

**PENGARUH PERSEPSI ADOPSI *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* TERHADAP
RETENSI KARYAWAN MELALUI MEDIASI *MEANINGFUL WORK*
PADA BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada
Program Studi S1 Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas*



Diajukan Oleh :

Nama: Risa Yunica Rahmi

NIM: 2110521038

**PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

2025



No. Alumni Universitas

RISA YUNICA RAHMI

No. Alumni Fakultas

a) Tempat/Tgl. Lahir: Bawen, 17 Juni 2003 b) Nama Orang Tua: Daryati dan Masyhuri Ramlan c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis di Departemen: Manajemen e) No. Bp: 2110521038 f) Tanggal lulus: 17 Juni 2025 g) Predikat Lulus: Dengan Pujian h) IPK: 3,29 i) Lama Studi: 3 Tahun 10 Bulan j) Alamat Orang Tua: Jorong Pasar Bawan, Kecamatan Ampek Nagari, Kabupaten Agam, Sumatera Barat

PENGARUH PERSEPSI ADOPTSI ARTIFICIAL INTELLIGENCE TERHADAP RETENSI KARYAWAN MELALUI MEDIASI MEANINGFUL WORK PADA BANK NAGARI CABANG UTAMA PADANG

Skrripsi Oleh: Risa Yuniqa Rahmi
Pembimbing: Hendra Lukito SE, MM, PhD

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh persepsi adopsi Artificial Intelligence (AI) terhadap retensi karyawan dengan meaningful work sebagai variabel mediasi pada Bank Nagari Cabang Utama Padang. Transformasi digital mendorong penggunaan AI dalam manajemen SDM, namun persepsi karyawan terhadap teknologi ini berperan penting dalam menentukan efektivitasnya. Penelitian dilakukan secara kuantitatif dengan 152 responden, dianalisis menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil menunjukkan bahwa persepsi positif terhadap AI berpengaruh signifikan terhadap retensi. Kesimpulan menyatakan bahwa AI yang dianggap adil dan mendukung pengembangan diri dapat meningkatkan makna kerja dan loyalitas karyawan. Temuan ini menekankan pentingnya membangun persepsi positif karyawan terhadap teknologi dalam strategi retensi.

Kata kunci: Retensi Karyawan, Artificial Intelligence, Meaningful Work, Persepsi, SDM

Skrripsi telah dipertahankan di depan sidang pengujut dan dinyatakan lulus pada 17 Juni 2025

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Hendra Lukito SE, MM, PhD	Prof. Dr. Harif Anshari Rivali, SE, M.Si	Dr. Yulhasri, SE, MBA

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen

Prof. Donard Games, SE, M.Bus (Adv), PhD
NIP. 198011122005011003



Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapatkan Nomor Alumnus

Petugas Fakultas/Universitas		
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No. Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: