

BAB V

Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan penjelasan yang sudah di uraikan oleh penulis, selanjutnya sebagai penutup dari laporan, penulis akan menarik kesimpulan terhadap pengamatan selama menjalankan magang di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang, serta saran yang diharapkan bisa bermanfaat bagi kemajuan perusahaan.

5.1 Kesimpulan

BPJS ketenagakerjaan Padang menggunakan sistem informasi pemasaran, sistem informasi pemasaran yang digunakan ialah BPJSTKU, *e-klaim* dan SMILE. Pembahasan terkait sistem informasi pemasaran berfokus pada layanan *e-klaim* ini menggunakan jaringan komputer WAN (*Wide Area Netword*) berguna untuk menghubungkan kota atau negara pada instansi.

Terkait pelaksanaan prosedur *e-klaim* sejauh ini sudah dilaksanakan sesuai pada prosedur yang sudah ditetapkan. Namun dalam hal penerapannya masih sering terjadi ketidaklengkapan dokumen-dokumen klaim yang seharusnya di bawa oleh peserta. Sehingga dalam hal ini dapat menyebabkan proses pengajuan peserta klaim terhambat atau belum dapat di proses.

Dalam hal penggunaan aplikasi *e-klaim* masih belum efektif dikarenakan, ada sebagian peserta yang sudah lanjut usia tidak mengerti menggunakan aplikasi *e-klaim* karna itulah sebagian peserta ada yang klaim dengan cara langsung datang ke kantor dan ada juga menggunakan sistem informasi e-

klaim.

5.2 Saran

Berdasarkan pengamatan penulis di BPJS ketenagakerjaan cabang Padang, maka penulis dapat memberikan beberapa saran yaitu:

- 1) BPJS ketenagakerjaan cabang Padang sebaiknya memakai sistem yang tetap, dengan begitu apabila adanya *maintenase* (perbaikan sistem/ pembaharuan sistem) haruslah dikonfirmasi kepada seluruh bidang yang bertugas sebagai pemeriksaan klaim tersebut. Sehingga tidak terjadi perbedaan pada saat verifikasi *e-klaim* JHT.
- 2) Untuk setiap *e-klaim* yang masuk, seharusnya bagian CSO segera melakukan verifikasi (pemeriksaan) agar proses transfer saldo ke rekening peserta dapat dilakukan secepatnya.



