

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abdulkadir Muhammad, 2006, Hukum Asuransi Indonesia, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Achmad Ali, 2002, Menguak Tabir Hukum (Suatu Kajian Filosofis dan Sosiologis), Penerbit Toko Gunung Agung, Jakarta.
- A. Hasyimi Ali, 1999, Bidang Usaha Asuransi, Bumi Aksara: Jakarta.
- Ahmadi Miru, 2001, Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- A Junaedy Ganie, 2011, Hukum Asuransi Indonesia, Sinar Grafika, Jakarta.
- AZ Nasution, 2014, Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar, Diadit Media, Jakarta.
- Bambang Sunggono, 2012, Metode Penelitian Hukum, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Bagir Manan, 2004, Hukum Positif Indonesia, FH UII Press edition, Yogyakarta.
- Celina Tri Siwi Kristianti, 2011, Hukum Perlindungan konsumen, Sinar Grafika, Jakarta.
- Djoko Prakoso, 2004, Hukum Asuransi Indonesia, PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Dominikus Rato, 2010, Filsafat Hukum Mencari: Memahami dan Memahami Hukum, Laksbang Pressindo, Yogyakarta.
- Fisher, Simon. et al. 2001 Mengelola Konflik, Keterampilan dan Strategi untuk Bertindak. The British Council: Jakarta.
- Janus Sidabalok, 2014, Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Peter Mahmud Marzuki, 2008, Pengantar Ilmu Hukum, Kencana, Jakarta.
- Riduan Syahrani, 1999, Rangkuman Intisari Ilmu Hukum, Penerbit Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Salim HS, dkk, 2014, Penerapan teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi, PT RadjaGrafindo Persada, Jakarta.

Salim Hs dan Erlies Septiana Nurbani, 2016, Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi, RajawaliPers, Jakarta.

Shidarta, 2006, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, Grasindo, Jakarta.

Soerjono Soekanto, 2012, Pengantar Penelitian Hukum, UI-Press, Jakarta.

Sri Rejeki Hartono, 2008, Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi, Sinar Grafika, Jakarta.

Susanti Adi Nugroho, 2011, Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya, Kencana: Jakarta.

Tuti Rastuti, 2011, Aspek Hukum Perjanjian Asuransi, Yustisia: Yogyakarta.

Yahya Harahap dalam Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, 2011, Hukum Perlindungan Konsumen, Rajawali Pers, Jakarta.

Zulham, 2013, Hukum Perlindungan Konsumen, Kencana, Jakarta.

Undang-Undang

Undang -Undang No. 2 Tahun 1992 tentang usaha Perasuransian

Undang -Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang - Undang No. 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian

Undang - Undang No. 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Keputusan Menteri No. 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan tugas dan wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Sektor Jasa Keuangan

Webiste

<http://bmai.or.id>.

Dwika, "Keadilan dari Dimensi Sistem Hukum", <http://hukum.kompasiana.com>.

Diponegoro Law Journal, Volume 5 Nomor 3 Tahun 2016, <http://www.ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dlr/>