

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ani Sri Rahayu. 2018. *Pengantar Pemerintahan Daerah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Badan Pusat Statistik Kota Padang. 2024. *Kota Padang Dalam Angka Padang Municipality in Figures*. Padang: Badan Pusat Statistik Kota Padang.
- Bambang Waluyo. 2002. *Penelitian Hukum dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika
- Burhan Ashshofa. 2013. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Deddy Mulyadi. 2018. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Hayat. 2019. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: Rajawali Pers
- Lijan Poltak Sinambela. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Aksara Bumi.
- M. Muiz Raharjo dan Icu. 2021. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Mansyur Achmad dan Muhammad Baharuddin Zubakhrum. 2024. *Administrasi Pemerintahan Daerah*. Jombang: Askara Sastra.
- Ni'matul Huda. 2019. *Hukum Pemerintahan Daerah*. Bandung: Nusa Media
- Philipus Ngorang. 2020. *Etika Pelayanan Publik Sebuah Pengantar*. Depok: Rajawali Pers.
- Riawan Tjandra. 2019. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Ridwan H.R. 2003. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Soerjono Soekanto. 2014. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Yuhelson. 2017. *Pengantar Ilmu Hukum*. Gorontalo: Ideas Publishing.

Yusri Munaf. 2016. *Hukum Administrasi Negara*. Pekanbaru: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Riau.

B. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang *Administrasi Kependudukan* sebagaimana diubah dengan Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang *Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan*

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang *Pelayanan Publik*

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang *Pemerintahan Daerah*

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang *Administrasi Pemerintahan*

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang *Inovasi Daerah*

Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2019 tentang *Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan*

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 tahun 2016 tentang *Kartu Identitas Anak*

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang *Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring*

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 72 Tahun 2022 tentang *Pencatatan Nama pada Dokumen Kependudukan*

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang *Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik*

Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 54 Tahun 1983 tentang *Organisasi dan Tatakerja Kantor Catatan Sipil Kabupaten/Kotamadya*

Peraturan Daerah Kota Padang Nomor 5 Tahun 2021 tentang *Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan*

Peraturan Wali Kota Padang Nomor 54 Tahun 2018 tentang *Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik*

Peraturan Wali Kota Padang Nomor 72 Tahun 2022 tentang *Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil*.

C. Jurnal

Achmad Fauzi. "Otonomi Daerah dalam Kerangka Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah yang Baik". *Jurnal Spektrum Hukum Vol.16 No.1*. (April 2019). hlm 129

Aldila Marselli dkk. "Upaya Penataan dan Penertiban dalam Penerbitan Dokumen Kependudukan di Kabupaten Kendal Menurut Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan". *Diponegoro Law Jurnal Vol. 5 No. 3*. (2016). hlm 13

Ali Marwan Hsb dan Evlyn Martha Julianthy. "Pelaksanaan Kewenangan Atribusi Pemerintahan Daerah Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah". *Jurnal Legislasi Indonesia Vol.15 No.2*. (Juli 2018). hlm 5

Ashara Putra Mansien. "Problematika Kewenangan Administrasi Kependudukan Sesuai Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2019". *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan Vol. 19, No. 2*. (2020). hlm 130

Azmiati Zuliah dan Mhd. Asri Pulungan. "Pelayanan Publik Dalam Kajian Hukum Administrasi Negara dan Asasi Manusia". *Law Jurnal Vol. 1 No. 1*. (Juli 2020). 33.

Bambang Suprianto. "Literature Review: Penerapan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik". *Jurnal Pemerintahan dan Politik Vol. 8, No. 2*. (Mei 2023). hlm 124

Bambang Suryantoro dan Yan Kusdyana. "Analisis Kualitas Pelayanan Publik pada Politeknik Pelayaran Surabaya". *Jurnal Baruna Horizon Vol. 3, No. 2*. (Desember 2020). 224.

