

**PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN PERUMDA PSM (PADANG SEJAHTERA MANDIRI)
UNIT TRANS PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana pada Program Studi S1
Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan oleh :

PUTRI

2110521018

PROGRAM STUDI S1 DEPARTEMEN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

	No. Alumni Universitas	Putri	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/Tgl Lahir : Batusangkar/11 November 2002 b) Nama Orang Tua : Yetrizal dan Herliswita c) Fakultas : Ekonomi dan Bisnis d) Departemen : Manajemen e) No Bp : 2110521018 f) Tanggal Lulus : 11 Juni 2025 g) Prediket Lulus: Pujian h) IPK : 3,81 i) Lama Studi : 3 tahun 10 bulan j) Alamat Orang Tua : Jorong Koto Panjang, Kec. Sungai Tarab, Kab. Tanah Datar		

PENGARUH STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PERUMDA PSM (PADANG SEJAHTERA MANDIRI) UNIT TRANS PADANG

Skripsi oleh : Putri
Pembimbing : Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D

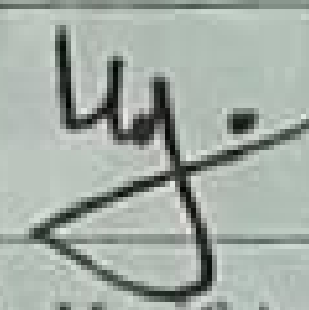
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada Karyawan Perumda PSM (Padang Sejahtera Mandiri) Unit Trans Padang. Sampel penelitian ini adalah pramugara Trans Padang sebanyak 109 orang. Pengelolaan data penelitian dilakukan menggunakan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara stres kerja terhadap *turnover intention*, serta kepuasan kerja tidak memediasi hubungan antara komitmen organisasi terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : *Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Turnover Intention*

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal : 11 Juni 2025

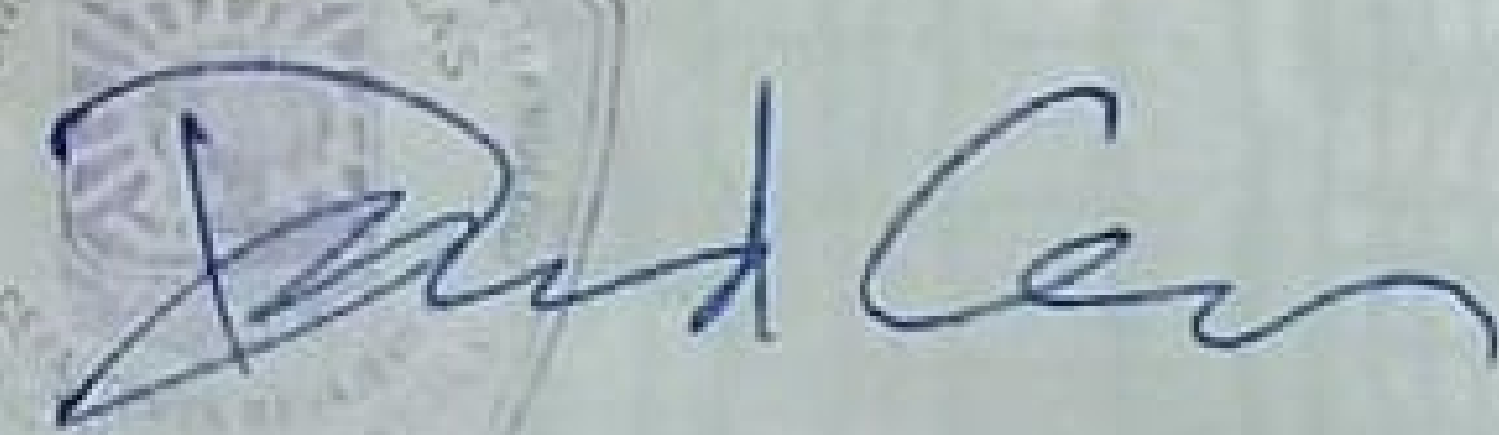
Abstrak telah di setujui oleh :

Tanda Tangan	1. 	2. 	
Nama Terang	Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, SE., Msi	Prof. Donard Games, SE, M.bus (Adv), PhD

Mengetahui,
Ketua Departemen Manajemen

Prof. Donard Games, SE, M.bus (Adv), PhD
NIP. 198011122005011003




Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan Mendapat Nomor Alumnus :

	Petugas Fakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	Tanda Tangan:
No Alumni Uiversitas	Nama:	Tanda Tangan: