

BAB VI

PENUTUP

Bab ini akan membahas kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan serta memberikan rekomendasi untuk penelitian berikutnya.

6.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menerapkan Business intelligence (BI) dalam pengelolaan data kunjungan pasien gangguan psikologis di RSUD Dr. Achmad Mochtar pada tahun 2018-2022. Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi yang telah dilakukan, beberapa kesimpulan dapat diambil:

1. Penelitian ini sukses merancang data warehouse yang menjadi sistem utama untuk penyimpanan dan pengelolaan data pasien dengan gangguan psikologis. *MySQL* dipakai sebagai platform penyimpanan data, sedangkan Pentaho Data Integration (PDI) digunakan sebagai alat untuk proses Extract, Transform, Load (ETL). Data warehouse ini terdiri dari beberapa tabel, termasuk tabel fakta yaitu *dim_kasus*, *dim_layanan*, *dim_kunjungan*, *dim_pengunjung*, *dim_lokasi*, *penyakit*, *dim_tindaklanjut*, *dim_waktu*, dan *fakta_kunjungan*.
2. Implementasi visualisasi data dalam sistem dashboard menggunakan Microsoft Power BI telah berhasil menampilkan data terkait pasien dengan gangguan psikologis dalam bentuk dashboard yang lebih terstruktur. Beberapa dashboard yang dibuat antara lain *Dashboard* kunjungan, *Dashboard* kunjungan 2, *Dashboard* penyakit, *Dashboard* informasi lain, *Dashboard* data mining, *Dashboard* data mining2, dan *Dashboard* data mining. Visualisasi ini menyediakan informasi terkait jumlah kunjungan pasien berdasarkan faktor tertentu, penyakit yang diderita, grafik kunjungan per waktu, jumlah kunjungan berdasarkan pengelompokkan faktor tertentu.
3. Penelitian ini juga berhasil mengimplementasikan metode *association rule* menggunakan teknik *apriori* untuk melihat keterikatan/hubungan antara satu faktor dengan faktor yang lain yang mana bisa diketahui lebih apakah itu lebih

lemah atau lebih kuat. Teknik ini membantu dalam mengidentifikasi pola hubungan antara satu faktor dengan faktor lain pada pasien gangguan psikologis, sehingga RSUD Dr. Achmad Mochtar dapat memberikan perhatian atau prioritas sesuai hasil teknik ini.

4. Visualisasi data yang disajikan dalam bentuk dashboard ini menjadi salah satu langkah yang diambil oleh RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi untuk mendukung pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi di sektor kesehatan.
5. Pengujian telah dilakukan pada seluruh hasil visualisasi untuk memastikan bahwa visualisasi yang ditampilkan sesuai dengan data yang sesungguhnya.
6. Pengujian perbandingan estimasi waktu antara cara manual (Excel) dengan menggunakan sistem yang telah dibuat penulis telah dilakukan dan berdasarkan pengujian yang dilakukan terbukti dengan menggunakan sistem lebih efisien karena memakan waktu yang lebih sedikit.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya adalah pengembangan selanjutnya mungkin bisa diintegrasikan langsung dengan sistem lain di rumah sakit, penambahan fitur dashboard yang lebih interaktif sehingga dapat meningkatkan fungsi dashboard itu sendiri serta menggunakan teknik lain sehingga dapat membandingkan hasil agar lebih akurat.