

DAFTAR PUSTAKA

1. Sidharta I, Suzanto B. *Pengaruh Kepuasan dan Kepercayaan Transaksi Online Shopping Terhadap Sikap Serta Perilaku Konsumen Pada E-Commerce*. Jurnal Computech & Bisnis. Vol. 9, No. 1. 2015, 23-36.
2. Moon BC, Chang H. *Technology Acceptance and Adoption of Innovative Smartphone Uses Among Hospital Employees*. Health Inform Research. 2014;20(4): 304-312.
3. Angelita M, Lukman S, Tahir I. *Inovasi dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan di Jakarta Selatan*. Medium. 2022; 9 (2) : 292-305.
4. Suhadi S. *Dampak Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Terhadap Pelayanan BPJS Kesehatan*. Jurnal Kesehatan. 2022; 12(1): 11-23.
5. BPJS Kesehatan. *Laporan Pengelolaan Program dan Keuangan BPJS Kesehatan Tahun 2022*. Jakarta Pusat; 2023.
6. BPJS Kesehatan Kantor Cabang Padang. *Data Pengguna Mobile JKN BPJS Kesehatan di Kota Padang*. Padang; 2024.
7. Nugroho R, Hidayat M, Rianti EDD, Mutiarahati NLAC, Rosyid AF. *Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Pelayanan Kesehatan Publik: Sebuah Tinjauan Analisis Kebijakan*. Jurnal Birokrasi dan Pemerintah Daerah. 2023;5(2).
8. Khairunnisa W, Komara MA, Kurniawan I. *Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile JKN Pada Peserta BPJS Kesehatan di Kabupaten Purwakarta dengan Menggunakan Metode Combined Technology Acceptance Model and Theory of Planned Behavior (C-TAM TPB)*. Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika. 2023; 7(3). Available on: <https://ejournal.itn.ac.id/index.php/jati/article/view/6997>
9. Venkatesh, Viswanath and Thong, James Y.L. and Xu, Xin. *Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (February 9, 2012). MIS Quarterly, Vol. 36, No. 1, pp. 157-178, 2012, Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2002388>
10. Saputra E, Misfariyan. *Analisis Penerimaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM)*. Jurnal Sains dan Teknologi Indonesia. 2013;10 (2):1-7.
11. Mahande RD, Jasruddin. *UTAUT Model: Suatu Pendekatan Evaluasi Penerimaan E-Learning pada Program Pascasarjana*. J Iqtisaduna. 2020;1(1):1.

12. Pratama A, Amini A, Ridwandono D. *Analisis Faktor Penerimaan Aplikasi Mobile Jkn Menggunakan Model UTAUT2 : Analysis Of The Acceptance Factor Of Mobile Jkn App Using The UTAUT2 Model*. SITASI [Internet]. 2022 Jan.2 [cited 2025Apr.20];1(1):234-40. Available from: <https://sitasi.upnjatim.ac.id/index.php/sitasi/article/view/176>
13. Putra DM. *Pengaruh Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Pada Kepuasan Peserta JKN-KIS di Kota Padang Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*. Tesis. Magister Manajemen.UNAND. Padang; 2022.
14. Harumy HF, Amrul HM. *Aplikasi Mobile Zagiyan (Zaringan Digital Nelayan) Dalam Menunjang Produktivitas Dan Keselamatan, Dan Kesehatan Nelayan (Studi Kasus Kelompok Nelayan Percut)*. ITJRD [Internet]. 2018 Mar. 29 [cited 2025 May 19];2(2):52-61.
15. BPJS Kesehatan Republik Indonesia. *Pedoman Standar Layanan Peserta Program Jaminan Kesehatan BPJS Kesehatan*. Jakarta; 2022.
16. Hidayat MT, Aini Q, Fetrina E. *Penerimaan Pengguna E-Wallet Menggunakan UTAUT 2 (Studi Kasus)*. Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi | Vol. 9, No. 3, Agustus 2020 (239-247).
17. Prasetyo, Basuki H, Anubhakti D. *Kajian Penerimaan Sistem E-Learning Dengan Menggunakan Pendekatan UTAUT Studi kasus Fakultas Teknologi Informasi Universitas Budi Luhur*. Jurnal BIT; 2011 Vol. 8, No. 2. hal. 45-47.
18. Sutisna N, Sutrisna. *Implementasi Sistem Informasi dalam Mendukung Perilaku Pembelian Terhadap Keputusan Pembelian E-Commerce*. Mentari; 2023. Vol. 2 No.1.
19. Putri PH. *Analisis penerimaan pengguna terhadap aplikasi mobile jkn badan penyelenggara jaminan sosial kesehatan dengan menggunakan model unified theory of acceptance and use of technology*. Skripsi. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta; 2019.
20. Siregar KR. *Kajian Mengenai Penerimaan Teknologi Dan Informasi Menggunakan Technology Accptance Model (TAM)*. Rekayasa: 2016, Vol. 4 No.1
21. Sifaudin W. *Determinasi Niat Perilaku Konsumen Terhadap Penggunaan Teknologi Digital Perbankan Syariah ; Penerapan Teori Technology Acceptance Model (TAM)*. Skripsi. Fakultas Ekonomi UIN Jakarta; 2025.
22. Umaroh S, Putri AC, Wahyudi, Abigael H, Qatrunada R. *Analysis Of The Acceptance Of Electronic Parking System Using The Technology Acceptance Model*. JITTER

- [Internet]. 2025 Apr. 16 [cited 2025 Apr. 21];11(2). Available from: <https://journal.widyatama.ac.id/index.php/jitter/article/view/2553>
23. Mairiza, D., & Harahap, N. M. *Analisis Pilihan Investasi Masyarakat: Berkurangnya Minat Terhadap Bank Syariah di Tengah Meningkatnya Popularitas Pasar Modal*. PROFJES: Profetik Jurnal Ekonomi Syariah, 2025; 3(2), 242-257.
24. Jamilah, W. *Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Melakukan Usaha Dengan Sistem E-Commerce*. Bachelor's thesis, FEB UIN Jakarta; 2025.
25. RENA, C. *Pengaruh Kemanfaatan, Kemudahan Penggunaan Dan Subjective Norms Terhadap Intention To Use (Studi Pengguna DANA Di Bandar Lampung)* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung); 2025.
26. Wiliam, A., & Nugroho, B. D. A. *Masa Depan Pertanian Indonesia: Adopsi Teknologi Untuk Percepatan Transformasi Digital*. Deepublish; 2025.
27. Perdana, Ayu & Suharni, Suharni. *Analisis Adopsi Inovasi Teknologi Informasi Menggunakan Innovation and Diffusion Theory (IDT) Pada PPDB Online SMKN 3 Gowa*. *Jurnal Pendidikan dan Teknologi Indonesia*. 2021; 1. 269-274. 10.52436/1.jpti.57.
28. Abdullah SM. Social Cognitive Theory : A Bandura Thought Review published in 1982-2012. *Journal Psikodimensia* Volume 18, No. 1, Januari – Juni 2019.
29. Wibowo, K. A. T. *Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Tiga Portal Web Perguruan Tinggi Swasta dengan Metode UTAUT Dan TTF*. Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia; 2019.
30. WIRANTO, A. *Analisis Penggunaan Sistem Informasi Akademik Pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang Menggunakan Pendekatan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT)*. Bachelor Thesis. UIN Raden Fatah Palembang; 2017.
31. Anam WK, *Implementasi Penggunaan E-payment UMKM di Teras Malioboro 1 menggunakan UTAUT 2*. Bachelor Thesis. Universitas Islam Indonesia; Yogyakarta: 2024.
32. Haris, C. A., WA, B. S., & Nasiri, A. *Evaluasi Aplikasi Ruang Guru Menggunakan Model UTAUT2 dan Model Kesuksesan DeLone and McLean*. *Jurnal Rekayasa Teknologi Informasi (JURTI)*. 2020; 4(1), 1. <https://doi.org/10.30872/jurti.v4i1.3043>
33. Prasetyo DY. *Penerapan Metode UTAUT dalam Memahami Penerimaan dan Penggunaan website KKN LPPM Unisi*. *Sistemasi Sistem Informasi*. 2017;6:26–34.

