

DAFTAR PUSTAKA

1. Jainurakhma J, Damayanti D, Pragholaapati ABGA, Mardiana ME, Manurung Fitriani Rayasari RR, Anis Laela Megasari Novita Verayanti Manalu S, et al. Konsep dan Sistem Keperawatan Gawat Darurat. Malang: Yayasan Kita Menulis; 2022. 12–30 p.
2. World Health Organization. Global Status Report on Road Safety 2023. Geneva; 2023.
3. Pusiknas Bareskrim Polri. Jurnal Tahunan Pusiknas Bareskrim Polri Tahun 2021. 2021.
4. Pusiknas Bareskrim Polri. Jurnal Pusat Informasi Kriminal Nasional Tahun 2022. Jakarta; 2023.
5. Pusiknas Bareskrim Polri. Jurnal Pusiknas Bareskrim Polri Tahun 2023. Jakarta; 2024.
6. Rheni Prihanti, Widjanarko B, Budiyo. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Implementasi Public Safety Center (PSC) 119 di Indonesia : Literatur Review. Media Kesehat Politeknik Kesehatan Makassar. 2022;17(2):283–90.
7. Kemenkes RI. Pedoman Teknis Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT). Jakarta: Kemenkes RI; 2024. 52–90 p.
8. Kemenkes RI. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2016 tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu. Jakarta; 2016.
9. Beyramijam M, Khankeh HR, Farrokhi M, Ebadi A, Masoumi G. Disaster preparedness in emergency medical service agencies: A systematic review. J Educ Health Promot. 2021;10:1–6.
10. Hidayat R, Ferbiyanti I. Pelayanan Publik di Kota Mataram: Program Public Safety Center (PSC) 119 Mataram Emergency Medical Service (MEMS). Transparansi J Ilm Ilmu Adm. 2023;6(1):37–44.
11. Viqtrayana IPE. Kendala Provider dan User dalam Memanfaatkan Program Pelayanan Kegawatdaruratan Public Safety Center (PSC) 119 di Kabupaten Tabanan. J Med Usada. 2021;4(2):67–79.
12. Rahmiyati AL, Pratiwi FD, Sari MI, Putri DG. Evaluasi Program Kesehatan Public Safety Center (PSC) 119 Dinas Kesehatan Kabupaten Cianjur. J Kesehat Kartika. 2023;18(1):9–14.
13. Rudini. Analisis Implementasi Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu (SPGDT) Public Safety Center (PSC) 119 Hasale Hokhosobo Di Kabupaten Jayapura. Heal Papua. 2023;6(2):407–13.
14. Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat. Provinsi Sumatera Barat dalam Angka 2022. Padang; 2022.
15. Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat. Provinsi Sumatera Barat Dalam Angka 2023. Padang; 2023.

16. Badan Pusat Statistik Provinsi Sumatera Barat. Provinsi Sumatera Barat Dalam Angka 2024. Padang; 2024.
17. Dinas Kesehatan Kota Padang. Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang Tahun 2021 Edisi Tahun 2022 [Internet]. Padang; 2022. Available from: <https://dinkes.padang.go.id/laporan-tahunan-tahun-2021-edisi-tahun-2022> [13 November 2024]
18. Dinas Kesehatan Kota Padang. Laporan Tahunan Dinas Kesehatan Kota Padang 2023 Edisi 2024. Padang; 2024.
19. Mujahidah CMIYYGSJSIRG, Fitria ISWS, Rahmawati SIMA, Dhamanik AYMPR, Hidayatin EKPT. Kegawatdaruratan Maternal Dan Neonatal. Bandung: Media Sains Indonesia; 2023. 8 p.
20. Suprpto. Buku Ajar Keperawatan Gawat Darurat & Manajemen Bencana. Makassar: LP2M AKPER Sandi Karsa; 2019. 11 p.
21. Jainurakhma J, Hariyanto S, Silalahi DRMLE, Koerniawan D, Siagian CERE, Umara AF, et al. Asuhan Keperawatan Gawat Darurat. Yayasan Kita Menulis; 2021. 22–25 p.
22. Haugland H, Uleberg O, Klepstad P, Krüger A, Rehn M. Quality measurement in physician-staffed emergency medical services: A systematic literature review. *Int J Qual Heal Care*. 2019;31(1):3.
23. Beyramijam M, Khankeh HR, Farrokhi M, Ebadi A, Masoumi G, Nouri-Sari H. Evaluating the disaster preparedness of emergency medical service agencies in the world: A systematic literature review protocol. *J Educ Health Promot*. 2020;9:2.
24. Salsabila D. Analisis Manajemen Pelayanan Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Padang Pariaman Tahun 2022 [Skripsi]. Universitas Andalas; 2023.
25. Christian AR, Sulistiyan T. Pengantar Manajemen. 2020;224.
26. Azwar A. Buku Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga [Internet]. 3rd ed. Jakarta: Binarupa Aksara; 1996. 28–29 p. Available from: <https://pingpdf.com/pdf-buku-pengantar-administrasi-kesehatan-azrul-azwar-1996-free-full.html> [19 Desember 2024]
27. Wali Kota Padang Provinsi Sumatera Barat. Peraturan Wali Kota Padang Nomor 21 Tahun 2020. Padang; 2020.
28. Prabowo TH, Sartika I, Moenek R. The Effectiveness of the Public Safety Center Program in Increasing Emergency Services in Tulungagung Regency, East Java Province. *Int J Kybernology*. 2019;4(1):51–8.
29. Pieter GR, Rares JJ, Pioh NR. Implementasi Kebijakan Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu Di Kota Bitung (Studi Tentang Public Safety Center). *J Pengelolaan Sumberd Pembang*. 2021;1(1):7.
30. Sulistyawati. Buku Ajar Metode Penelitian Kualitatif [Internet]. Yogyakarta: K-Media; 2023. 1–273 p. Available from: <http://belajarpsikologi.com/metode-penelitian-kualitatif/> [22 November 2024]
31. Murdiyanto E. Metode Penelitian Kualitatif (Teori dan Aplikasi disertai Contoh

