

DAFTAR PUSTAKA

- Afzali, A., Motahari, A.A., Hatami-Shirkouh, L. 2014. "Investigating The Influence of Perceived Organizational Support, Psychological Empowerment and Organizational Learning on Job Performance: An Empirical Investigation". *Tehnički vjesnik, Vol.21, No.3 : pp 623 – 629*
- Aisyah, M. F., dkk. 2017. Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, dan Komitmen sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Jember. *e-journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, Vol. IV (1) : 131 - 135*
- Ariarni, N. dan Afrianty, T. W. 2017. Pengaruh *Perceived Organizational Support* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan PT. Pos Indonesia Kota Madiun). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) | Vol.50 No.4*
- Armstrong, J., Scott., dan Overton, T., S. 1977. Estimating Nonresponse Bias in Mail Surveys. *Published in Journal of Marketing Research, 14, 396 – 402*
- Arshadi, N. 2011. The Relationship of Perceived Organizational Support (POS) with Organizational Commitment, In-role Performance, and Turnover Intention: Mediating Role of Felt Obligation. *Procedia - Social and Behavioral Sciences (30) : pp 1103-1108*
- Chiang, Chun-Fang, Tsung-ShengHsieh. 2012. "The Impacts of Perceived Organizational Support and Psychological Empowerment on Job Performance: The Mediating Effects of Organizational Citizenship Behavior". *International Journal of Hospitality Management (31) : pp 180-190*
- Eisenberger, R., R. Huntington, S. Dan Debora S. 1986. Perceived Organizational Support . *Journal of Applied Psychology, Vol.71, No.3*
- Eisenberger, R. dan Rhoades, L. 2002. Perceived Organizational Support : A Review of the Literature. *Journal of Applied Psychology. Vol.87 (4): 698-714*
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21. Edisi 7. Semarang: Universitas Diponegoro
- Grafland, J. dan Rutten, B. A. 2004. Perceived Organisational Support and Profitability. *CentER Discussion Paper No. 2004 – 45*
- Hair, J. F. Jr., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. 2010. *Multivariate Data Analysis*. 7 th ed. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

- Han, S.T., dkk. 2012. Komitmen Afektif dalam Organisasi yang Dipengaruhi Perceived Organizational Support dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol.14, No.2 : pp 109 – 117*
- Kambu, A., dkk. 2012. Pengaruh Leader-Member Exchange, Persepsi Dukungan Organisasional, Budaya Etnis Papua dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekda Provinsi Papua. *Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol.10 (2) : 262 – 272*
- Kasanudin, Mukhamad. 2011. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Pengelola Koperasi Terhadap Kinerja Koperasi Pondok Pesantren Di Kabupaten Demak. Semarang: Institute Agama Islam Negeri Walisongo Semarang
- Mangkunegara, A. P., dan Waris, A. 2015. Effect of Training, Competence and Discipline on Employee Performance in Company (Case Study in PT. Asuransi Bangun Askrida). *Procedia – Social and Behavioral Sciences 211 pp : 1240 – 1251*
- Mursidta, S. 2017. Pengaruh *Perceived Organizational Support* (Persepsi Dukungan Organisasi) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Varia Usaha Beton Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen, Vol.5 (1)*
- Revita, M. 2015. Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Kabupaten Sigi. *e Jurnal Katalogis, Vol.3, No.9, hal 171 – 178*
- Samudra, Azhari Aziz. 2015. Perpajakan di Indonesia: Keuangan, Pajak dan Retribusi Daerah. Jakarta: Rajawali Pers
- Sedarmayanti. 2000. Tata Kerja Dan Produktivitas Kerja (Suatu Tinjauan dari Aspek Ergonomo Atau Kaitan Antara Manusia Dengan Lingkungan Kerja). Bandung: CV. Mandar Maju
- Sekaran, Uma. 2006. Metode Penelitian Bisnis. Jakarta: Salemba Empat
- Sembiring, Febriady. 2013. “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Keandalan Dan Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Pemerintah”. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Padang.
- Sibagariang, A. 2013. Pengaruh Sumber Daya Manusia, Komunikasi, Sarana Pendukung, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja SKPD (Studi Empiris pada Pemerintah Kota Sibolga). *Jurnal Akuntansi, Vol.1, No.1*
- Sidanti, H. 2015. Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Sekretariat DPRD Kabupaten Madiun. *Jurnal JIBEKA, Vol.9 (1) : pp 44 – 53*

- Simamora, Henry. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: STIE YKPN
- Sinambela, Lijan. 2012. Kinerja Pegawai: Teori, Pengukuran dan Implikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sitohang, Sonang. 2009. Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pengrajin Sentral Industri Kecil Tenun Ikat. Sekolah Tinggi Ilmu Surabaya
- Soemitro, Rachmat. 1990. Pengantar Singkat Hukum Pajak. Bandung: PT Eresco
- Soloha, C. 2015. Kualitas Aparatu Pemerintah dalam Meningkatkan Pelayanan di Dinas Pendidikan Kabupaten Morotai. *Jurnal Politico, Vol.2, No 6*
- Sriwidodo, U., dan Haryanto, A. B. 2010. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi Dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia, Vol.4, No.1*
- Susmiati dan Sudarma, K. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Persepsian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal, Vol.4 (1)*
- Triastuti, D., A. 2018. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review, Vol.2, No. 2: 203 – 208*
- Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah
- Undang-Undang No. 33 tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Daerah
- Wann-Yih, Wu dan S. Htaik. 2011. “The Impacts of Perceived Organizational Support, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Job Performance in Hotel Industry”. Disajikan dalam International DSI and the 16th APDSI Joint Meeting, Taipei, Taiwan, 12 – 16 Juli