

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, R. (2021). *Mengelola Rumah Sakit*. Media Nusa Creative (Mnc Publishing).
- Adriansa, M. R., Sudirman., & Anzar, M. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Kamonji Kecamatan Palu Barat. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 7(8), 2836-2845.
- Agnes, E. (2022). Hubungan Kualitas Layanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Kesediaan Rekomendasi Pada Pelanggan Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Swasta Di Jakarta. *Jurnal Medika Utama*, 3(2), 2276-2283.
- Ajam, A. A., Xing, B., Siddiqui, A., Yu, J. S., & Nguyen, X. V. (2021). Patient Satisfaction in Outpatient Radiology: Effects of Modality and Patient Demographic Characteristics. *Journal of Patient Experience*, 8.
- Akbar, F., Manurung, K., Ketaren, O., & Tarigan, Frida Lina. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Radiologi Rumah Sakit Putri Hijau Medan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat, Prepotif*, 6(1), 621-632.
- Almalki, A. A., Juni, M. H., Noor, N. M., & Gabbad, A. A. M. (2017). A Systematic Review on Radiology Services Quality Indicators. *International Journal of Public Health and Clinical Sciences*, 4(1), 11–27.
- Amos, J., Rahmawati, Kartikasari, N. N. D., Wahyurianto, Y., Aji, S. P., Suprpto, M., Mahaza, & Pinandari, A. W. (2022). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat* (Issue Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat). PT. Global eksekutif teknologi.
- Amruddin, Ilmie, M., & Gemala, D. (2022). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Amruddin, Priyanda, R., Agustina, T.S., Ariantini, N.S., Rusmayani, N. G. A. L., Aslindar, D. A., Ningsih, K.P., Wulandari, S., Putranto, P., Yuniati, I., Untari, I., Mujiani, S., Wicaksono, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (1st ed.). Pradina Pustaka.
- Anggreni, D. (2022). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. STIKes Majapahit Mojokerto.
- Arifah, S. & Hidayati, A. O.(2021). Pengaruh Dimensi Mutu Pelayanan Radiologi Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pemeriksaan Thorax Di Rsud Wonosari. *STIKES Guna Bangsa Yogyakarta*.
- Arifin, N. F., Mattalitti, F. S. O., & Jaya, T. (2023). Hubungan Tingkat Pengetahuan Teori dan Kemampuan Interpretasi Gambar Radiografi Panoramik Kedokteran Gigi Pada Mahasiswa Kepaniteraan Klinik. *Denthalib Journal*, 1(2), 28–32.

- Arifin, S., Lestaris, T., Putra, R. A. A. H. S., Widiarti, A., Mutiasari, D., Widodo, T., & Jelita, H. (2022). *Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat* (1st ed.). CV Mine.
- Ariyadi, A., Ismail, A. M. I., & Safaruddin. (2024). Dimensi Tangible Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(3), 105-118.
- Aryati, K. E., & Hariyanto, T. (2020). Analisis mutu pelayanan radiologi terhadap kepuasan pasien rawat jalan di instalasi radiologi rumah sakit x. *Health Care Media*, 55–58.
- Beardmore, C., England, A., Cruwys, C., & Carrié, D. (2024). How can effective communication Help Radiographers Meet The Expectations Of Patients—COMMUNICATION—A Joint Statement By The ESR & EFRS. *Insights into Imaging*, 15(1).
- BAPETEN. (2020). *Peraturan BAPETEN Nomor 4 Tahun 2020 tentang Keselamatan dan Proteksi Radiasi dalam Penggunaan Pesawat Sinar-X Radiologi Diagnostik dan Intervensial*. Badan Pengawas Tenaga Nuklir.
- Callaway, W. J. (2019). *Introduction To Radiologic Technology* (8th Ed.). Elsevier Health Sciences.
- Chabibah, A. N. (2018). Kualitas Fungsional dan Kepuasan Pasien Terhadap Perawat dan Dokter Gigi di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 143.
- Darado, Y. T., Kairupan, B. H. R., & Sumampouw, O. J. (2023). Kualitas Pelayanan Keperawatan Berdasarkan Dimensi Reliability, Responsivness, Assurance, Empathy, Dan Tangible Di Rumah Sakit Tingkat Ii Robert Wolter Mongisidi Manado. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2), 387-395.
- Darmawan, A. E., Widyaningrum, R., Priyono, B., & Hanindriyo, L. (2023). Hubungan antara Kualitas Pelayanan Radiografi Panoramik dengan Tingkat Kepuasan Pasien: studi cross-sectional. *Padjadjaran Journal of Dental Researchers and Students*, 7(3), 283.
- Efanga, Akintomide, Obiora, & Ezeume. (2021). Evaluation Of Patient Satisfaction Of The Radiological Services In A Tertiary Health Facility In Calabar, Nigeria: A Pilot Study. *IOSR Journal Of Dental And Medical Sciences (IOSR-JDMS) E-ISSN*, 20(7), 12–23.
- Efendi, A. S. (2017). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Radiologi RSUD Tengku Rafi'an Siak Sri Indrapura. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 4(1), 15–19.
- Engkus, E. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Governansi*, 5(2), 99– 109.

