

SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB PIALANG ASURANSI KEPADA
PEMEGANG POLIS AKIBAT WANPRESTASI
(Studi Kasus Polis Asuransi PT Semen Padang dengan Asuransi Jiwa
Bersama Bumiputera 1912)**

Disusun Oleh:

PUTRI SELVIANI

2110112178

PROGRAM KEKHUSUSAN: HUKUM BISNIS (PK II)



**Nanda Utama, S.H., M.H.
Dr. Wetria Fauzi, S.H., M.Hum**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ANDALAS**

2025

	No. Alumni Universitas	Putri Selviani	No. Alumni Fakultas
	a. Tempat/Tgl Lahir : Jakarta/03 Mei 2001 b. Nama Orangtua : Akhirman & Nur Leli c. Fakultas : Hukum d. PK : Hukum Perdata Bisnis e. No. BP : 2110112178		f. Tanggal Lulus : 18 Juni 2025 g. Predikat Lulus : Dengan Pujian h. Lama Studi : 3 Tahun 10 Bulan i. IPK : 3,90 j. Alamat : Jakarta.

THE INSURANCE BROKER'S RESPONSIBILITY TO THE POLICYHOLDER DUE THE DEFAULT (Case Study of the Insurance Policy Between PT Semen Padang and Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912)

(Putri Selviani, 2110112178, Fakultas Hukum Universitas Andalas, 74 halaman, 2025)

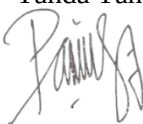
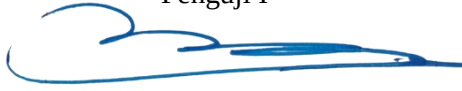
ABSTRAK

Pialang asuransi merupakan orang yang bekerja pada perusahaan pialang asuransi dan memenuhi persyaratan untuk memberikan rekomendasi mewakili pemegang polis, tertanggung, atau peserta asuransi. Adapun kegiatan usaha pialang asuransi, seperti usaha jasa konsultasi dan/atau jasa keperantaraan serta penanganan penyelesaian klaim asuransi. Perjanjian asuransi antara pemegang polis dan perusahaan asuransi, pialang asuransi memiliki peran penting sebagai pihak yang mewakili kepentingan pemegang polis guna memastikan kepentingan dan hak dari pemegang polis sesuai dan adil sebagaimana diatur dalam perjanjian. Namun dalam Polis Asuransi antara PT Semen Padang (PT SP) dengan AJB Bumiputera, peran yang pialang asuransi lakukan tidak demikian. Terjadi wanprestasi pembayaran klaim asuransi atas polis tersebut, tetapi tanggung jawab pialang sebagaimana diatur dalam perjanjian, yakni untuk membantu PT SP dalam pelayanan klaim tidak dilaksanakan sebagaimana yang telah disanggupi dalam perjanjian. Berdasarkan hal tersebut, terdapat tiga pokok permasalahan, yaitu: 1) Bagaimana hubungan hukum antara pialang asuransi dengan pemegang polis dan perusahaan asuransi; 2) Mengapa wanprestasi pembayaran klaim polis asuransi antara PT SP dengan AJB Bumiputera terjadi; 3) Bagaimana pertanggungjawaban hukum PT BIB selaku pialang asuransi dalam polis asuransi tersebut. Adapun metode penelitian yang digunakan dengan pendekatan yuridis empiris, yaitu melakukan pendekatan penelitian dengan membahas ketentuan peraturan perundang-undangan dan melihat bagaimana norma tersebut dilaksanakan langsung di lapangan. Sifat dari penelitian ini adalah deskriptif. Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder dengan teknik pengumpulan data menggunakan studi dokumen dan wawancara. Hasil penelitian yang diperoleh, yakni: 1) Hubungan hukum PT BIB dengan PT SP berlandaskan perjanjian kerja sama dan AJB Bumiputera selaku pengelola program asuransi PT SP yang masing-masing memiliki hak dan kewajiban; 2) Wanprestasi pembayaran klaim asuransi oleh AJB Bumiputera terjadi karena mengalami kesulitan kondisi keuangan perusahaan dan tata kelola perusahaan yang kurang optimal; 3) PT BIB selaku Pialang Asuransi PT SP memiliki hak dan kewajiban yang dinyatakan dalam perjanjian, yang mana hak atas pembayaran telah diperoleh dan sebagian pelaksanaan prestasi telah dilakukan, tetapi prestasi untuk membantu pelayanan klaim PT SP belum ditunaikan.

