



JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS



SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS APARAT PAJAK DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL CERAPAN TERHADAP UPAYA OPTIMALISASI
PENERIMAAN PAJAK DAERAH**

Oleh :

PUTI NURUL KARIMAH

1510531035

Pembimbing :

Dr. Fauzan Misra, S.E, M.Sc, Ak, CA

NIP.198107172005011002

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi*

PADANG

2019

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ANDALAS

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dengan ini menyatakan bahwa:

Nama : **PUTI NURUL KARIMAH**
No. BP : **1510531035**
Program Studi : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Akuntansi
Judul : **Pengaruh Kualitas Aparat Pajak dan Dukungan Organisasional
Cerapan terhadap Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak Daerah**

Telah disajikan dan disetujui skripsi ini melalui seminar hasil yang diadakan pada tanggal 23 Agustus 2019 sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku.

Padang, 18 September 2019

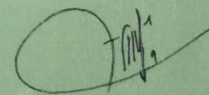
Kepala Program Studi Akuntansi

Pembimbing Skripsi



Dr. Annisaa Rahman, SE, M.Si, Ak, CA

NIP.198309122005012002



Dr. Fauzan Misra, S.E, M.Sc, Ak, CA

NIP.198107172005011002



No Alumni
Universitas:

**PUTI
NURUL
KARIMAH**

No Alumni
Fakultas:

BIODATA

a).Tempat/ Tgl Lahir: Padang/ 25 Mei 1997 b).Nama Orang Tua: Ir. M. Ikhwan dan Putri Marina, S.H c).Fakultas: Ekonomi d).Jurusan: Akuntansi e).No BP: 1510531035 f).Tanggal Lulus: 10 September 2019 g).Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h).IPK: 3,23 i).Lama studi: 4 Tahun 1 Bulan j).Alamat Orang Tua: Jalan Parak Gadang no. 17 Padang, Sumatera Barat.

“Pengaruh Kualitas Aparat Pajak dan Dukungan Organisasional Cerapan terhadap Upaya Optimalisasi Penerimaan Pajak Daerah”

Skripsi : **Puti Nurul Karimah**

Pembimbing : **Dr. Fauzan Misra, SE, M.Sc, Ak, CA**

ABSTRACT

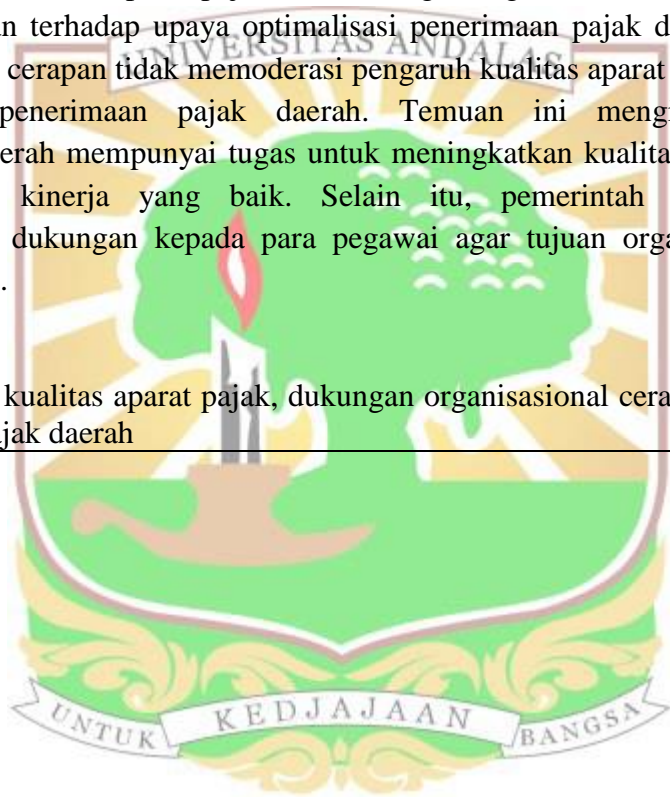
This study aims to investigate the influence of the quality of the tax apparatus and perceived organizational support on efforts to optimize local tax revenue, and to examine the effect of perceived organizational support as a moderating variable between the quality of tax officials on the optimization of local tax revenue. The population in this study is local tax officials in Sumatera. This study uses convenience sampling with 60 respondents. The results of this study show that the quality of the tax apparatus does not affect the efforts to optimize local tax revenue, the perceived organizational support has a positive effect on the effort to optimize local tax revenue, the quality of the tax apparatus and the perceived organizational support has a simultaneous effect on the effort to optimize local tax revenue, and perceived organizational support does not moderate the effect of the quality of the tax apparatus on efforts to optimize local tax revenue. This findings implies that local government need to improve the quality of the apparatus so that it can create good performance. In addition, local governments can further increase support for employees so that organizational goals can be achieved optimally.

Keywords : *quality of the tax apparatus, perceived organizational support, and efforts to optimize local tax revenue*

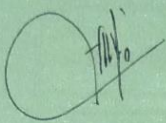
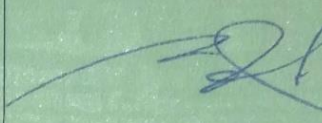
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh kualitas aparat pajak dan dukungan organisasional cerapan terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah, dan meneliti pengaruh dukungan organisasional cerapan sebagai variabel moderasi antara kualitas aparat pajak terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pajak daerah pada instansi perpajakan di Sumatera. Penelitian ini menggunakan *convenience sampling* dengan 60 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas aparat pajak tidak berpengaruh terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah, dukungan organisasional cerapan berpengaruh positif terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah, kualitas aparat pajak dan dukungan organisasional cerapan berpengaruh secara simultan terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah, dan dukungan organisasional cerapan tidak memoderasi pengaruh kualitas aparat pajak terhadap upaya optimalisasi penerimaan pajak daerah. Temuan ini mengimplikasikan bahwa pemerintah daerah mempunyai tugas untuk meningkatkan kualitas aparatur agar dapat menghasilkan kinerja yang baik. Selain itu, pemerintah daerah perlu lebih meningkatkan dukungan kepada para pegawai agar tujuan organisasi dapat dicapai secara optimal.

Kata Kunci : kualitas aparat pajak, dukungan organisasional cerapan, dan optimalisasi penerimaan pajak daerah



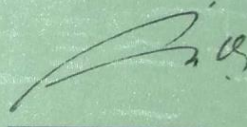
Skripsi ini telah dipertahankan di depan seminar hasil skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 23 Agustus 2019 dengan pembimbing dan penguji:

	1	2
Tanda Tangan		
Nama Terang	Dr. Fauzan Misra, SE, M.Sc, Ak, CA	Dr. Rahmat Febrianto, SE. M.Si, Ak, CA

Mengetahui:

Kepala Program
Studi Akuntansi

Dr. Annisaa Rahman, SE, M.Si, Ak, CA
NIP.198309122005012002


Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas dan telah mendapat nomor alumnus :

	Petugas Fakultas / Universitas	
No Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: