

DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2020). *Surat Edaran Direktur Jenderal Imigrasi Nomor IMI-UM.01.01-4166 tentang Penerapan Aplikasi Pendaftaran Antrean Permohonan Paspor Online (APAPO)*. Kementerian Hukum dan HAM Republik Indonesia.
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2021). *User manual guide document* (pp. 1–33)
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2022). *Panduan layanan aplikasi M-Paspor*. Jakarta: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.
- Direktorat Jenderal Imigrasi. (2022, January 19). *Cara menggunakan M-Paspor dari awal sampai akhir, mudah dan cepat!*. <https://imigrasi.go.id/berita/2022/01/19/cara-menggunakan-m-paspor-dari-awal-sampai-akhir-mudah-dan-cepat>.
- Hasanah, N. L., & Masruri, A. (2023). Penerapan Asas-Asas Pelayanan Publik Di Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan (JIPER)*, 5. <http://journal.ummat.ac.id/index.php/JIPER/article/view/14477%0Ahttps://journal.ummat.ac.id/index.php/JIPER/article/viewFile/14477/6491>.
- Hermanses, U., Aminah, A., & Soselisa, P. S. (2023). Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Tahalupu Kecamatan Huamual Belakang Kabupaten Seram Bagia Barat. *Professional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 10(2), 429–444. <https://doi.org/10.37676/professional.v10i2.4423>.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management* (15th ed.). Pearson Education.
- Mathematics, A. (2019). *Definisi Online*. September 2018, 1–23.
- Moenir, A. S. (2016). *Manajemen pelayanan umum di Indonesia* (edisi ke-5). Bumi Aksara.
- Moenir, A. S. (2018). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi* (Edisi Keempat). Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi* (Edisi Kelima). Jakarta: Salemba Empat.
- Muyassaroh, S zulfiani, D khaerani, T. . (2019). Studi Tentang Pelayanan Pembuatan Paspor biasa melalui online system dikantor imigrasi. *Ejournal*,

vol 7(no 4), hal 9637. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2019/12/New_e-Journal \(12-20-19-05-40-55\)](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2019/12/New_e-Journal (12-20-19-05-40-55)).

Nugroho, T. W. A., & Lukito, I. (2021). Analisis Sistem Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspur Online pada Kantor Imigrasi. *Jurnal Ilmiah Kebijakan Hukum*, 15(3), 347–360. <https://ejournal.balitbangham.go.id/index.php/kebijakan/article/view/1896>

Paspor, P., Proses, W., & Padang, P. Di. (2025). *Kantor Imigrasi Padang Jenis-Jenis*. 0751.

Perdana, H. (2019). Pelayanan administrasi di desa wanasari kecamatan muara wahau kabupaten kutai timur. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 7(3), 1325–1336.

Prameswari, A., Zakaria, S., & Centia, S. (2022). Pelayanan Publik Berbasis Electronic Government Melalui Penerapan Aplikasi Mobile Paspur (M-Paspur) Di Kantor Imigrasi Kelas I Tpi Bandung Tahun 2022. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (JANITRA)*, 3(2), 256–262.

Putranto Argi Noviantoko. (2019). Paspur Indonesia sebagai Tolak Ukur Kedaulatan Negara. *Jurnal Ilmiah Kajian Keimigrasian*, 2(1).

Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran Modern*. Bandung: Alfabeta.

Supriyanto, H. (2010). *Penyusunan SOP (Standard Operating Procedure)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Siagian, S. P. (2019). *Administrasi pembangunan: Konsep, dimensi, dan strateginya* (edisi ke-2, cetakan ke-4). Bumi Aksara.

Sinambela, L. P. (n.d.).

Triyanto, D., Kismartini, K., Aprianty, H., & Novelia, P. (2022). Penerapan Aplikasi Pendaftaran Antrean Paspur Online dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Publik di Bengkulu. *Perspektif*, 11(2), 527–532. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v11i2.5876>

Wijaya, D., & Irawan, R. 2018). *Prosedur Administrasi Penjualan Pada Usaha Jaya Teknika Jakarta Barat*. *Perspektif*, 16(1), 26–30. Retrieved from.

Yuliani, R., & Saputra, D. (2022). Analisis efektivitas penggunaan aplikasi M-Paspur dalam pelayanan publik di kantor imigrasi. *Jurnal Teknologi Informasi dan komunikasi*.