Denila Kania dkk. "Pentingnya Pengetahuan Domisili menurut Hukum bagi Mahasiswa di Perguruan Tinggi". *Jurnal Kewarganegaraan Vol.7 No.2*. (Desember 2023). hlm 2406

Effiyaldi dkk. "Bagaimanakah Kualitas Layanan Dokumen Kependudukan Di Kota Jambi..?". *JUMANAGE Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan Vol.3 No.1*. (Januari 2024). hlm 275

- Gali Artha Cendana dan Trendera Aktiva Oktariyanda. "Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Desa Jombok Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang". *Publika Vol. 10, No. 4.* (2022). hlm 1091
- Jamil Bazarah dkk. "Konsep Pelayanan Publik (Analisis Literasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia)". *Dedikasi Vol.22 No.2.* (2021). hlm 109 & 110
- Moh Gandara. "Kewenangan Atribusi, Delegasi dan Mandat". *Khazanah Hukum Vol. 2, No. 3.* (November 2020), hlm 94
- Rabi Yati. "Perlindungan HAM (Hak Asasi Manusia) dalam Konsepsi Negara Hukum". *Universitas Lambung Mangkurat.* (2021). hlm 1
- Sandro Datamora dan Hasbullah Malau. "Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik untuk Masyarakat di Kota Padang". *Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Publik (JMIAP) Vol. 1 No. 2.* (2019). hlm 137
- Sekaring Ayumedia Kusnadi dan Andy Usmina Wijaya. "Perlindungan Hukum Data Pribadi Sebagai Hak Privasi". *JA: Jurnal Al-Wasath Vol.2 No.1.* (2021). hlm 29
- Septi Nur Wijayanti. "Hubungan Antara Pusat dan Daerah Dalam Negara Kesatuan Republik Indonesia Berdasarkan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014". *Jurnal Media Hukum Vol.23 No.2.* (Desember 2016). hlm 191
- Sundari Pebriani dkk. "Pemanfaatan Sarana dan Prasarana dalam Menunjang Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Cimalaka Kabupaten Sumedang". *Konferensi Nasional Ilmu Administrasi.* (2019). hlm 2
- Teuku Fadhli dkk. "Konstitusi Indonesia dalam Menjamin Hak Warga Negara". *Jurnal Educandumedia Vol.2 No.1.* (2023). hlm 90
- Wingfi Japami dan Fitri Eriyanti. "Efektivitas Pelayanan Keliling Online pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Datar". *Jurnal Ilmu Administrasi Publik Vol.2 No.1.* (Maret 2019). hlm 76
- Witya Tryanti dan Aldri Frinaldi. "Efektivitas Implementasi E-Government dalam Pelayanan Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang". *Journal of Multidisciplinary Research dan Development Vol.1 No.3.* (Mei 2019). hlm 425

Yayat Rukayat. “Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasirjambu”. *Jurnal Ilmiah Magister Ilmu Administrasi (JIMIA) No.2.* (2017). hlm 57

D. Website

Badan Pusat Statistik Kota Padang, “Letak Geografis Kota Padang”, <https://padangkota.bps.go.id/id/statistics-table/1/MiMx/letak-geografis-kota-padang.html>, diakses 22 Januari 2025 pukul 17.12

Badan Pusat Statistik Kota Padang, “Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk Kepadatan Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Padang, 2023”, <https://padangkota.bps.go.id/id/statistics-table/3/V1ZSbFRUY3ITbFpEYTNsVWNGcDZjek53YkhsNFFUMDkjMw==/penduduk--laju-pertumbuhan-penduduk--distribusi-persentase-penduduk--kepadatan-penduduk--rasio-jenis-kelamin-penduduk-menurut-kecamatan-di-kota-padang--2023.html?year=2023>, diakses 19 November 2024 pukul 21:47

Badan Pusat Statistik Kota Padang, “Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk Kepadatan Penduduk, Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Padang, 2024”, <https://padangkota.bps.go.id/id/statistics-table/3/V1ZSbFRUY3ITbFpEYTNsVWNGcDZjek53YkhsNFFUMDkjMw==/penduduk--laju-pertumbuhan-penduduk--distribusi-persentase-penduduk--kepadatan-penduduk--rasio-jenis-kelamin-penduduk-menurut-kecamatan-di-kota-padang--2014.html>, diakses 22 Januari 2025 pukul 19.01

