

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*: PERAN  
MEDIASI *BURNOUT* DAN MODERASI *EMOTIONAL INTELLIGENCE*  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Peserta Magang Studi Independen  
Bersertifikat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

**Rifqi Ahmad**

**2110522051**

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS  
PADANG  
JUNI 2025**

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                     |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|
| Foto 2*3<br>berwarna | No. Alumni Universitas                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rifqi Ahmad | No. Alumni Fakultas |
|                      | a) Tempat/Tgl Lahir : Jambi, 29 Maret 2003 b) Nama Orang Tua : Ahmad Suhairi c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp :2110522051 f) Tanggal Lulus :16 juni 2025 g) Prediket Lulus:dengan pujian h) IPK :3,53 i) Lama Studi : 3 Tahun 10 bulan j) Alamat Orang Tua : JL. Briyan KOMP P.U Kota Jambi |             |                     |

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*: PERAN MEDIASI *BURNOUT* DAN MODERASI *EMOTIONAL INTELLIGENCE*  
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Peserta Magang Studi Independen Bersertifikat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas)**

*Skripsi oleh Rifqi Ahmad.*

*Pembimbing : HENDRA LUKITO S.E., M.M., Ph.D*

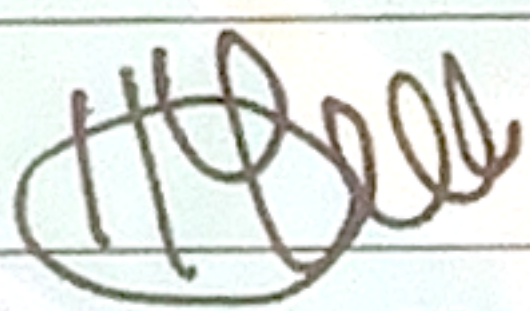
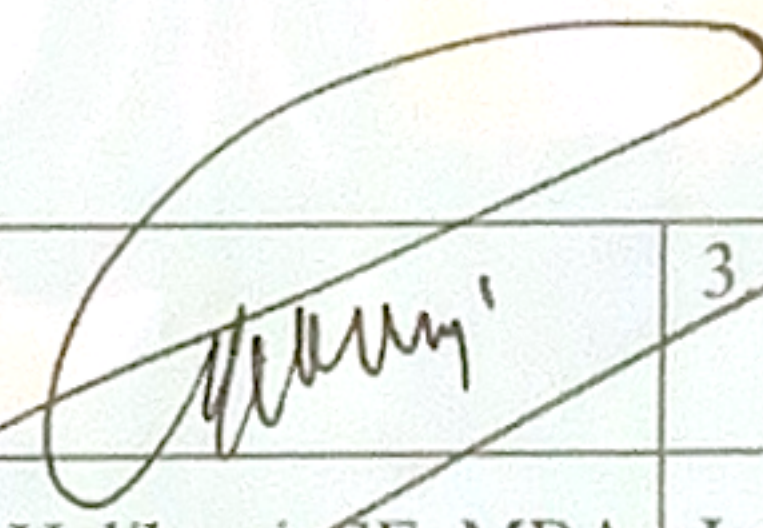
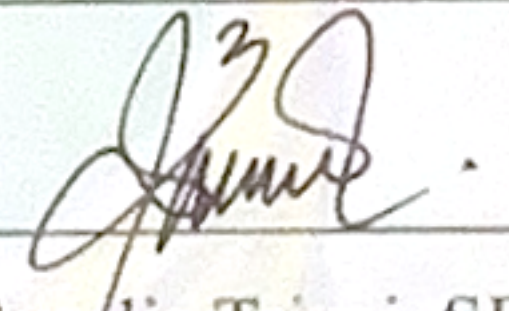
**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *Workplace Incivility* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan mediasi *Burnout* dan moderasi *Emotional Intelligence* (EI) pada mahasiswa magang MSIB FEB Universitas Andalas. Sampel sebanyak 36 orang dipilih dengan purposive sampling, dan data dianalisis menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil menunjukkan *Workplace Incivility* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Burnout* maupun OCB. *Burnout* justru berpengaruh positif terhadap OCB. EI berpengaruh negatif terhadap *Burnout*, tetapi tidak memoderasi hubungan antar variabel. *Burnout* juga tidak berperan sebagai mediator. Rendahnya intensitas *Incivility* dan tingginya EI mahasiswa diduga mendorong ketahanan dan perilaku prososial

Kata Kunci : Workplace Incivility, Burnout, Emotional Intelligence, Organizational Citizenship Behavior.

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 16 Juni 2025

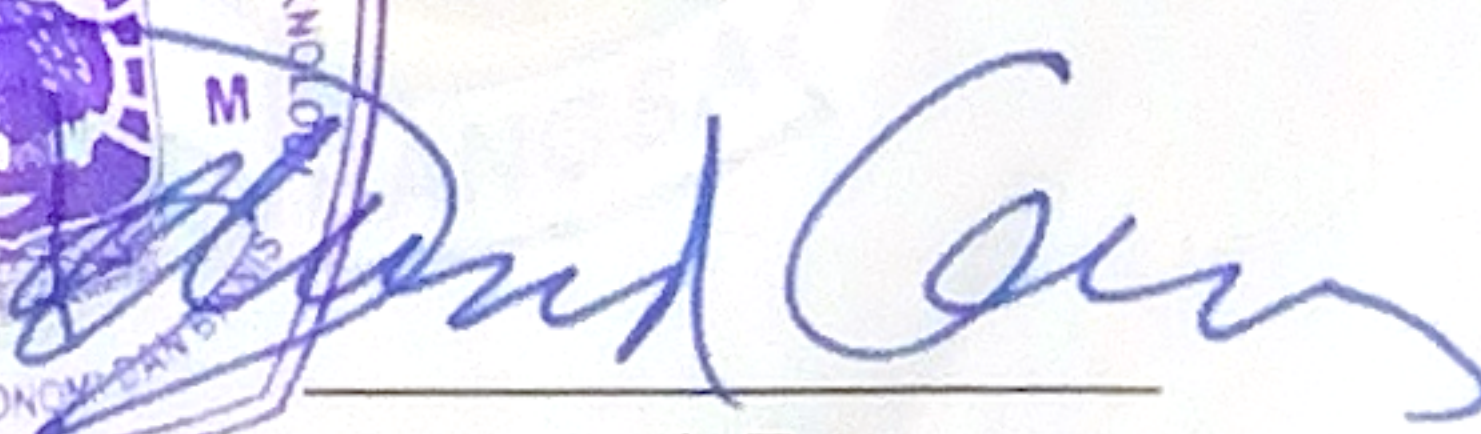
Abstrak telah di setujui oleh :

|              |                                                                                        |                                                                                          |                                                                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tanda Tangan | 1.  | 2.  | 3.  |
| Nama Terang  | Hendra Lukito, SE, MM, Ph.D                                                            | Dr. Yulihastri, SE, MBA                                                                  | Laura Amelia Triani, SE, MM                                                              |

Mengetahui,  
Ketua Departemen Manajemen

Prof. Dr. Donard Games, SE, M.Bus (Adv)  
NIP. 198011122005011003



  
Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

|                       |                              |               |
|-----------------------|------------------------------|---------------|
|                       | Petugas Fakultas/Universitas |               |
| No. Alumni Fakultas   | Nama:                        | Tanda Tangan: |
| No Alumni Universitas | Nama:                        | Tanda Tangan: |