

**PENGARUH *STORE ATMOSPHERE*, *CUSTOMER EXPERIENCE*, DAN
HEDONIC MOTIVATION TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
CITRA EXPRESS DI KOTA PADANG
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Program Sarjana Pada Program
Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Disusun oleh:

Muhammad Nabil Abditama N

2110522043

PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

	No. Alumni Universitas	Muhammad Nabil abditama Ningrat	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Padang Panjang/5 Juli 2002 b) Nama Orang Tua : Despa Ningrat c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 2110522043 f) Tanggal Lulus : 13 Juni 2025 g) Prediket Lulus: Pujian h) IPK : 3,81 i) Lama Studi : 3 tahun 10 bulan j) Alamat Orang Tua : Balai Jaring Air Tabik		

Pengaruh STORE ATMOSPHERE, CUSTOMER EXPERIENCE, dan HEDONIC MOTIVATION terhadap CUSTOMER LOYALTY Citra Express di Kota Padang

*Skripsi oleh Muhammad Nabil Abditama Ningrat
Pembimbing : Prof. Dr. Yulia Hendri Yeni, SE, MT, Ak*

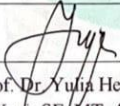
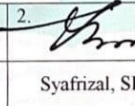
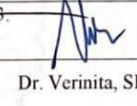
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui bagaimana pengaruh *store atmosphere*, *customer experience* dan *hedonic motivation* terhadap *customer loyalty* pada *customer* Citra Express di Kota Padang . Pengambilan sampel menggunakan metode non-probability sampling dengan teknik purposive sampling. Jumlah responden pada penelitian ini adalah sebanyak 340 orang. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan menggunakan software SmartPLS versi 4.1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *store atmosphere*, *customer experience* dan *hedonic motivation* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *customer loyalty*.

Kata Kunci : *store atmosphere*, *customer experience*, *hedonic motivation*, *customer loyalty*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 13 Juni 2025

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Prof. Dr. Yulia Hendri Yeni, SE, MT, Ak	Syafrizal, SE, ME, Ph.D	Dr. Verinita, SE, M. Si

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Prof. Dr. Donard Gamis, SE, M. Bus, Ak
NIP.198011122005011003



Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan: