

DAFTAR PUSTAKA

- Abdelhak, M., Grostick, S., Hanken, M. A., & Jacobs, E. (2016). *Health Information: Management of a Strategic Resource* (5th ed.). Elsevier.
- Abduh, M., Alawiyah, T., Apriansyah, G., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sainsa Dan Komputer*, 3(1), 31–39. <https://doi.org/10.22437/jiituj.v5i1.12886>
- Abdullah. K, et al. 2022. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Afrizal, Suhardi. Effect of Service Quality, Hospital and Trust Image on Patient Satisfaction and Its Implications in Patient Loyalty. *J Ekon dan Manaj STIE Pertiba Pangkal Pinang*. 2018;4(1):70-86. <https://mpira.ub.unimuenchen.de/id/eprint/92510>
- Agency for Healthcare Research and Quality. (2018). Six Domains of Health Care Quality. <https://www.ahrq.gov/talkingquality/measures/six-domains.html>
- Agnes, E. (2022). Hubungan Kualitas Layanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Kesediaan Rekomendasi Pada Pelanggan Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Swasta Di Jakarta. *Jurnal Medika Utama*, 3(02 Januari), 2276–2283 <https://journal.ipm2kpe.or.id/index.php/JOTING/article/view/8087/4859>
- Agus, E, S., Kadir, A., & Nurhidayah. (2021). Faktor Yang Berhubungan Dengan Pelaksanaan Discharge Planning Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Haji Makassar. *JIMPK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 1(2), 222-228. <https://doi.org/10.35892/jimpk.v1i2.570>
- Agustina. 2020. Dokumentasi Keperawatan Elektronik untuk Meningkatkan Kualitas Asuhan Keperawatan. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, Volume 15 Nomor 2.
- Akmallunas, Amri. 2019. Pengaruh kepemimpinan partisipatif terhadap Kepuasan kerja dan menghormati karyawan sebagai variabel mediasi pada perawat di RSUD Meuraxa Kota Banda Aceh. *J Ilm Mhs Ekon Manaj*. 2019;4(1):294-305.
- Amaliah, N. et al. 2024. Pengetahuan Dan Masa Kerja Berhubungan Terhadap Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rsud Di Banjarmasin. *Jurnal Keperawatan Sriwijaya*, Volume 11 Nomor 1.
- Andila, Wayan Supi, and Dudella. 2018. “Hubungan Response Time dengan Kepuasan Keluarga Pada Pasien Prioritas II Nontrauma di IGD RSUD. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fikes/article/view/1364>
- Anggreni, D. 2022. *Buku Ajar Metode Penelitian Kesehatan*. STIKes Majapahit Mojokerto, Mojokerto
- Anggriani, M., & Widjaja, I. (2021). Analisis Kinerja Karyawan dan Faktor-Faktor yang Memengaruhinya: Studi Kasus di PT X · W Widjaja. *Jurnal Perspektif* 19 (1), 32-40
- Aprillia, M., Afiani, N., Apriyanto, F., Widyagama, S., & Malang, H. (2021). Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. In *Media Husada Journal of Nursing Science* (Vol. 2, Issue 1). <https://mhjns.widyagamahusada.ac.id>

- Apriluana, G., Khairiyati, L., & Setyaningrum, R. (2016). Hubungan Antara Usia, Jenis Kelamin, Lama Kerja, Pengetahuan, Sikap Dan Ketersediaan Alat Pelindung Diri (APD) Dengan Perilaku Penggunaan APD Pada Tenaga Kesehatan. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 3(3)
- Ardiansyah. (2022). Penggunaan Rekam Medik Elektronik Dalam Keperawatan. https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/507/penggunaan-rekam-medik-elektronik-dalam-keperawatan
- Ariani, A. P., 2014. Aplikasi Metodologi Penelitian Kebidanan Kesehatan. Reproduksi. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Arikunto, S. 2013. Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka. Cipta
- Aris Winata IMN, Hariyati RTS. 2021. Nurse satisfaction level using electronic nursing documentation. *Enfermeria Clínica*. 2021;31:S109–12.
- Armanto Makmun. 2022. Peningkatan kualitas Rumah sakit di Kota Makassar. Makassar: nasmedia pustaka.
- Atasoy, H., Greenwood, B. N., & McCullough, J. S. (2019). The Digitization of Patient Care: A Review of the Effects of Electronic Health Records on Health Care Quality and Utilization. *Annual Review of Public Health*, 40(1), 487-500. doi:10.1146/annurev-publhealth-040218-044206
- Atmanto, A. P., Aggorowati, A., & Rofii, M. (2020). Efektifitas pedoman pendokumentasian diagnosa dan intervensi keperawatan berbasis android terhadap peningkatan mutu dokumentasi keperawatan di ruang rawat inap.
- Azhar. M, dkk. 2023. Hubungan Sistem Pendokumentasian Keperawatan Berbasis Elektronik Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Unit Rawat Jalan Dua Rsud. *Jurnal Sehat Mandiri*. Volume 19, No 2.
- Azis, M. M., Pramono, J., Sugiyarti, S. R., Negara, I. A., Ilmu, F., & Politik, I. (2021). Kualitas Pelayanan Rawat Jalan RSUD Ir . Soekarno Kabupaten Sukoharjo Tahun 2021 Outpatient Service Quality at RSUD Ir. Soekarno. *X(X)*, 1–12.
- Aziza, R. (2020). Gambaran Pelaksanaan Patient Centered Care (PCC) di Ruang Rawat Inap Interne RSI Ibnu Sina Padang Panjang. <https://eprints.umsb.ac.id/2155/>
- Azmi Meisari, W. (2022). Analisis Kelengkapan Berkas Rekam Medis Elektronik Pada Pasien Covid-19 Di Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medik dan Manajemen Informasi Kesehatan*, Vol. 1, No. 1 <https://doi.org/10.47134/rammik.v1i1.10>
- Azwar, S. 2015. Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Bahar I. 2020. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RS TK. III Dr. Reksowidiroyo Padang Tahun 2019. *Ensiklopedia of Journal*. Volume 2. Nomor 2.
- Baker KM, Magee MF, Smith KM. Understanding nursing workflow for inpatient education delivery: time and motion study. *JMIR Nurs* 2019;2(1):e15658.
- Birhanu Z, Assefa T, Woldie M, Morankar S. 2021. Predictors of perceived empathy among patients visiting primary health-care centers in central Ethiopia. *International J-Qual Health Care*

- Bjerkkan J, Valderaune V and Olsen RM (2021). Patient Safety Through Nursing Documentation: Barriers Identified by Healthcare Professionals and Students. *Front. Comput. Sci.* 3:624555. doi:10.3389/fcomp.2021.624555
- Bowman, S. (2013). Impact of electronic health record systems on information integrity: quality and safety implications. In *Perspectives in health information management*. AHIMA, American Health Information Management Association (Vol. 10).
- Braithwaite, J., et al. (2018). The Impact of Accreditation on the Quality of Healthcare Services: A Systematic Review. *International Journal for Quality in Health Care*, 30(3), 213–220.
- Bruylants M, Paans W, Hediger H, Müller-Staub M. Effects on the quality of the nursing care process through an educational program and the use of electronic nursing documentation. *Int J Nurs Knowl.* 2019 Oct;24(3):163–70. doi: 10.1111/j.2047-3095.2013.01248.x
- Budiastuti, Dyah., dan Bandur. 2018. *Validitas dan Reliabilitas Penelitian: Analisis dengan NVIVO, SPSS dan AMOS*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Burhan WIS, Mulyadi, Hamel RS. 2015. Hubungan antara Imbalan Jasa dan Motivasi Kerja Perawat di Puskesmas Magnitu Kabupaten Sangihe. *J Keperawatan* 2015;3(2):1–7
- Burri B, Odenbreit M, Schärer S. Electronic nursing documentation. No one has the right to reverse the information. *Krankenpfl Soins Infirm.* 2019;103(4):16–8.
- Capron, H. L., & Johnson, J. A. (2014). *Capron and Johnson's Pocket Internet: 4001 Sites*. Prentice Hall.
- Choi, M., Yang, Y. L., & Lee, S. (2017). Effectiveness of Nursing Management Information Systems : A Sistematic Review. 20(4), 249–257
- CRNBC. (2007). *Nursing Documentation*.
- Cummings, E., Lee, S., & Chen, H. (2021). Impact of incomplete electronic nursing documentation on patient care outcomes: A mixed-methods study. *Journal of Clinical Nursing*, 30(15-16), 2372-2382. <https://doi.org/10.1111/jocn.15830>
- D. Z. Y. Berly Nisa Srimayarti, Devid Leonard, "Determinants of Health Service Efficiency in Hospi-tal: A Systematic Review," *Int. J. Eng. Sci. Inf. Technol.*, vol. 1, no. 3, pp. 87–91, 2021.
- D'Agostino F, Zeffiro V, Cocchieri A, Vanalli M, Ausili D, Vellone E, et al. Impact of an electronic nursing documentation system on the nursing process accuracy. *Report.* 2019:247–252.
- Danang, Sunyoto. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku Seru
- Darado, Y.T., Kairupan, B. H. R., & Sumampouw, O. J. 2023. Kualitas Pelayanan Keperawatan di RS Tingkat II Robert Wolter Manado. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 387-395
- De Groot K, Douma J, Paans W, Francke AL. Patient participation in electronic nursing documentation: An interview study among home-care patients. *Heal Expect.* 2022;25(4):1508–16.
- De Leeuw, J. A., Woltjer, H., & Kool, R. B. (2020). Identification of factors influencing the adoption of health information technology by nurses who are

- digitally lagging: In-depth interview study. *Journal of Medical Internet Research*, 22(8), e15630. <https://doi.org/10.2196/15630>
- Depkes, R. I. (2002). *Standar tenaga keperawatan di rumah sakit*. Jakarta: Direktorat Pelayanan Keperawatan Direktorat Jenderal Pelayanan Medik.
- Dharma (2011) *Metodologi Penelitian keperawatan*. Jakarta :CV. Trans Info Media
- Diah, T., & Pratiwi, A. P. (2022). Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Penerapan Patient Safety. In *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada* (Vol. 12, Issue 1). <https://ojs.widyagamahusada.ac.id>
- Djaali, (2020) *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Jakarta Timur: PT Bumi Aksara.
- Donsu, Jenita Doli. 2016. *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta : Pustaka Baru
- Douma, M. C., Rejeb, M. ben, Zardoub, N., Braham, A., Chouchene, H., Bouallegue, O., & Latiri, H. S. (2024). Impact of Implementing Electronic Nursing Records on Quality and Safety Indicators in Care. *Libyan Journal of Medicine*, 19(1). <https://doi.org/10.1080/19932820.2024.2421625>
- Dyah Budiastuti, A B 2018. *Validitas dan Reabilitas Penelitian*, Mitra Wacana Media. Mitra Wacana Media, Jakarta
- Ebbers T, Takes RP, Smeele LE, Kool RB, van den Broek GB, Dirven R. The implementation of a multidisciplinary, electronic health record embedded care pathway to improve structured data recording and decrease electronic health record burden. *Int J Med Inform*. 2024;184:105344.
- Efendy MA ad. 2019. Analisis Penerapan Standar Dokumentasi Keperawatan dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Gambiran. *Jurnal Sehat Mandiri*, Volume 19 No 2 <https://jurnal.poltekkespadang.ac.id/ojs/index.php/jsm/issue/archive>
- Ekawaty, dkk. (2022). Analisis Implementasi Patient Safety Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan di RSUD Batara Siang Kabupaten Pangkep. *Jurnal Kesehatan Pertiwi*, 4 (1), 36 – 44
- El Menshawy, M. T., Elewa, A. H., & Mohamed, S. A. (2022). Staff nurses' perception about performance-appraisal fairness and its relation to their work engagement at Beni-Suef University Hospital. *Egyptian Nursing Journal*, 19(1), 71–78. https://doi.org/10.4103/ENJ.ENJ_55_21
- Elsye, et al, (2018). *Patient Centered Care Di Rumah Sakit Konsep Dan Implementasi*
- Enjellin Anathasia, S., & Mulyanti, D. (2023). Faktor-Faktor yang mempengaruhi peningkatan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit: Tinjauan Teoritis. 2(2).<http://ejurnal.stietrianandra.ac.id/index.php/klinikHalamanUTAMAJurnal:http://ejurnal.stie-trianandra.ac.id/index.php>
- F.Pecoraro, D. Luzi, and F. Clemente. “The efficiency in the ordinary hospital bed management: A comparative analysis in four European countries before the COVID-19 outbreak,” *PLoS One*, vol. 16, no. 3 March, pp. 1–18, 2021.
- Fadilah, A. et al. 2019. Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di Rsud Dr. Loekmono Hadi Kudus. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat*, Vol. 8, No. 1
- Farah, N. (2024) *Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Dan Upaya Peningkatan Pelayanan Di Rs Universitas Andalas*. Diploma thesis, Universitas Andalas.

- Fitria R. 2019. Studi Perbandingan Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Dan Faktor Determinan di Tiga Rumah Sakit Kota Padang. JIUBJ
- Fitriani, I., Hellena Deli, dan, Kunci, K., & Kerja, B. (2025). Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Keluhan Low Back Pain pada Perawat. 13(1).
- Fitzgerald, L., Ferlie, E., McGivern, G., & Buchanan, D. (2020). Information systems in nurses' work: Technical rationality versus an organizational perspective. *Journal of Advanced Nursing*, 76(3), 762–772. <https://doi.org/10.1111/ntwe.12231>
- Flodgren, G., et al. (2011). External inspection of compliance with standards for improved healthcare outcomes. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, 2011(11).
- Foolchand, D., & Maritz, J. E. (2020). Experience of nurses regarding the clinical mentoring of student nurses in resource-limited settings. *Health SA Gesondheid*, 25, Article a1434. <https://doi.org/10.4102/hsag.v25i0.1434>
- García-Vivar, C., Aranaz-Ostáriz, V., & Serrano-García, M. (2024). Electronic nursing documentation for patient safety, quality of nursing care, and documentation: A systematic review. *Journal of Nursing Scholarship*, Advance online <https://www.researchgate.net/publication/383488111>
- Gesner, E., Dykes, P. C., Zhang, L., & Gazarian, P. (2022). Documentation Burden in Nursing and Its Role in Clinician Burnout Syndrome. *Applied Clinical Informatics*, 13(5), 983–990. <https://doi.org/10.1055/s-0042-1757157>
- Goldman DA, Panageas KS. Electronic medical record documentation and provider burnout. *JCO Oncol Pract*. 2021;17(3):158–9.
- Gunawan, A., & Handayani, P. W. (2020). Penerimaan Sistem Informasi Rumah Sakit oleh Tenaga Kesehatan Generasi Muda. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 45–53.
- Gurning, F. P. (2018). *Dasar Administrasi & Kebijakan Kesehatan Masyarakat*. Medan: K.Media.
- Hakim A. Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Rumah Sakit Ince Abdul Moeis Samarinda. *J Paradig*. 2017;4(3):151-162.
- Hariyati, R. T. S., Hamid, A. Y., Eryando, T., & Hasibuan, Z. A. (2020). Usability and satisfaction of using electronic nursing documentation, lesson-learned from new system implementation at a hospital in Indonesia. *International Journal of Healthcare Management*, 13(1), 45–52. <https://doi.org/10.1080/20479700.2018.1504387>
- Hariyati, T. S., Kobayashi, N., Sahar, J., & Nuraini, T. (2018). Simplicity and Completeness of Nursing Process Satisfaction Using Nursing Management Information System at the Public Health Service “X” Indonesia. *International Journal of Caring Sciences*, 11(2), 1034.
- Hassan, N., & Wong, Y. P. (2024). Nurses’ adherence to ethical principles – A qualitative study. *Nursing Ethics*. Advance online publication. <https://doi.org/10.1177/09697330241291159>
- Häyrynen K, Lammintakanen J, Saranto K. Evaluation of electronic nursing documentation: Nursing process model and standardized terminologies as keys to visible and transparent nursing. *Int J Med Inform*. 2010;79(8):554–64.

- Hazimah, I., Khasanah, L. (2024). Elektronik Menggunakan Instrumen Cafp (Californias Academy Of Family Physician). Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia, 10(1).
- Hebda, T., Hunter, K., & Czar, P. (2019). Handbook of Informatics for Nurses & Healthcare Professionals. Pearson.
- Herawati, R, et al. 2024 Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Puskesmas Umbulsari Kabupaten Jember. Jurnal Ilmu Kesehatan Medic Nutricia, Vol. 5 no. 2
- Herdiani, D., & Santosa, R. (2020). Sistem Informasi Keperawatan: Integrasi, Terminologi, dan Keamanan Data. Jakarta: Salemba Medika.
- Ibrahim S, Donelle L, Regan S, Sidani S. Predicting registered nurses' behavioural intention to use electronic documentation system in home care: application of an adapted unified theory of acceptance and use of technology model. Can J Nurs Leadersh. 2019 Jun;32:48–70.
- Ibrahim, A., et al. (2024). Balancing confidentiality and care coordination: A cross-sectional survey of nursing practice in digital documentation. BMC Nursing.
- Indahwaty. S, Bahry. N, Adayanti. N. 2016. Kepuasan Peserta JKN Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Menggunakan Indikator HCAHPS Di Instalasi Rawat Inap Rs Stella Maris Makassar Indonesia Tahun 2015. Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia. Vol 5, 14-22
- Jasun. 2006. Aplikasi Proses Keperawatan Dengan Pendekatan Nanda, Noc, Dan Nic Dalam Sistem Informasi Manajemen Keperawatan Di Banyumas. 1.1
- Jaya, D. (2019). Gambaran pendokumentasian asuhan keperawatan di ruang rawat inap Rsud Buton Utara. Jurnal Keperawatan, 02(03), 27–36.
- John, S. K., & Bhattacharya, C. (2016). Documentation guidelines based on expectation of documentation helps accurate documentation among nurses in psychiatric settings. Asian Journal of Nursing Education and Research, 6(2), 260–264.
- Jones, A., & Smith, R. (2022). Barriers to effective use of electronic health records among nurses: Implications for nursing practice. Nursing Informatics Journal, 34(4), 150-159. <https://doi.org/10.1097/NIJ.0000000000000105>
- Kelley TF, Brandon DH, Docherty SL. Electronic nursing documentation as a strategy to improve quality of patient care. J Nurs Scholarsh. 2019 Jun;43(2):154–62.
- Kemenkes RI. 2018. Hasil Riset Kesehatan Dasar tahun 2018.
- Kemenkes, R. I. (2013). Permenkes RI No 82 Tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes, R. I. 2017. Peraturan Menteri Kesehatan. Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017. Tentang Keselamatan Pasien dan Standar Keselamatan Pasien Fasilitas Pelayanan Kesehatan.
- Kementerian Kesehatan RI (Kemenkes RI). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal (SPM) Rumah Sakit. Jakarta: Kemenkes RI; 2008.
- Keputusan Musyawarah Nasional IX Nomor: 06/MUNAS IX/PPNI/2015 tentang Perubahan Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga (AD/ART)

- Khawirian, W. et al (2020). Hubungan Perilaku Justice Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Klinik Zahra Medika Partelon Silo Kabupaten Jember. Skripsi. Universitas Jember
- Khoirunnisa, S., & Ramadhika, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Bina Sehat. In Jurnal Mahasiswa Ekonomi & Bisnis (Vol. 4, Issue 2).
- Kodama, K., Konishi, S., Manabe, S., Okada, K., Yamaguchi, J., Wada, S., Sugimoto, K., Itoh, S., Takahashi, D., Kawasaki, R., Matsumura, Y., & Takeda, T. (2023). Impact of an Electronic Medical Record–Connected Questionnaire on Efficient Nursing Documentation: Usability and Efficacy Study. *JMIR Nursing*, 6(1). <https://doi.org/10.2196/51303>
- Komite Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. 2021. Pedoman dan Standar Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional, Paper Knowledge Toward a Media History of Documents. Lembaga Penerbit Balitbangkes, Jakarta
- Krisna, E 2020. Analisis Data Varian Dengan SPSS Versi 24. Salingka 16. <https://doi.org/10.26499/salingka.v16i2.321>
- Kurniadi, A. (2016). Manajemen Keperawatan Dan Prospektifnya. Jakarta: FKUI
- Kusumawaty, I Achmad, V S Ginting, D S Yunike Liana, Y Indriyani, D Martiningsih, W Solehudin & Lalla, N S N 2022. Metodologi Penelitian Keperawatan, Book. PT Global Eksekutif Teknologi, Padang
- Lastari, R., Azeri, Y., Mayang Sari. 2024. Hubungan Jenjang Karier Dan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Kerja Perawat. <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). Management Information Systems: Managing the Digital Firm (15th ed.). Pearson.
- Laukvik, L. B., Lyngstad, M., Rotegård, A. K., Slettebø, Å., & Fossum, M. (2022). Content and comprehensiveness in the nursing documentation for residents in longterm dementia care: a retrospective chart review. *BMC Nursing*, 21(1), 84. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00863-9>
- Lee, J., & Jeong, I. (2021). Compliance with recommendations on work schedule for shift nurses in South Korea. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(14), 7356. <https://doi.org/10.3390/ijerph18147356>
- Li, Q., & Chen, Y. (2021). Application of Intelligent Nursing Information System in Emergency Nursing Management. *Journal of Healthcare Engineering*, 2021.
- Lindayani, A. (2016). Manajemen Keperawatan Profesional. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Lindsay MR, Lytle K. Implementing best practices to redesign workflow and optimize nursing documentation in the electronic health record. *Appl Clin Inform*. 2022 May;13(3):711–9.
- Liu, W., Guo, M., & Li, Y. (2024). Impact of implementing electronic nursing records on quality and safety indicators in care. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, 17, 921–931. <https://doi.org/10.2147/JMDH.S456383>
- Lungguh, A., & A , P. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan IGD RSUD dr. Slamet Garut. In *JIAP* (Vol. 6, Issue 2).

- Machmud R, Maryeti, Isnati dan Abdiana. 2014. Survei Kepuasan dan Manajemen Keluhan Pasien Diabetes Melitus Terhadap Pelayanan Prolanis Askes di RSUP Sumatera Barat. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. 3(3): 164-171.
- Machmud, R. (2023). Hubungan Supervisi Kepala Ruangan Dengan Penerapan Patient Safety Pengurangan Risiko Pasien Jatuh Diruang Rawat Inap Rsi Siti Rahmah Padang Supervision Relations Head Room With Application Pasien Patient Safety Risk Reduction In The Fall Inpatient Rsi Siti Rahmah Padang. *Jurnal Kesehatan Medika Sainika Juni 2023* |Vol 14 Nomor, 14(1), 353. <https://doi.org/10.30633/jkms.v14i1.1964>
- Majjannang, E. A. D., Kadir, A., & Hamsinah, S. (2021). Hubungan Motivasi Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Haji Makassar. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan*, 1(27), 90157
- Martin, Krystle, Elke Ham, N Zoe Hilton. (2018). Documentation of Psychotropic Pro Re Nata Medication Administration: An Evaluation of Electronic Health Records Compared with Paper Charts and Verbal Reports. *Wiley Journal of Clinical Nursing*, 27: 3171-3178.
- Martyn JA, Paliadelis P, Perry C. The safe administration of medication: Nursing behaviours beyond the five-rights. *Nurse Educ Pract*. 2019;37:109–14.
- Martyn JA, Paliadelis P. Safe medication administration: Perspectives from an appreciative inquiry of the practice of registered nurses in regional Australia. *Nurse Educ Pract*. 2019;34:111–6.
- Maryam, et al. (2010). *Buku Panduan Bagi Kader Posbindu Lansia*. Jakarta: TIM. Page 2
- Masibo, R. M., Kibusi, S. M., & Masika, G. M. (2024). Gender dynamics in nursing profession: impact on professional practice and development in Tanzania. *BMC Health Services Research*, 24(1), 1179. <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11641-5>
- Masturoh, I., dan N. Anggita. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Kementerian Kesehatan RI. Jakarta
- McBride, S., & Tietze, M. (2015). Introduction to Health Information Technology in a Policy and Regulatory Environment. *Nursing Informatics for the Advanced Practice Nurse: Patient Safety, Quality, Outcomes, and Interprofessionalism*.
- McCarthy B, Fitzgerald S, O'Shea M, Condon C, Hartnett-Collins G, Clancy M, et al. Electronic nursing documentation interventions to promote or improve patient safety and quality care: A systematic review. *J Nurs Manag*. 2019;27(3):491–501.
- McGonigle, D., & Mastrian, K. G. (2021). *Nursing Informatics and the Foundation of Knowledge*. Jones & Bartlett Learning.
- Melinda, N. (2018) 'Social media on campus: Studi peran media sosial sebagai media penyebaran informasi akademik pada mahasiswa di Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNRI.', *The Journal of Society & Media*, 2(1), pp. 53-64. doi: 10.26740/jsm.v2n1.p53-64
- Misto K, Padula C, Bryand E, Nadeau K. Nurses' perception of the impact of electronic documentation on the nurse-patient relationship. *J Nurs Care Qual*. 2019;34(2):163–8. doi: 10.1097/NCQ.0000000000000339