Kata Kunci: Pialang Asuransi, Wanprestasi, Tanggung Jawab

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji dan dinyatakan lulus pada 18 Juni 2025.

Penguji,

Tanda Tangan 	Penguji I 	Penguji II 
Putri Selviani	Dr. Rembrandt, S.H., M.Pd.	Ulfanora, S.H., M.H.

Mengetahui,

Ketua Departemen Hukum Perdata: **Dr. Devianty Fitri, S.H., M.Hum.**

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas:	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas:	Nama:	Tanda Tangan:

	No. University Alumni	Putri Selviani	No.Faculty Alumni
	a. Place/Date of Birth : Jakarta/03 rd may 2001 b. Parents Name : Akhirman & Nur Leli c. Faculty : Law d. Concentration : Business Civil Law e. No. BP : 2110112178	f. Graduation Date : 18 th June 2025 g. Predicate : Cumlaude h. Length of Study : 3 Years 10 Month i. GPA : 3,90 j. Address : Jakarta.	

LIABILITY MODEL FOR NURSES FOR THE OCCURRENCE OF SWITCHED BABIES AT SENTOSA BOGOR HOSPITAL

(Putri Selviani, 2110112178, Faculty of Law, Andalas Universitys, 74 pages, 2025)

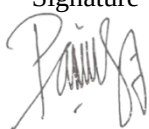
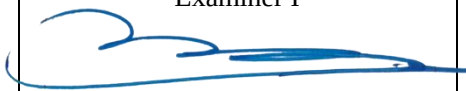
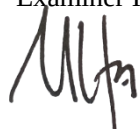
ABSTRACT

Insurance brokers are people who work for insurance brokerage companies and meet the requirements to provide recommendations on behalf of policyholders, insured, or insurance participants. The business activities of insurance brokers include consulting services and/or intermediary services and handling insurance claim settlements. Insurance agreements between policyholders and insurance companies, insurance brokers have an important role as parties representing the interests of policyholders to ensure that the interests and rights of policyholders are appropriate and fair as stipulated in the agreement. However, in the Insurance Policy between PT Semen Padang (PT SP) and AJB Bumiputera, the role of insurance brokers is not like that. There was a default in payment of insurance claims for the policy, but the broker's responsibility as stipulated in the agreement, namely to assist PT SP in claim services, was not carried out as agreed in the agreement. Based on this, there are three main problems, namely: 1) What is the legal relationship between insurance brokers and policyholders and insurance companies; 2) Why did the default in payment of insurance policy claims between PT SP and AJB Bumiputera occur? 3) How is the legal responsibility of PT BIB as an insurance broker in the insurance policy. The research method used is an empirical legal approach, namely conducting a research approach by discussing the provisions of laws and regulations and seeing how these norms are implemented directly in the field. The nature of this research is descriptive. The data used in this study are primary data and secondary data with data collection techniques using document studies and interviews. The results of the research obtained are: 1) The legal relationship between PT BIB and PT SP is based on a cooperation agreement and AJB Bumiputera as the manager of the PT SP insurance program, each of which has rights and obligations; 2) Default in payment of insurance claims by AJB Bumiputera occurred due to difficulties in the company's financial condition and less than optimal corporate governance; 3) PT BIB as the Insurance Broker of PT SP has the rights and obligations stated in the agreement, where the right to payment has been obtained and some of the implementation of the achievements have been carried out, but the achievements to assist PT SP's claim service have not been fulfilled.

Keywords: Insurance Broker, Default, Liability

This Minor Thesis has been successfully defended and regarded to graduate by 18th June 2025

Examiner,

Signature 	Examiner I 	Examiner II 
Putri Selviani	Dr. Rembrandt, S.H., M.Pd.	Ulfanora, S.H., M.H.

Acquainted,

Head of the Department of Civil Law: **Dr. Devianty Fitri, S.H., M.Hum.**

Signature

Alumni has been registered in the Faculty/University Under the number:

	Faculty/University	
No. Alumni Faculty:	Name:	Signature:
No. Alumni University:	Name:	Signature: