Ekha Putera, and Kusdarini Kusdarini, 'E-Government Dengan Pemanfaatan Web OpenSID Dalam Pelayanan Publik Di Nagari Tanjung Haro Sikabu-Kabu Padang Panjang', *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8.1 (2019), p. 24

Jumiati, Siti, Yusmedi Yusuf, and Fitria Firdiyani, 'Inovasi Pelayanan Pembuatan Paspor Pada Akhir Pekan Melalui Gerai Paspor Tangcity (Gesit) Di Tangcity Mall', *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 10.2 (2024)

'Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 Tentang

Pedoman Umum Pelayanan Publik', *Ombudsman*, 2003

Kesu, Aristo Gude, 'Inovasi Dalam Peningkatan Pelayanan Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ende Provinsi Nusa Tenggara Timur', *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 1.2 (2021)

Lenaini, Ika, 'Teknik Pengambilan Sampel Purposive Dan Snowball Sampling', *HISTORIS: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*, 6.1 (2021), pp. 33–39 <<http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis>>

Lincoln, Norman K. Denzin and Yvonna S., *Handbook of Qualitative Research* (Pustaka pelajar, 2009)

LL&A, Hugo Thenint dan, 'Mini Study 10 Innovation in The Public Sector', *Global Review of Innovation Inteligence and Policy Studies*, 2010

Mayangsari, Putri Ismie, 'Inovasi PT. Pos Indonesia Dalam Menjaga Eksistensi Dan Daya Saing Pelayanan Publik', *Jurnal Administrasi Publik*, 1.2 (2013)

MM, Eki Candra. SE., 'Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Komitmen Organisasi Dan Dampaknya Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset (DPPKA) Kab. Kampar', 2.2 (2019)

Mu'iz raharjo, Muhammad, and Iruk, *Manajemen Pelayanan Publik*, 2021

Muluk, Khairul, *Knowledge Management* (Bayumedia Publishing, 2008)

Nainggolan, Edward UP, 'Quo Vadis Layanan Publik Indonesia', 2020 <<https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalbar/baca-artikel/13189/Quo-Vadis-Layanan-Publik-Indonesia.html#:~:text=Menurut The Global Economy tahun,Belanda%2C Swedia%2C dan Jerman.%0A%0A>>

Ombudsman RI, 'Pelayanan Kita Masih Buruk', 2022

PAN, Kementrian, 'Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik', *Peraturan Menteri Kesehatan Republik*

Indonesia Nomor 4 Tahun 2018, 151.2 (2018), pp. 10–17

Pasalong, Harbani, *Metode Penelitian Administrasi Publik* (Alfabeta, 2020)

‘Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik’

Rahmadana, Muhammad Fitri, Arin Tentrem Mawati, Nurhayati Siagian, Mori Agustina Perangin-angin, John Refelino, Moch. Yusuf Tojiri, and others, *Pelayanan Publik* (Yayasan Kita Menulis, 2020)

Retno Riris, Wulan, and Mochammad Mustam, ‘Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Dalam Rangka Reformasi Birokrasi Di Kantor Pertanahan Kota Semarang’, 2016, pp. 1–20

Riani, Ni Ketut, ‘Strategi Peningkatan Pelayanan Publik’, *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1.11 (2021), p. 4

Rogers, Everett M., *Diffusion Of Innovations* (The Free Press, 1983)

Salfani, Salsabila Rizki, and Mayarni, ‘Inovasi Silaturahmi Masyarakat Dan Pemerintah Kecamatan Dalam Aksi Meningkatkan Pelayanan (Sampan Aman) Di Kecamatan Tanah Putih Tanjung Melawan Kabupaten Rokan Hilir’, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7.1 (2023)

Sari, Maria Agustini Permata, ‘Inovasi Pelayanan Publik Di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu (BPMPT) Kabupaten Kubu Raya’, *Jurnal Borneo Administrator*, 10Sari, Ma.2 (2014)

Sarno, Sonya Putri Oktavia, ‘Kebijakan Kementerian Agraria Dan Tata Ruang/ Badan Pertanahan Nasional Dalam Pelayanan Pertanahan’, 2016

Setijaningrum, Erna, *Inovasi Pelayanan Publik* (Medika Aksara Globalindo, 2009)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Alfabeta, 2013)

Suryantoro, Bambang, and Yan Kusdyana, ‘Analisis Kualitas Pelayanan Publik

Pada Politeknik Pelayaran Surabaya', *Jurnal Baruna Horizon*, 3.2 (2020), pp. 223–29

Suwarno, Yogi, 'Inovasi Di Sektor Publik', *STIA-LAN Press*, October, 2008, pp. 1–148

Suyitno, *Metode Penelitian Kualitatif Konsep, Prinsip Dan Operasionalnya* (Akademia Pustaka, 2018)

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, 2009

Wibawanto, Sigit, 'Peran Keluarga Dalam Perilaku Pembelian Hedonis', *Jurnal Fokus Bisnis*, pp. 5–6

Widodo, Tri, *Inovasi Harga Mati* (Rajawali Pers, 2017)

Yusri, Ahmand Zaki dan Diyan, 'PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 38 TAHUN 2017 TENTANG INOVASI DAERAH', *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7.2 (2020), pp. 809–20

Yusuf, A. M., *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan (1st Ed.)* (Kencana, 2016)