- Monteiro APT de AV. Cyborgs, biotechnologies, and informatics in health care, new paradigms in nursing sciences. *Nurs Philos*. 2016;17(1):19-27.
- Muhammad Iqbal. 2019. Faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi pasien terhadap Keputusan memilih Rumah Sakit Bireuen Medical Center Sebagai Tempat Rawat Inap. *Jurnal Kebangsaan*, Vol.8 No.16
- Muhlizardy, M. and Meisari, W.A. 2022. Analisis Kelengkapan Berkas Rekam Medis Elektronik Pada Pasien Covid-19 Di Rumah Sakit. *Jurnal Rekam Medik & Manajemen Informasi Kesehatan*. 1, 1
- Mulyadi, H., & Purnomo, L. (2021). "Hubungan Penggunaan Komunikasi Efektif SBAR Terhadap Kualitas Pelaksanaan Handover." *Journal Inovation in Education (INOVED)*, 1(4), 106-117.
<https://jurnal.unismuhpalu.ac.id/index.php/MPPKI/article/download/6316/4668/>
- Muninjaya, G. 2015. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, edisi 2., EGC, Jakarta, Indonesia.
- Muthiah, L., Dulahu, W. Y., & Hunawa, R. D. (2022). Relationship Of Age And Work Experience With The Quality Of Nursing Work Life (QNWL) Nurses. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (JKF)*, 4(2), 198–206.
<https://doi.org/10.35451/jkf.v4i2.966>
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Nursalam, D. (2014). *Manajemen Keperawatan" Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2020. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Salemba Medika, Jakarta
- Paramita, Sinta, Lusia Savitri Setyo Utami dan Wulan Purnama Sari (2019). Peran Komunikasi Kesehatan Dalam Pelayanan Rumah Sakit Melalui "Health Public Relations". *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*. 2 (2). 259 – 266.
- Park, H. A. (2016). *Nursing Informatics Application in Healthcare*. Springer.
- Pharmaheru, R. P., Ifmaily, I., & Semiarty, R. (2023). Analisis Pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Universitas Andalas. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 7(1), 178.
<https://doi.org/10.33757/jik.v7i1.642>
- Potter & Perry. (2005). *Buku ajar fundamental keperawatan volume 1*, Edisi 4. Jakarta: EGC.
- Potter (2005). *Fundamentals Of Nursing: Concepts Process And Practice*. California: Addison Wesley.
- Potter, P. A., & Perry, A. G. (2020). *Fundamentals of Nursing* (10th ed.). Elsevier.
- PPNI, D. P. P., & Tim, S. P. (2018). *Standar Diagnosia Keperawatan Indonesia Edisi 1*: Jakarta: DPP PPNI.
- PPNI, T. P. S. D. P. P. (2018). *Standar intervensi keperawatan indonesia*. Edisi 1: Jakarta: DPP PPNI

- Pranata, L., Fari, N. A. I., Kep, M., Antoni, I. W., Aprillia, P., Dinanti, R., Rahmadayani, C., Suryani, M., Apriani, S., & Akbar, A. (2021). Manajemen Keperawatan “Kualitas Pelayanan Keperawatan.” LPP Balai Insan Cendekia.
- Praptomo, A. J. et al (2017). Metodologi riset kesehatan : teknologi laboratorium medik & bidang kesehatan lainnya (Edisi 1, Cet. 2). Yogyakarta: Deepublish.
- Prasastono, N., & Pradapa, S. Y. (2012). Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan. Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi. Dinamika Kepariwisata
- Puspita, S., Mellya Sari, G., Bagus Samito, N., Musyarofah, S. (2024.). Korelasi Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Correlation Of The Quality Of Nursing Services With The Level Of Patient Satisfaction. Jurnal Penelitian Keperawatan Vol 10.(2)
- Putri, N., A. 2024. Hubungan Ketepatan Waktu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Bpjs Rawat Jalan Di Puskesmas Kalisat. Jurnal Ilmu Kesehatan, Vol 5 No 2
- Raghupathi W, Raghupathi V. Big data analytics in healthcare: promise and potential. Health Inf Sci Syst 2014;2(1):3.
- Rahayuwati, L. et al. (2019). Efektivitas dan Kepuasan Pasien pada Pelayanan Keperawatan Maternitas di RSHS Bandung. <https://www.researchgate.net/publication/329653164>](<https://www.researchgate.net/publication/329653164>)
- Rahmatin, D. A., Dianah, H. S., Hashiemah, N., Sulaimah, S., Ridwan, H., & Purnama, A. (2024). Literature Review : Sistem Dokumentasi Asuhan Keperawatan Dalam Upaya Peningkatan Mutu Manajemen Keperawatan. 5(1).
- Rahmi U. Dokumentasi keperawatan. Jakarta: Bumi Medika; 2022.
- Reiner, Georgia. (2021). Documenting Nursing Assesments in The Age of EHRs. Vermont Nurse Connection.
- Reswari, R. A. (2021). Analisis Keadilan Layanan Pada Kepuasan Pasien BPJS Golongan I di Rumah Sakit Pemerintah Tipe B Kalimantan Barat. Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME), 9(2). <https://doi.org/10.26418/ejme.v9i2.45547>
- Risdianty, N. and Wijayanti, C.D. (2020). Evaluasi Penerimaan Sistem Teknologi Rekam Medik Elektronik dalam Keperawatan’, Carolus Journal of Nursing, 2(1), 28–36. <https://doi.org/10.37480/cjon.v2i1.9>.
- Rivai, Veithzal. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek. Cetakan Pertama. Jakarta: Murai Kencana
- Robbins, S. P. (2006). Perilaku Organisasi. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). Management (14th ed.). Pearson Education.
- Rochyani, Y. (2018). Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Ruan, X., Zhang, L., Chen, X., & Li, Y. (2025). The impact of a 5G-based smart nursing information system and associated mobile hardware on clinical nurses’ work stress: A randomized controlled study in a Chinese hospital. BMC Nursing, 24(1), Article 12. <https://doi.org/10.1186/s12912-025-01050-1>
- Safitri, Deffy Septiana (2018) Hubungan Motivasi Dengan Sikap Perawat Dalam Pelaksanaan MAKP TIM (Studi Di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr

- Sayidiman Magetan). Undergraduate thesis, STIKes Insan Cendekia Medika Jombang
- Sahir, S. 2021. Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Santri, A., Muthia Zukhra, R. (2023.). Gambaran Penerapan Patient Safety Resiko Jatuh Oleh Perawat Di Ruang Rawat Inap Kelas Iii Rsud Arifin Achmad. Jurnal Medika Utama Vol 04 No 03 <http://jurnalmedikahutama.com>
- Saraswata IWG, Hariyati RTS. A systematic review of the implementation of electronic nursing documentation toward patient safety. *Enfermería Clínica*. 2021;31:S205–9.
- Sari, D. K. (2023a). Peranan Telenursing Untuk Meningkatkan Mutu dalam Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMiki)*, 11(1). <https://doi.org/10.33560/jmiki.v11i1.408>
- Sari, N. 2020. Model, Prinsip Dan Karakteristik Dokumentasi Sebagai Dasar Pelaksana Asuhan Keperawatan Di Rumah Sakit. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi Kesehatan*
- Sari, N. P. (2020). Keamanan Data pada Sistem Informasi Kesehatan. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi Kesehatan*, 7(2), 123-130.
- Schachner B, González Z, Recondo F, Sommer J, Luna D, García G, et al. Post-implementation study of a nursing e-Chart: how nurses use their time. *Stud Health Technol Inform* 2016;228:638-642 [Medline: 27577462]
- Sedarmayanti, M.Pd., APU. 2009, Sumber Daya Manusia dan Produktivitas. Kerja. Bandung : Penerbit Mandar Maju
- Setyaningrum, I. et al. 2019. PENINGKATAN KELENGKAPAN DOKUMENTASI DAN KEPUASAN
- Setyawan, D A 2022. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Pengumpulan Data
- Setyowati, S. et al. 2025. Hubungan Penerapan Dokumentasi Keperawatan Elektronik terhadap Peningkatan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan. *JURNAL INTELEK INSAN CENDIKIA*, Vol 2 No 5 <https://jicnusanantara.com/index.php/jiic>
- Shafiee M, Shanbehzadeh M, Nassari Z, Kazemi-Arpanahi H. Development and evaluation of an electronic nursing documentation system. *BMC Nurs*. 2022;21(1):1–12
- Simbolon, M., Yusran, R., & Darlina. (2020). Hubungan Responsiveness Perawat dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Stella Maris Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 14(1), 17–24.
- Sitah Umu Hakim, Solehudin Solehudin, & Lannasari Lannasari. (2024). Hubungan Dokumentasi Keperawatan Elektronik Dengan Mutu Handover. *Jurnal Ventilator*, 2(1), 336–347. <https://doi.org/10.59680/ventilator.v2i1.1011>
- Soumokil Y, Syafar M, Yusuf A. Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *J Ilm Kesehat Sandi Husada*. 2021;10(2):543-551. doi:10.35816/jiskh.v10i2.645
- Srimayarti, B. N., Leonard, D., & Yasli, D. Z. (2023). Penilaian Efisiensi Pelayanan Kesehatan Di Rsia Mutiara Bunda (Vol. 11, Issue 2). <http://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/Hearty/issue/archive>
- Štiglic, G., Cilar, L., Vošner, J., & Pajnikihar, M. (2022). Patients' and nurses' perceptions of caring nurse-patient interactions: A cross-sectional study.

- Scandinavian Journal of Caring Sciences, 36(1), 125–134.
<https://doi.org/10.1111/scs.12971>
- Suarli. S dan Bahtiar. Y. 2012. Manajemen Keperawatan dengan Pendekatan. Praktis. Jakarta. Erlangga
- Suganda, T., Tutik, R., Hariyati, S., Keperawatan, P. M., Kepemimpinan, P., Keperawatan, D. M., & Keperawatan, I. (n.d.). Perbandingan kualitas dokumentasi keperawatan berbasis elektronik dan berbasis kertas: Study literature. In Maret (Vol. 14, Issue 1).
- Sugiarti, Eggy Fajar Andalas, A S 2020. Desain Penelitian Kualitatif Sastra. Universitas Muhammadiyah Malang Press, Malang
- Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suhartati, et al. 2011. Standart Pelayanan Keperawatan Gawat Darurat di Rumah Sakit. Jakarta : Kementrian Kesehatan
- Sulastri, S., & Sari, N. Y. (2018). Metode Pendokumentasian elektronik dalam meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan. Jurnal Kesehatan, 9(3), 497–502.
- Susanti, A., & Rahayu, N. (2023). "Analisis Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Pelayanan Perizinan." Jurnal Ilmu Administrasi Publik, 7(1),15-27.
https://www.researchgate.net/publication/335561916_analisis_penerapan_prinsip-prinsip_good_governance_dalam_pelayanan_perizinan
- Talahatu, O., Paliyama, D. G., Manuhutu, F., & Wakano, G. J. (2023). Pelaksanaan Konsep Patient Centered Care Berdasarkan Perspektif Pasien dan Persektif Perawat. Journal of Telenursing (JOTING), 5(2), 3683–3692.
<https://doi.org/10.31539/joting.v5i2.8087>
- Tasew H, Mariye T, Teklay G. Nursing documentation practice and associated factors among nurses in public hospitals, Tigray, Ethiopia. BMC Res Notes. 2019;12(1):1–6.
- Topaz, M., Ronquillo, C., Peltonen, L. M., & Nibber, R. (2016). Nurse informaticians report low satisfaction and multi-level concerns with electronic health records: Results from an international survey. Journal of Gerontological Nursing, 42(4), 10–14.
- Tri, O., Fattah, I., Tutik, R., Hariyati, S., & Keperawatan, F. I. (2022). Efektivitas Implementasi Electronic Health Records (EHR) Terhadap Peningkatan Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan: A Literature Review. Journal of Innovation Research and Knowledge, Vol 1 No 8
- Triwibowo, C. (2013). Manajemen Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit. Jakarta: CV. Trans info media.
- Tunny, H. (2022). Kemampuan Perawat Dalam Menerapkan Patient Centered Care Di RSUD Dr. M. Haulussy Ambon. Jurnal Rumpun Ilmu Kesehatan, 2(3).
- Turban, E., Volonino, L., & R WOOD, G. (2014). Information Technology for Management Advancing Sustainable, Profitable Business Growth. by John Wiley & Sons, Inc. All rights reserved.
- Turpin. (2015). Transitioning From Paper to Computerized Documentation.
- Undang-Undang Republik Indonesia No 38 Tahun 2014. Tentang Keperawatan. Lembaran Negara RI Tahun 2014. No. 5612. Republik Indonesia.

- Venkatesh, et al, 2003, " User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View", MIS Quarterly, Vol. 27, No. 3, September, pp. 425-475.
- Venkatesh, V., et al. (2003). "User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View." MIS Quarterly, 27(3), 425–478.
- Vizeshfar, F., Dehghanrad, F., & Maghami, M. (2022). The effect of time management education on critical care nurses' prioritization: A randomized clinical trial. *Nursing Practice Today*, 9(3), 199–207. <https://doi.org/10.18502/npt.v9i3.10093>
- Wahyuni, A., Oktavia, D., & Abstrak, K. K. (2024). Evaluasi Kesiapan Profesional Kesehatan dalam Mengadopsi Rekam Medis Elektronik di Fasilitas Kesehatan. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(2), 162–167. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i2.4343>
- Wahyuni, E. D., et al. (2020). "Nurses' Attitudes Toward the Use of an Electronic Health Information System." *Journal of Nursing Research*, 28(1), e1.
- Wahyuni, E. D., Nursalam, N., Dewi, Y. S., Arifin, H., & Benjamin, L. S. (2024). Electronic nursing documentation for patient safety, quality of nursing care, and documentation: A systematic review. *Journal of the Pakistan Medical Association*, 74(9), 1669–1677. <https://doi.org/10.47391/JPMA.9996>
- Walukow, P. A., Mandagi, C. K. 2018. Hubungan Masa Kerja Dan Kepemimpinan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Minahasa Selatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol 07 No 03
- Wardani, I., Kurniati, T., Sulaeman, S. 2022. Kompetensi Perawat, Sarana Prasarana Terhadap Dokumentasi Keperawatan Elektronik, Dampaknya Pada Patient Safety. *Jurnal Keperawatan* Vol 14 No 3 <http://journal.stikeskendal.ac.id/index.php/Keperawatan>
- Watson, J. (2008). *Nursing: The philosophy and science of caring* (Revised ed.). University Press of Colorado.
- Weaver, C., Delaney, C., Weber, P., & Carr, R. (2014). *Nursing and informatics for the 21st century: an international look at practice, education and EHR trends*. CRC Press.
- Widaningsih, 2016. Pengaruh Karakteristik Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Perawatan Intensif Rumah Sakit Kelas A dan B di Indonesia. *Indonesian Journal of Nursing Health Science* Vol 1 Nomor 1
- World Health Association (WHO). 2020. Quality health services. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>
- Wu, Y. L., Wang, P. J., & Ho, C. H. (2020). The impact of eHealth on relationships and trust in primary care: A systematic review. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 20(1), 1–12. <https://doi.org/10.1186/s12911-020-01303-5>
- Wulandari, D. F., & Handiyani, H. (2019). Pengembangan dokumentasi keperawatan berbasis elektronik di RS X Kota Depok dengan menggunakan teori perubahan Lewins. (JKG) *Jurnal Keperawatan Global*, 4(1), 55–64.
- Wulandari, D. F., Handiyani, H. 2019. Pengembangan Dokumentasi Keperawatan Berbasis Elektronik Di Rs X Kota Depok Dengan Menggunakan Teori Perubahan Lewins. *Jurnal Keperawatan Global* Vol 4 No 1

- Yang Y, Bass EJ, Bowles KH, Sockolow PS. Impact of home care admission nurses' goals on electronic health record documentation strategies at the point of care. *CIN-Comput Informatics Nurs.* 2019;37(1):39–46.
- Yen PY, Kellye M, Lopetegui M, Saha A, Loversidge J, Chipps EM, et al. Nurses' time allocation and multitasking of nursing activities: a time motion study. *AMIA Annu Symp Proc* 2018;2018:1137-1146 [FREE Full text] [Medline: 30815156]
- Yuliani, K. (2022). "Rencana Induk Pengembangan Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Sriwijaya (Tahun 2021-2025)." Universitas Sriwijaya.
<https://zi.ilkom.unsri.ac.id/storage/file/j9AC9AnFV9iWkSKVo7DEsAk838XOJIgSpHvT72nh.pdf>
- Zaharany, T. A., Hariyati, R. T. S., & Anisah, S. (2021). Pengembangan Literasi Digital Keperawatan Dimasa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(1), 72–83.
- Zarah, Maharani (2021) Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh Di Rawat Inap (Skripsi Literature Review). Undergraduate thesis, STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Zukhra, R. M. (2018.). Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Melaksanakan Pelayanan Keperawatan Di Ruang Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Syafira Pekanbaru. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, Vol 7 No 2
<http://jurnal.alinsyirah.ac.id/index.php/keperawatan>
- Zuliatika, P., & Purnamawati, D. (2024). Peran Telenursing dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Keperawatan. *PubHealth Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 1–6. <https://doi.org/10.56211/pubhealth.v3i1.574>

