

DAFTAR PUSTAKA

- Alidha, M. (2024). Analisis Dampak Digitalisasi Layanan Perbankan terhadap Loyalitas Nasabah di Era Revolusi Industri 4.0 . *Contemporary Journal of Applied Sciences* , Vol. 2 No. 3 : 203 - 216.
- Andriany, V. (2022). Mobile Banking Bank Nagari Menurut Persepsi Mahasiswa Perbankan Syariah UIN Mahmud Yunus Batusangkar. *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah*, Volume 7 Nomor 2.
- Awalin, S. T. (2025). Pengaruh Mobile Banking, Internet Banking dan Transformasi Digital terhadap Kinerja Keuangan. *Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital*, Volume. 2, Nomor. 2.
- Bank Nagari. (2024). Retrieved from Bank Nagari, Sejarah: <https://www.banknagari.co.id/>
- D, Y. I. (2024). Analisis Penggunaan Mobile Banking Sebagai Alat Transaksi Finansial Pada Mahasiswa Universitas Negeri Gorontalo. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, Vol. 6 No.3.
- Fadli, S. (2018). Analisis dan Perancangan Sistem Administrasi dan Transaksi Berbasis Client Server. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Elektronika*, volume 1, no 2.
- H. Suparman, S. S. (n.d.). Peranan Sistem Administrasi Pemeliharaan dan Penyusutan Kearsipan Peta Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Topografi Kodam II/Sriwijaya Kota Palembang. 17-26.

Handayani, S. (2022). Karakteristik Pengguna Mobile Banking di Kota Bengkulu. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, Vol. 10, 353-366.

Handayani, S. (2004). *Pengantar Ilmu Administrasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Hani Ruchendi, R. K. (2023). Prosedur Penggunaan Mobile Banking Pada Pelayanan Nasabah PT. Bank Woori Saudara 1906 Kantor Cabang Subang. *Jurnal Administrasi Keuangan*, Volume 5 Issue 1.

Hutahaean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Iqbal, J. (2021). Pengaruh Kemudahan dan Ketersediaan Fitur Terhadap Penggunaan Mobile Banking. *Global Financial Accounting Journal*, Vol. 05, No. 02.

Lailani, E. O. (2021). Penggunaan Mobile Banking Sebagai Upaya Memperlancar Transaksi Elektronik Nasabah pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Manajemen, Organisasi dan Bisnis*, Volume 10, Nomor 01.

Lidia Sihotang, I. H. (2023). Penerapan M-Banking Dalam Meningkatkan Jasa, Layanan Perbankan di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pekanbaru Sudirman. *Jurnal Akuntansi AKTIVA*, Vol. 4, No. 2.

Lumbantoruan, D. M. (2023). Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Pengguna Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Mobile Banking Bank Mandiri. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, Vol. 16, No. 2.

Maharani Adilla, H. R. (2023). Pengembangan Model Bisnis Layanan Mobile Banking PT. Bank Nagari menggunakan Business Model Canvas. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, Vol. 5, No. 2.

Prajudi, S. A. (1980). *Dasar-dasar Ilmu Administrasi*. Jakarta: Sari Pustaka Ilmu Administrasi.

Pratita, Y. D. (2015). *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.

Purnomo, H. (2020). Layanan SMS Banking dan Internet Banking Bank Syariah untuk meningkatkan Customer Experience. *Jurnal EKBIS*, Volume 8, Nomor 1.

Rahardja, Y. (2008). Analisis dan Perancangan Mobile-Banking dengan Menggunakan UML. *Jurnal Teknologi Informasi*, 101-200.

Rianita, G. (2024). Analisis Manfaat Penggunaan Mobile Banking Sebagai Alat Pembayaran Digital. *Jurnal Intelek dan Cendekiawan Nusantara*, Vol. 1, No. 5.

Saputra, M. A. (2023). Pengaruh Internet Baking dan Mobile Banking Terhadap Kinerja Bank Umum Konvensional di Indonesia. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi*, Volume 22, No.2.

Tanjung, E. D. (2023). Sistem Informasi Administrasi Pada SD IT Faza Ciangsana Berbasis Java. *Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi*.

Wahyudin, M. (2024). Efektivitas Layanan dan Administrasi dalam Optimalisasi Program Kredit Usaha Rakyat (KUR) untuk Pengembangan Usaha Masyarakat. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, Vol. 2, No. 2.

Widyyanti, E. R. (2022). Pengaruh Penggunaan Layanan Elektronik Banking Terhadap Kepuasan Nasabah di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Indonesia STIE Widya Wiwaha*, Vol.2, No.4 1136-1157.

Yogi Bhakti Santosa, D. S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Kredit Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Konsumer. *Jurnal Ilmu Manajemen, Bisnis dan Keuangan*, Vol. 1, No.1.

