

BAB V

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi atau meneliti pengaruh Kualitas Aparat Pajak dan Dukungan Organisasional Cerapan terhadap Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak Daerah. Berdasarkan hasil penelitian, dapat diuraikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas aparat pajak tidak berpengaruh terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah. Hal ini menunjukkan bahwa berkualitas atau tidaknya aparat pajak tidak memberikan dampak yang cukup signifikan terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah.
2. Dukungan organisasional cerapan berpengaruh positif terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah. Hal ini menunjukkan bahwa tinggi atau rendahnya tingkat dukungan organisasional cerapan yang dirasakan pegawai akan berdampak terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah.
3. Kualitas aparat pajak dan dukungan organisasional cerapan berpengaruh secara simultan terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah.
4. Dukungan organisasional cerapan tidak secara signifikan memoderasi pengaruh kualitas aparat pajak terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah. Ini berarti bahwa walaupun organisasi telah memberikan dukungan kepada pegawainya, namun apabila kualitas aparat pajak masih rendah maka tidak akan mempengaruhi kinerja yang akan dihasilkan.

1.2. Implikasi Penelitian

Penelitian ini ingin mengetahui pengaruh dari kualitas aparat pajak dan dukungan organisasional cerapan terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah. Hasil penelitian ini menemukan bahwa kualitas aparatur rata-rata masih rendah yang dapat dilihat dari tabel statistik deskriptif, hal ini menyiratkan bahwa pemerintah daerah mempunyai tugas untuk meningkatkan kualitas aparatur agar dapat menghasilkan kinerja yang baik. Penelitian ini juga menemukan bahwa dukungan organisasional cerapan sangat menentukan kinerja yang dihasilkan pegawai, sehingga pemerintah daerah dapat lebih meningkatkan dukungan kepada para pegawai agar tujuan organisasi dapat dicapai secara optimal.

1.3. Keterbatasan Penelitian dan Penelitian Mendatang

Penelitian ini mempunyai beberapa keterbatasan, diantaranya:

1. Penelitian ini mengukur kualitas aparatur dengan pengalaman, pendidikan, dan pelatihan di bidang perpajakan. Kualitas itu sendiri adalah konsep dengan dimensi yang luas.
2. Penelitian ini belum merata sebaran di semua provinsi di Sumatera.
3. Masih rendahnya tingkat respon untuk kuesioner daring (*online*).

Penulis berharap penelitian ini dapat mendorong adanya penelitian-penelitian selanjutnya yang lebih komprehensif terkait optimalisasi penerimaan pajak daerah. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Menggunakan ukuran yang lebih representatif untuk variabel kualitas aparat pajak.

2. Meningkatkan akses terhadap Pemda sehingga tingkat respon dapat ditingkatkan untuk data yang diperoleh secara daring (*online*).

