

BAB VI

PENUTUP

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan , maka peneliti menarik kesimpulan bahwa : **Pertama**, Komitmen Organisasi pada Bapenda Kota Padang diteliti berdasarkan 3 indikator yang di antaranya yaitu; Komitmen Afektif, Komitmen Normatif, dan Komitmen Berkelanjutan. Berdasarkan hasil dari pengujian TCR (Tingkat Capaian Responden) didapatkan hasil bahwa Komitmen Organisasi (X) pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang berada pada kategori “ sangat baik” dengan persentase 90,32%. **Kedua**, Kinerja Pegawai (Y) di Bapenda Kota Padang diteliti berdasarkan 5 indikator yaitu : *Quality of wokr, promptness, iniatif, capability, dan communication*. Berdasarkan hasil Tingkat Capaian Responden (TCR) didapatkan hasil bahwa Kinerja Pegawai (Y) pada Badan pendapatan Daerah Kota Padang memiliki nilai sebesar 90,44% yang mana hal tersebut termasuk ke dalam kategori “ sangat baik”.

Ketiga, berdasarkan hasil pengujian statistik inferensial yang menggunakan teknik kendall’s tahu-b dan didukung oleh aplikasi SPSS 27, maka didapatkan hasil bahwa antara Komitmen Organisasi (X) dengan Kinerja Pegawai (Y) pada Badan Pendapatan Daerah kota Padang memiliki nilai koefisien korelasi sebesar $0,614 < 0,1654$, maka oleh karena itu peneliti menyimpulkan bahwa H_a diterima dengan arti adanya pengaruh antara Komitmen Organisasi (X) terhadap Kinerja pegawai (Y) pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang. **Keempat**, berdasarkan hasil uji koefisien determinasi didapatkan bahwa nilai koefisien determinasi antara Komitmen Organisasi (X) dengan Kinerja Pegawai (Y) pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang sebesar 0,577 atau dalam persentase 57,7 %. Maka oleh karena itu , berdasarkan uji koefisien determinasi yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan bahwa Komitmen Organisasi (X)

mempengaruhi Kinerja Pegawai (Y) pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang adalah sebesar 57,7%. Sementara itu 42,3 % Kinerja Pegawai (Y) Badan Pendapatan Daerah Kota Padang dipengaruhi oleh hal lainnya yang tidak terdapat pada penelitian ini, maka oleh karena itu, dapat diketahui bahwa tidak seluruhnya Komitmen Organisasi dapat mempengaruhi Kinerja Pegawai pada badan Pendapatan Daerah Kota Padang. Hal ini dikarenakan hasil dari pengujian koefisien determinasi sebesar 42,3 % kinerja pegawai dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diukur pada penelitian kali ini.

6.2.Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan , maka peneliti mengemukakan beberapa saran untuk dapat disampaikan kepada pembaca terkait dengan pengaruh Komitmen Organisasi terhadap kinerja Pegawai pada badan Pendapatan Daerah Kota Padang yang di antaranya yaitu:

1. Badan Pendapatan Daerah Kota Padang diharapkan untuk dapat meningkatkan komitmen yang dimiliki oleh pegawai dalam menjalankan tugas pokok dan fungsi yang telah dibebankan kepadanya. Hal ini bertujuan untuk dapat meningkatkan kinerja pegawai agar dapat mencapai target kinerja yang diharapkan
2. Badan Pendapatan Daerah kota Padang diharapkan dapat memaksimalkan pelayanan yang diberikan kepada wajib pajak. pemaksimalan atas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat merupakan salah satu bentuk dari komitmen pegawai Bapenda untuk dapat berkontribusi dan memberikan nilai-nilai yang bagus untuk kemajuan Badan Pendapatan Daerah selanjutnya.
3. Peneliti mengharapakan kepada pegawai Badan pendapatan Kota Padang untuk dapat mempertahankan inovasi-inovasi pelayanan elektronik yang telah dikeluarkan oleh Bapenda dalam memaksimalkan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sebagai wajib pajak. inovasi-inovasi yang

dikeluarkan oleh Bapenda Kota Padang akan menjadi landasan untuk dapat meningkatkan komitmen pegawai dalam hal kontribusi pegawai terhadap organisasi. Serta pegawai Badan pendapatan Kota Padang dapat mempertahankan budaya kerja yang sudah bagus di bentuk. Karena dengan budaya kerja yang bagus maka akan dapat meningkatkan rasa emosional dan keterikatan pegawai untuk menjadi bagian dari Bapenda Kota Padang.

4. Dalam penelitian ini, peneliti menemukan bahwa sebesar 57,7% variabel Komitmen Organisasi mempengaruhi variabel Kinerja Pegawai pada Badan pendapatan Daerah Kota Padang. Oleh karena itu diperlukan penelitian lanjutan untuk mengetahui variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja pegawai di Badan Pendapatan Daerah Kota Padang seperti penelitian mengenai Kepuasan Kerja, Kompetensi Kerja, dan Motivasi Kerja. variabel-variabel tersebut bisa menjadi dasar untuk dilakukan penelitian lanjutan yang menguji kinerja pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang.