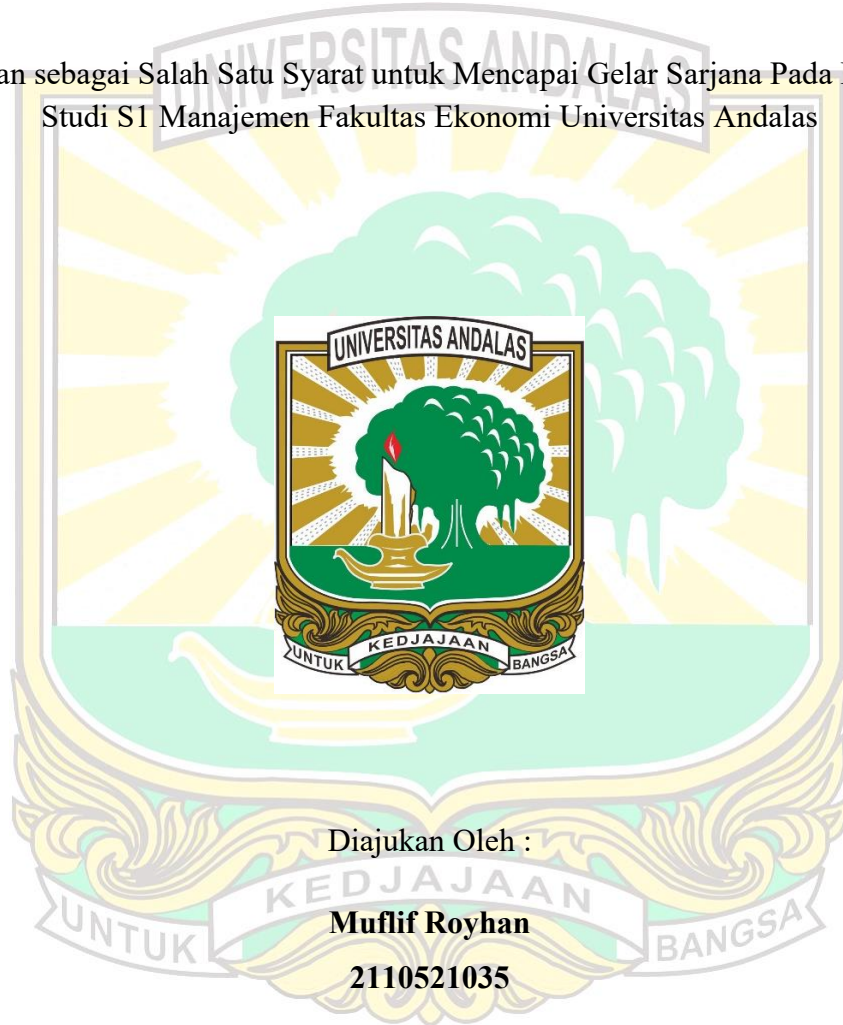


**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA DAN KETERIKATAN
KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR***

(Studi Kasus pada Pegawai Puskesmas di Kecamatan Gunung Talang)

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program
Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas



Diajukan Oleh :

Muflif Royhan

2110521035

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

	No. Alumni Universitas	Muflif Royhan	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Solok/03 Oktober 2003 b) Nama Orang Tua : Harmaini dan Liza Syahfiarti c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Jurusan : Manajemen e) No Bp : 2110521035 f) Tanggal Lulus : 17 Juni 2025 g) Prediket Lulus: Pujian h) IPK : 3,54 i) Lama Studi : 3 Tahun 10 Bulan j) Alamat Orang Tua : Jorong Kajai Koto Baru Kabupaten Solok		

PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA DAN KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

Skripsi oleh Muflif Royhan
Pembimbing : Prof. Dr. Herri, SE, MBA, Ph.D

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *perceived organizational support*, kebahagiaan di tempat kerja, dan keterikatan karyawan terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Puskesmas di Kecamatan Gunung Talang. Pengambilan sampel menggunakan metode *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Jumlah responden pada penelitian ini adalah sebanyak 92 orang. Pengelolaan data penelitian dilakukan dengan menggunakan *software SmartPLS* versi 4.1.1.2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, namun Kebahagiaan di tempat kerja tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Sedangkan Keterikatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci : *perceived organizational support*, kebahagiaan di tempat kerja, keterikatan karyawan, *organizational citizenship behavior*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 17 Juni 2025

Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama Terang	Prof. Dr. Herri, SE, MBA	Dr. Yulhasri, SE, MBA	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE, M. Si

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Donard Games, SE, M. Bus, Ph.D
NIP.198011122005011003



Alumnus telah mendaftarkan ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Universitas	Nama:	Tanda Tangan: