

## BAB VII

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang mengacu kepada tujuan penelitian, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

- a. Diketahui lebih separuh responden pada kategori kualitas pelayanan APN yang cukup baik di Puskesmas Rawat Inap Lubuk Buaya Padang tahun 2017.
- b. Diketahui hampir separuh responden memilih untuk tidak loyal terhadap pelayanan di Puskesmas Rawat Inap Lubuk Buaya Padang tahun 2017.
- c. Diketahui hampir separuh responden tidak puas dengan pelayanan di Puskesmas Rawat Inap Lubuk Buaya Padang tahun 2017.
- d. Diketahuinya terdapat hubungan antara kualitas pelayanan asuhan persalinan normal dengan loyalitas ibu bersalin di Puskesmas Rawat Inap Lubuk Buaya Padang tahun 2017.
- e. Diketahuinya terdapat hubungan antara kepuasan ibu bersalin dengan loyalitas ibu bersalin di di Puskesmas Rawat Inap Lubuk Buaya Padang tahun 2017.
- f. Diketahuinya variabel kepuasan ibu lebih dominan dalam mempengaruhi loyalitas ibu bersalin dibandingkan dengan kualitas pelayanan asuhan persalinan normal di Puskesmas Rawat Inap Lubuk Buaya Padang tahun 2017.
- g. Diketahuinya input, proses dan output pada pelaksanaan pelayanan asuhan persalinan normal sebagai berikut ;

1. Aspek Input

- a) SDM

Jumlah tenaga kesehatan/bidan yang ditempatkan di klinik bersalin Puskesmas Lubuk Buaya Padang tidak mencukupi untuk memberikan asuhan persalinan normal yang optimal kepada ibu yang bersalin di puskesmas tersebut. Jumlah petugas di klinik

bersalin puskesmas 12 orang, jadi pada satu shift kerja hanya tersedia 2 orang yang bertugas, sedangkan petugas harus memberikan pelayanan pada ibu bersalin dan pasien di IGD secara bersamaan. Pelayanan menjadi tidak optimal karena pemerataan petugas tidak sesuai dengan tuntutan pelayanan yang harus diberikan kepada pasien. Selain itu dari aspek input ditemukan masih ada bidan di klinik bersalin puskesmas yang belum mengikuti pelatihan PONED dan APN.

b) Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana di Puskesmas Lubuk Buaya Padang, untuk ketersediaan obat-obatan masih perlu dilakukan pengecekan rutin, agar pada saat dibutuhkan segera obatnya sudah tersedia. Selain itu sopir ambulans tidak selalu standby ditempat pada saat di butuhkan, sehingga dapat menghambat pelayanan/memperlambat untuk merujuk pasien, khususnya ibu yang melahirkan.

2. Aspek Proses

a) Perencanaan

Perencanaan kegiatan untuk pelayanan persalinan di klinik bersalin di Puskesmas/perencanaan untuk peningkatan kualitas pelayanan APN di Puskesmas belum direalisasikan dalam bentuk dokumen seperti berupa POA/ Rencana Usulan Kerja (RUK) ataupun berupa Rencana Pelaksanaan Kegiatan (RPK), sehingga bidan yang bertugas langsung menangani pasien di Klinik bersalin Puskesmas Lubuk Buaya Padang merasa tidak mempunyai target yang harus dicapai.

#### b) Pelaksanaan

Pelaksanaan pelayanan asuhan persalinan normal pada ibu bersalin masih belum optimal (ada yang melakukan APN sesuai SOP dan ada juga langkah-langkah SOP yang terlewatkan). Hal ini disebabkan karena selain menolong ibu yang ingin melahirkan, bidan yang bertugas di klinik bersalin Puskesmas Lubuk Buaya Padang tersebut juga diberikan tambahan tanggung jawab untuk melayani pasien IGD, sehingga langkah-langkah di SOP ada yang terlewatkan demi mengefisienkan waktu pelayanan.

Selain itu, karena perencanaan kegiatan untuk pelayanan pada ibu bersalin belum terealisasi dalam bentuk POA, RUK atau RPK, maka dalam pelaksanaan asuhan persalinan normal kepada ibu hamil petugas tidak terbebani dengan target pencapaian apapun.

#### c) Pengawasan

Dari segi pengawasan pelayanan asuhan persalinan normal yang diberikan bidan kepada pasien, tidak ditemukan dokumen hasil pengawasan/evaluasi bagaimana jalannya proses pelayanan yang diberikan bidan di klinik bersalin.

### 3. Aspek Output

Puskesmas tidak memiliki target pencapaian terhadap berapa ibu yang harus bersalin di Puskesmas Lubuk Buaya tersebut. Oleh karena itu, untuk capaian pelayanan asuhan persalinan normal di puskesmas hanya dapat dilihat dari perbandingan jumlah ibu yang memeriksakan kehamilan dengan jumlah ibu yang bersalin di Puskesmas Lubuk Buaya Padang. Pada tahun 2016 jumlah ibu yang melakukan pemeriksaan ANC lebih banyak dibandingkan dengan jumlah ibu yang melahirkan di puskesmas. Jumlah ibu yang melakukan pemeriksaan KI sebanyak 1976 orang dan K4 sebanyak 1879, sedangkan jumlah ibu yang bersalin normal di Puskesmas Lubuk Buaya sebanyak 99 orang ibu.

## B. Saran

### 1. Bagi Dinas Kesehatan Kota Padang

- a) Pelatihan PONED yang dilakukan hanya sekali dalam setahun, diusulkan untuk dapat ditambahkan 2 atau 3 kali dalam setahun. Dengan demikian, para bidan khususnya yang bertugas di Puskesmas Rawat Inap Kota Padang mendapatkan kesempatan yang sama mengikuti pelatihan tersebut.
- b) Lebih mengutamakan bidan-bidan yang bertugas di bagian persalinan puskesmas yang ditunjuk mengikuti pelatihan seperti pelatihan PONED.

### 2. Bagi Puskesmas Lubuk Buaya Padang

- a) Pihak puskesmas agar lebih memperhatikan penempatan/pemerataan petugas di klinik bersalin agar tidak ada hambatan dalam pelaksanaan pelayanan yang berkualitas pada ibu bersalin di puskesmas.
- b) Pihak puskesmas agar dapat memperhatikan faktor-faktor lain yang mempengaruhi ibu dalam memilih dimana dia akan melakukan persalinan sehingga upaya yang dilakukan tepat sasaran (tidak hanya terpaku pada meningkatkan kualitas pelayanan saja) dan jumlah ibu yang melahirkan di puskesmas dapat meningkat seperti jumlah ibu yang melakukan pemeriksaan ANC di Puskesmas Lubuk Buaya Padang.
- c) Meningkatkan upaya yang dilakukan puskesmas untuk mengajak ibu hamil yang memeriksakan kehamilan untuk bersalin di klinik bersalin puskesmas.
- d) Merealisasikan perencanaan program kegiatan dalam upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan asuhan persalinan normal di Puskesmas Lubuk Buaya Padang.
- e) Pelaksanaan pelayanan pada ibu bersalin agar tidak digabung dengan pelayanan pada pasien IGD. Selain itu petugas yang bertanggung jawab di klinik bersalin hanya melakukan kewajibannya membantu persalinan, sedangkan petugas IGD juga hanya fokus kepada pasien

IGD saja, jadi tidak ada lagi petugas yang beban kerjanya melebihi tanggung jawab/wewenang mereka.

### **3. Bagi bidan pelaksana di klinik bersalin Puskesmas Lubuk Buaya Padang**

Untuk meningkatkan lagi kerja sama antara bidan di klinik bersalin puskesmas dengan bidan/petugas kesehatan di bagian KIA Ibu dalam mempromosikan Klinik bersalin Puskesmas kepada ibu hamil yang memeriksakan kehamilan di terutama ibu Trimester 3. Sehingga ibu hamil yang tidak beresiko/tidak ada kemungkinan untuk SC mau bersalin ke Puskesmas Lubuk Buaya Padang.