Detiknews, “Apa Itu Surat Keterangan Kependudukan dan Apa Saja Jenisnya?”, <https://news.detik.com/berita/d-7473098/apa-itu-surat-keterangan-kependudukan-dan-apa-saja-jenisnya>, diakses 7 January 2025 pukul 15:03

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Banyuasin, “Tugas dan Fungsi”, <https://disdukcapil.banyuasinkab.go.id/tugas-dan-fungsi/>, diakses 20 November 2024 Pukul 21:49

Disdukcapil Buleleng, “Pentingnya Administrasi Kependudukan”, https://disdukcapil.bulelengkab.go.id/informasi/detail/artikel/97_pentingnya-administrasi-kependudukan#:~:text=Dokumen%20kependudukan%2C%20seperti%20akta%20kelahiran,peristiwa%20kependudukan%20yang%20dialami%20penduduk, diakses 3 Februari 2025 pukul 23:20

Disdukcapil Kota Padang, “Aturan Perilaku dan Kode Etik”,
<https://disdukcapil.padang.go.id/aturan>, diakses 23 Januari 2025
pukul 23.40

Disdukcapil Kota Padang, “Struktur Organisasi Disdukcapil Kota
Padang”, <https://disdukcapil.padang.go.id/struktur>, diakses 22
Januari 2025 pukul 21.10

Disdukcapil Kota Padang, “Tugas dan Fungsi Disdukcapil Kota Padang”,
<https://disdukcapil.padang.go.id/tugas>, diakses 22 Januari 2025
pukul 20.18

Disdukcapil Kota Padang, “Visi Misi dan Moto Disdukcapil Kota
Padang”, <https://disdukcapil.padang.go.id/visi>, diakses 22 Januari
2025 pukul 21.35

DPMPTSP Kota Padang, “Janji Layanan”,
https://web.dpmptsp.padang.go.id/Home/janji_layanan, diakses 22
Januari 2025 pukul 22.37

DPMPTSP Kota Padang, “Moto”,
https://web.dpmptsp.padang.go.id/Home/tampil_motto_layanan,
diakses 22 Januari 2025 pukul 22.30

DPMPTSP Kota Padang, “Profil DPMPTSP”,
<https://dpmptsp.padang.go.id/tentang>, diakses 22 Januari 2025 pukul
21.35

DPMPTSP Kota Padang, “Visi Misi”,
https://web.dpmptsp.padang.go.id/Home/tampil_vis_misi/, diakses
22 Januari 2025 pukul 22.20

Dukcapil Balikpapan, “Pengertian Akta Catatan Sipil”,
<https://capil.balikpapan.go.id/disdukcapil/indexartikel/6/detail>,
diakses 7 Januari 2025 pukul 15:24

Integrasi OPD Pemerintah Kabupaten Temanggung, “Syarat, Fungsi dan
Manfaat Dokumen Kependudukan” [https://integrasi-
opd.temanggungkab.go.id/frontend/d_galleri/418](https://integrasi-opd.temanggungkab.go.id/frontend/d_galleri/418), diakses 7 Januari
2025 pukul 12:19

Padang.go.id, “Gambaran Umum Kota Padang”,
<https://padang.go.id/gambaran-umum-kota-padang>, diakses pada 22
Januari 2025 pukul 17.24

Sekretaris Daerah Kabupaten Bone, “Pengertian Sekretariat Daerah, Dinas Daerah, Lembaga Teknis Daerah, dan OPD”, <https://setda.bone.go.id/2019/02/15/pengertian-sekretariat-daerah-dinas-daerah-lembaga-teknis-daerah-dan-opd/4/>, diakses 30 November 2024 pukul 23:17

E. Wawancara

Wawancara dengan Ibu Syafrida S.E., M.M., Kepala Bidang Pendaftaran Penduduk Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang, 30 Januari 2025.

Wawancara dengan Bapak Irvi Efendi S.Kom., Administrator Data Base Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang, 31 Januari 2025.