34. Sabarkhah DR. *Pengukuran Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan Teknologi Uang Elektronik Di Tangerang Selatan Dengan Menggunakan Model UTAUT 2*. Bachelor Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah; Jakarta: 2018.
35. Kariim, L. *Peran Etika Bisnis Islam Dan Tasawuf Akhlaqi Terhadap Perilaku Generasi Z Dalam Penggunaan E-Wallet: Pendekatan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology 2 (UTAUT 2)*. Magister Thesis. Uiniversitas Islam Indonesia; Yogyakarta: 2025.
36. Lusi Mayliandri Indraswari APAG. *Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi Mobile Jkn Pada Peserta Bpjs Kesehatan Kota Surakarta Dengan Menggunakan Metode Unified Theory of Acceptance and Use Of Technology (UTAUT)*. Universitas Kusuma Husada; 2022.
37. Asrori M, Kunaefi A, Permadi A. *Penerapan Model Utaut3 Dalam Menganalisis Penerimaan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Tuban*. J SIMETRIS [Internet]. 2022;13(2):1–13. Available from: <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/simet/article/view/882>
38. Syamsuar D, Al Reza S. *Analisis Penerimaan Pengguna Terhadap Aplikasi Mobile Jaminan Kesehatan Nasional Menggunakan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use of Technology (UTAUT)*. Technology Acceptance Model. 2022; Vol.13 No. 2.
39. Herlinawati, Banowati L, Revilia D. *Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN*. HC [Internet]. 2021Jun.29 [cited 2025Apr.22];10(1):78-84. Available from: <https://jurnal.payungnegeri.ac.id/index.php/healthcare/article/view/114>Yudiana,
40. Setiyani L, Nungrum NLS. *Analisis Penerimaan Aplikasi BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Studi Kasus Pengguna BPJS Kesehatan Di Karawang*. Semin Nas Inov dan Adopsi Teknol [Internet]. 2021;(September):137–46. Available from: <https://alumni.rosma.ac.id/index.php/inotek/article/view/135>
41. Amalia R, Wasilah, Nurlistiani R. *Evaluasi dan audit aplikasi mobile JKN pada BPJS kesehatan menggunakan model TAM dan COBIT 5.0*. J Jupiter [Internet]. 2022;14(2):157–66. Available from: <https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/jupiter/article/view/4734/2177>
42. Indrayathi PA, Megayanti NLK, Ulandari LPS, Kolozsvari LR. *Determinants of the intention to use National Insurance Mobile Application in Badung District based on*

Technology Acceptance Model Framework. PHPMA [Internet]. 2022 Dec. 1 [cited 2025 Apr. 22];10(2):111-9. Available from: <https://phpmarchive.org/index.php/phpma/article/view/318>

43. Ishak, Syamsul & Choirunissa, Risza & Imron, Agustiawan & Purnama, Yati & Achmad, Viyan & Mua, Estelle & Heryyanoor, Heryyanoor & Syamil, Ahmad & Ludji, Ina & Sekeon, Robi & Wardhana, Aditya & Dafroyati, Yuliana & Fahmi, Aliyah & Avelina, Yuldensia & Nurbaety, & Anggreyni, Meilin & Lubis, Halimatussakdiyah. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Media Sains Indonesia; Bandung: 2020.
44. WIDYAWATI, S. E., et al. *Metode Penelitian Manajemen*. MEGA PRESS NUSANTARA.; Sumedang; 2025.
45. Sanulita, Henny, et al. *Panduan Praktis Penulisan Karya Tulis Ilmiah*. PT. Green Pustaka Indonesia, 2024.
46. Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Alfabeta Bandung: 2017.
47. Norfai. *Analisis Data Penelitian (Analisis Univariat, Bivariat, dan Multivariat)*. Qiara Medika; Pasuruan, 2021.