- Proposal). Yogyakarta: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat UPN “Veteran” Yogyakarta Press; 2020.
32. Abdussamad Z. Metode Penelitian Kualitatif. Makassar: Syakira Media Press; 2021. 1–235 p.
 33. Badan Pusat Statistik Kota Padang. Kota Padang dalam Angka 2024 [Internet]. Vol. 45. Padang; 2024. Available from: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI [16 November 2024]
 34. Fauzia N, Risna. Pengaruh Sosialisasi SOP Alat Pelindung Diri (APD) Terhadap Perilaku Perawat Ruang Icu Dalam Penggunaan APD. *J Sains Ris*. 2022;12(3):517–24.
 35. Antameng RF, Sy. Effi Daniati, Sivia Sumarda. Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Puskesmas Simpang Tiga Pekanbaru Tahun 2021. *J Rekam Medis (Medical Rec Journal)*. 2021;1(3):271–86.
 36. Salsabila ST. Analisis Keinginan Memanfaatkan Ulang Layanan Public Safety Center (PSC) 119 Khadim Serambi Mekah Kota Padang Panjang Tahun 2021 [Skripsi]. Universitas Andalas; 2021.
 37. Aritonang B. Tantangan dan Solusi Dalam Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Kegawatdaruratan di Puskesmas. *J Kebidanan Kestra*. 2024;6(2):212–6.
 38. Attriani AN. Tantangan Dan Isu Strategis Sumber Daya Kesehatan Manusia Kesehatan Pada Puskesmas Di Indonesia. *J Kesehat Tambusai*. 2022;3(3):363–8.
 39. Mochamad A, Arso SP, Setyaningsih Y. Implementasi Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu K119 (Spgdt K119) Di Kabupaten Kudus. *J Keperawatan dan Kesehat Masy Cendekia Utama*. 2019;8(2):181–90.
 40. Yani A. Implementasi Kebijakan Pelatihan dan Pengembangan Pegawai di Dinas Pendidikan Kabupaten X: Evaluasi dan Tantangan. 2023;07(02):1–9.
 41. Yanuar RM. Inovasi Pelayanan Publik (Studi Kasus: Public Safety Center (PSC) 119 Kabupaten Bantul Sebagai Layanan Kesehatan dan Kegawatdaruratan). *jrunal Ilmu Pemerintah*. 2019;04(01):1–15.
 42. Nurhayani, Rahmadani S. Analisis Pelaksanaan Sistem Rujukan Pasien Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Mamasa, Puskesmas Malabo Dan Puskesmas Balla Kabupaten Mamasa. *J Publ Kesehat Masy Indones*. 2020;7(2):16.
 43. Makdar AIC. Kualitas Pelayanan Tanggap Darurat Bencana Command Center 112 di Badan Penanggulangan Bencana dan Linmas Kota Surabaya. *Adm Publik*. 2018;6(2):1–7.
 44. Kemp M. *EMS and Homeland Security*. 2014;10:1–5.
 45. Chiang WC, Ko PCI, Wang HC, Yang CW, Shih FY, Hsiung KH, et al. *EMS*

in Taiwan: Past, present, and future. *Resuscitation*. 2009;80:9–13.

46. Musyarofah S, Muliawati R, Mushidah. Gambaran Pelayanan Kesehatan Public Safety Center 119. *J Ilm Permas J Ilm STIKES Kendal*. 2019;9(4):373–6.
47. Fitriani D, Hidayat R. Implementasi Kebijakan Public Safety Center (PSC) 119 Dinas Kesehatan Lombok Barat. *J Ilm Ilmu Adm Negara*. 2024;11(1):146–56.
48. Setianto WA. Inovasi e-Health Dinas Kesehatan Kota Surabaya. *J Ilmu Komun*. 2016;14(3):172.
49. Samura MD, Silalahi N. Pengaruh Kualitas Sistem Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas (SP2TP) Terhadap Tata Kelola Administrasi. *BEST J (Biology Educ Sains Technol*. 2020;3(2):220–5.
50. Berkabar K. Optimalisasi Kepuasan Pemanfaatan PSC (Public Safety Center) 119 Dalam Meningkatkan Layanan Masyarakat Pada Penanganan Kasus Kegawatdaruratan dan Non Kegawatdaruratan Melalui Koordinator Berkabar (KOBAR). *J Ners*. 2024;8(2):2146.

