KOMUNIKASI ANTARPRIBADI DALAM MEDIASI SENGKETA PERTANAHAN OLEH KANTOR PERTANAHAN KOTA PARIAMAN

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas

OLEH:

SADAM HUSEIN
BP. 2320862011

Pembimbing:
Dr. Emeraldy Chatra, M.I.Kom
Prof. Afrizal, MA

PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG

TAHUN 2025

ABSTRAK

Nama : Sadam Husein

Program Studi : S-2 Ilmu Komunikasi

Judul : Komunikasi Antarpribadi Dalam Mediasi Sengketa Pertanahan Oleh Kantor Pertanahan Kota Pariaman

Penelitian ini menyelidiki pengaruh komunikasi antarpribadi dalam praktik mediasi sengketa tanah di Kantor Pertanahan Kota Pariaman, Indonesia. Berakar pada teori *Coordinated Management of Meaning* (CMM), penelitian ini mengeksplorasi bagaimana interaksi komunikatif verbal dan non-verbal memengaruhi proses penyelesaian sengketa agraria, khususnya dalam konteks yang dibentuk oleh sistem hukum dan norma adat yang tumpang tindih. Dengan menggunakan desain studi kasus kualitatif, data dikumpulkan melalui observasi non-partisipan, wawancara mendalam, dan analisis dokumen, dan dianalisis melalui NVivo 12. Hasilnya menggarisbawahi peran penting komunikasi empatik, membangun kepercayaan, dan koordinasi makna dalam mencapai kesepakatan. Namun, kegagalan komunikasi yang berakar pada ketidakselarasan budaya dan asimetri kekuasaan sering kali menyebabkan kegagalan mediasi. Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan teoritis dengan memperluas penerapan CMM dalam pengaturan hukum-kelembagaan dan menawarkan implikasi praktis untuk pengembangan kapasitas di antara para mediator.

Kata Kunci: komunikasi antarpribadi, mediasi, sengketa tanah, makna terkoordinasi, teori CMM, konflik agraria