

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA) KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapat Gelar Sarjana Administrasi Publik

Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

OLEH:

DZIKRI ALFAHARI

2110841015



DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

ABSTRAK

Dzikri Alfahari, NIM :2110841015, Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pendapatan Daerah Kota Padang, Departemen Adminstrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Andalas, Padang, 2025, Dibimbing oleh : Dr. Roni Ekha Putera S.IP,M.PA dan Dr. Desna Aromatica S.AP, M.AP. Skripsi ini terdiri dari 234 halaman dengan referensi 6 buku, 25 artikel, dan 1 website resmi.

Skripsi ini merupakan hasil penelitian pengaruh antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan pendapatan Daerah kota Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komitmen organisasi pegawai Bapenda Kota Padang, mendeskripsikan bagaimana kinerja pegawai Bapenda Kota Padang, serta mengukur seberapa besar pengaruh antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kurangnya komitmen yang dimiliki oleh pegawai yang berpengaruh kepada kinerja pegawai. Kurangnya Komitmen pegawai Bapenda ditand dengan rendahnya inisiatif pegawai dalam membantu serta menyelesaikan tugas yang diberikan, masih kurangnya rasa menjadi bagian dari organisasi yang ditunjukan dengan rendahnya inisiatif pegawai untuk dapat membantu pekerjaan dan masih terdapat beberapa pegawai yang memilih untuk meninggalkan Bapenda dan pindah ke organisasi yang lain.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Dalam memastikan data kusioner valid dan reliabel maka dilakukan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. Uji Validitas dilakukan dengan menggunakan Korelasi Bivariate Pearson sedangkan Uji Reliabilitas menggunakan metode Cronbach's Alpha. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan statistik Deskriptif dengan cara melihat nilai Tingkat Capaian Responden (TCR). Selain itu penelitian ini juga menggunakan Statistik Inferensial dengan menggunakan Uji Korelasi Kendall's tau-b dan Uji Koefisien Determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini dengan jumlah responden sebanyak 100 pegawai, maka diperoleh hasil analisis statistik deskriptif nilai Tingkat Capaian Responden (TCR) pada Komitmen Organisasi (X) pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang pada kategori jawaban sangat baik dengan tingkat persentase sebesar 90,32%. Tingkat Capaian Responden pada variabel Kinerja Pegawai berada pada kategori sangat baik dengan persentase 90,44%. Hasil perhitungan hipotesis pada penelitian kali ini menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasi Kendall's tau-b adalah sebesar $0,614 < 0,1654$ (nilai r tabel) yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara kedua variabel yaitu variabel Komitmen Organisasi dengan Kinerja Pegawai. Hasil perhitungan koefisien determinasi didapatkan hasil sebesar 0,557 (55,7%) yang menunjukkan bahwa Komitmen Organisasi mempengaruhi Kinerja Pegawai Badan pendapatan Daerah Kota Padang.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai, Badan pendapatan Daerah Kota Padang

ABSTRACT

Dzikri Alfahari, NIM : 2110841015, The Influence of Organizational Commitment on Employee Performance at the Regional Revenue Agency of Padang City, Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Andalas University, Padang, 2025. Supervised by Dr. Roni Ekha Putera S.IP, M.PA and Dr. Desna Aromatica S.AP, M.AP. This thesis consists of 234 pages and references 6 books, 25 articles, and 1 official website.

This thesis is the result of research on the influence of Organizational Commitment on Employee Performance at the Regional Revenue Agency (Bapenda) of Padang City. The aim of this study is to describe the organizational commitment of Bapenda Padang City employees, to describe the performance of Bapenda Padang City employees, and to measure the extent to which Organizational Commitment affects Employee Performance at the Regional Revenue Agency of Padang City.

This research was motivated by the lack of commitment among employees, which affects their performance. The low commitment of Bapenda employees is indicated by their limited initiative in assisting and completing assigned tasks, a lack of sense of belonging to the organization as shown by their low initiative to help with work, and the fact that some employees choose to leave Bapenda and move to other organizations.

The method used in this research is quantitative, employing data collection techniques through the distribution of questionnaires. To ensure the validity and reliability of the questionnaire data, Validity and Reliability Tests were conducted. The Validity Test was performed using Pearson Bivariate Correlation, while the Reliability Test used the Cronbach's Alpha method. Data analysis techniques in this study utilized Descriptive Statistics by examining the Respondent Achievement Level (TCR) values. In addition, this study also used Inferential Statistics with Kendall's Tau-b Correlation Test and the Coefficient of Determination Test.

Based on the results of this study with a total of 100 respondents, the descriptive statistical analysis showed that the Respondent Achievement Level (TCR) value for Organizational Commitment (X) at the Regional Revenue Agency of Padang City was in the very good category with a percentage of 90.32%. The Respondent Achievement Level for the Employee Performance variable was also in the very good category with a percentage of 90.44%. The hypothesis test results in this study indicate that the Kendall's Tau-b correlation coefficient is $0.614 < 0.1654$ (r table value), which shows that there is an influence between the two variables, namely Organizational Commitment and Employee Performance. The results of the coefficient of determination calculation obtained a value of 0.557 (55.7%), indicating that Organizational Commitment affects the Performance of Employees at the Regional Revenue Agency of Padang City.

Keywords: Organizational Commitment, Employee Performance, Regional Revenue Agency of Padang City