

DAFTAR REFERENSI

- Abdullah, T., & Tantri, F. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan* (4 ed.). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Adrian, sutedi. (2005). *Hukum pajak*. Jakarta sinar grafika
- Agus, P. (2021). “*penerimaan negara bukan pajak*”. Palembang: id: yplbba.
- A, K. (2016). “*pembaharuan penerimaan negara bukan pajak*”. media pembinaan hukum nasional.
- Bagird, (2014). “*hukum keimigrasian dalam sistem hukum nasional*”. Disampaikan pada rapat nasional keimigrasian.
- Bagird, (2014). “*hukum keimigrasian dalam sistem hukum nasional*. disampaikan pada rapat nasional keimigrasian.
- Fauziah, s. (2022). “*strategi pelayanan imigrasi masuk kampus dalam meningkatkan pnbp pada kantor imigrasi kelas 1 tpi padang*”. padang: jarnal mahasiswaprovisi, 4(2).1-22.
- Hassan, H. S., Shehab, E., & Peppard, J. (2011). Recent advances in e. service in the public sector: state of the art and future trends. *Business Process Management Journal*.
- <https://evisa.imigrasi.go.id> (di akses pada tanggal 3 maret 2025)
- Kasmir. (2001). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja GRAFINDO Persada.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent dan Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- kbbi.kemdikbud.go.id (2024, 4 Desember)
- Prosedur. Diakses pada tanggal 4 Desember 2024 dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/prosedur> (diakses pada tanggal 21 januari 2025)
- Kementrian hukum dan HAM Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 19 tahun 2018 tentang organisasi dan tata kerja kantor imigrasi*. Jakarta: Kemenkumham.
- Kementrian Hukum dan HAM Repulik Indonesia. (2019). *Peraturan pemerintah nomor 2019 tentang jenis dan tarif atas jenis penerimaan negara bukan pajak yang berlaku pada kantor kementrian Hukum dan Hak Asasi Manusia*. Jakarta: Kemenkumham
- Kementrian Hukum dan HAM Republik Inddonesia. (2024). *Preraturan*

pemerintah Nomor 45 tahun 2024 tentang jenis dan tarif layanan keimigrasian.
Jakarta: Kemenkumham

Lubis, N (2023). *“hambatan yang dihadapi kantor imigrasi kelas 1 tpi padang dalam kontribusi pnbp terhadap pengeluaran cara mengatasinya”*.

Mundar, A. S. (2007). *Budgeting: “perencanaan kerja pelaksanaan pengawasa kerja”*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Nainggolan, B. (2011). *Pembayaran hukum hak cipta dan Lembaga manajemen kolektif*. Bandung: PT. Alumni.

Putri, C. A. (2020, Februari 11). *cnbcindonesia.com*
<https://kanimpadang.kemenkumham.go.id/profil/tentangsatuankerja/stukturorganisasi> (diakses pada tanggal 18 oktober 2024) Sasongko, C., & Parulian, S. R. (2014). *Anggaran. Jakarta: Salemba Empat*.

Siswanto. (2015). *Pengantar Manajemen. Jakarta: PT Bumi Aksara*. Subriyono. (2000). *Dasar-dasar manajemen keuangan*. Yogyakarta: Andi.

Terry, G. R. (2001). *Prinsip-prinsip anggaran (Terjemahan)*. Jakarta: Bumi aksara
Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 9 tahun 2018 tentang penerimaan negara bukan pajak.

