

**EFEKTIVITAS PEMBINAAN PELAKU USAHA UNIT
PENGOLAHAN IKAN (UPI) DALAM RANGKA PERSIAPAN
PENERBITAN SERTIFIKAT KELAYAKAN PENGOLAHAN
(SKP) DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Administrasi Publik
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Andalas*



**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**

ABSTRAK

Ulfa Rahmi, NIM 2010841004, Efektivitas Pembinaan Pelaku Usaha Unit Pengolahan Ikan (UPI) dalam Rangka Persiapan Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP) di Kota Padang, Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, 2024. Dibimbing oleh : Dr. Desna Aromatica, S.AP., M.PA dan Roza Lesmana, S.IP., M.Si. Skripsi ini terdiri dari 141 halaman dengan referensi 8 buku teori, 4 buku metode, 4 skripsi, 11 jurnal, 7 Perundang-undangan, 3 dokumen lainnya.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Efektivitas Pembinaan Pelaku Usaha Unit Pengolahan Ikan (UPI) dalam Rangka Persiapan Penerbitan Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP) di Kota Padang. Penelitian ini dilatar belakangi oleh rendahnya penerbitan SKP di Kota Padang yaitu penurunan kepemilikan SKP dalam 3 tahun terakhir dari tahun 2021-2023. Beberapa kendala yang dihadapi adalah keterbatasan anggaran yang ada pada Dinas Perikanan Pangan Kota Padang yang menghambat proses pembinaan yang berkelanjutan. Selain itu, juga terdapat kekurangan SDM terutama jabatan pembina mutu yang berperan penting dalam mendukung kelancaran proses pembinaan.

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Teknik mengumpulkan data berupa wawancara, dokumentasi, dan observasi. Informasi dipilih menggunakan teknik *prpositive sampling*. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas organisasi yang dikemukakan oleh Gibson, Ivancevich, dan Donnely yang terdiri dari 5 variabel yaitu: produksi, efisiensi, kepuasan, adaptasi, dan pengembangan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya Dinas dalam pembinaan UPI untuk persiapan penerbitan SKP sudah mencapai hasil yang baik, namun masih terdapat beberapa kendala seperti masih terbatasnya anggaran untuk melakukan pembinaan rutin baik dinas kota dan jumlah keluhan yang tergolong rendah namun perlu diperhatikan untuk mengurangi keluhan lebih lanjut. Saran dari penelitian ini ialah meningkatkan jumlah pembina mutu disetiap daerah agar pembinaan bisa dilakukan secara rutin dan membantu UPI dalam mengajukan dana atau bantuan teknis ke pusat atau daerah untuk mendukung proses penerbitan SKP tersebut. **Kunci : Efektivitas, Sertifikat Kelayakan Pengolahan (SKP), DKP Provinsi Sumbar dan DPP Kota Padang**

ABSTRACT

Ulfa Rahmi, NIM 2010841004, Effectiveness of Guidance for Fish Processing Unit (UPI) Business Actors in Preparation for Issuance of Processing Eligibility Certificate (SKP) in Padang City, Department of Public Administration, Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2025, Supervised by : Dr. Desna Aromatica, S. AP., M. PA and Roza Lesmana, S. IP., M. Si. This thesis consists of 141 pages with references of 8 theory books, 4 method books, 4 theses, 11 journal, 7 legislation, 3 other documents.

This study aims to describe and analyze the Effectiveness of Guidance for Fish Processing Unit (UPI) Business Actors in Preparation for Issuance of Processing Eligibility Certificate (SKP) in Padang City. This study was motivated by the low issuance of SKP in Padang City, namely the decline in SKP ownership in the last 3 years from 2021-2023. Some of the obstacles faced are the limited budget in the Padang City Food Fisheries Service which hampers the ongoing coaching process, in addition, there is also a shortage of human resources, especially the position of quality supervisor who plays an important role in supporting the smooth running of the coaching process.

The method used was descriptive qualitative with data collection techniques carried out through interviews, documentation, and observation. The selection of informants used by purposive sampling method. This study uses the theory of organizational effectiveness proposed by Gibson, Ivancevich, and Donnelly which consists of 5 variables, namely : production, efficiency, satisfaction, adaptation, and development.

The result of the study indicate that the efforts of the office in issuing SKP have achieved good result, but there are still several obstacles that need attention to be fixed, such as the limited budget to carry out coaching for both city and provincial offices and the number of complains which are relatively low but still need to be considered to reduce further complaints. The suggestion from this study is that the office can increase the number of quality coaches in each region so that supervision and coaching can be carried out routinely and assist UPI in submitting funds or technical assistance to the center or region to support the process of issuing the SKP.

Keyword : Effectiveness, Processing Eligibility Certificate (SKP), West Sumatera Province DKP and Padang City DPP