- Esty, R., Efendi, I., Afriani, M. (2023). Quality of Health Services Affect Patient Satisfaction in the Inpatient Room of the Hospital Selasih Kab. Pelawan Riau. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 9(1), 675-685.
- European Society of Radiology & European Federation of Radiographer Societies. (2019). *Patient Safety in Medical Imaging: a joint paper of the ESR and EFRS. Insights into Imaging*, vol. 10, artikel 45, April 2019.
- European Society of Radiology (ESR) & European Federation of Radiographer Societies (EFRS). (2024). *How can effective communication help radiographers meet the expectations of patients—COMMUNICATION—a joint statement by the ESR & EFRS. Insights into Imaging*, 15, Article 68.
- Fatimatuzzahro, N., Supriyadi, S., & Vanadia, A. (2023). Tingkat Kesesuaian Pembacaan Struktur Normal Maksila pada Radiografi Panoramik: Studi Observasional. *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Padjadjaran*, 35(2), 152.
- Fathoni, I & Herlambang, S. (2023). Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan (Bukti Fisik, Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan, Empati) Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta. *OPTIMAL*, 20(2), 61-78.
- FKG UNAND (2023). Bulan Kesehatan Gigi Nasional 2023 di Universitas Andalas. <https://fkg.unand.ac.id/id-id/berita-dan-peristiwa/berita/item/247-bulan-kesehatan-gigi-nasional-2023-di-universitas-andalas#> [25 Februari 2024]
- Gareeballah, A., Al-sehli, S. M., Al-mutairi, R. T., Gameraddin, M., Alsharif, W., Elzaki, M., Alzain, A. F., Alshoabi, S. A., Alsultan, K. D., Omer, A. M., & Hamd, Z. Y. (2023). Assessment of the knowledge and practice of infection control among radiographers in Saudi Arabia: A cross-sectional survey study. *Healthcare*, 11(21), 2817.
- Gasper, I. A. V., Febrianti, S., Pariati, S., Karamoy, Y., Boy, H., Koch, N. M., Ratuela, J.E., Sartika, D., Tahulending, A. A., Riyadi, S., Sutomo, B., Sriani, Y., Harapan, I. K., Roosa, D F., Maramis, J. L., Abadi, M. T., & Siregar, R. (2024). *Bunga Rampai Pengantar Manajemen Kesehatan*. Media Pustaka Indo.
- Gusparini, F. (2021). Perspektif Kemudahan Akses Lokasi dengan Kepuasan Pasien UPTD Puskesmas Sekar Jaya Tahun 2020. *Jurnal Kebidanan : Jurnal Medical Science Ilmu Kesehatan Akademi Kebidanan Budi Mulia Palembang*, 11(1), 111-118.
- Handayany, G. N. (2020). *Kualitas Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Pasien* (Amirullah (ed.); 1 st ed.).
- Hasana, S. N., Maidar., & Arbi, A. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Batoh Kota Banda Aceh Tahun 2022. *Journal of Health and Medical Science*, 2(1), 93-105.

- Hayati, K., Hakim, R. F., & Jannah, M. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Unit Radiologi Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Unsyiah. *Cakradonya Dental Journal*, 10(8), 78-75.
- Hidayah, N., Sitepu, N., Hilda., Masniah., & Ulina, K. (2023). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Upt Puskesmas Bromo Kecamatan Medan Denai. *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)* 9(1), 27-35.
- Himammi, A. N., & Hartomo, B. T. (2021). Kegunaan Radiografi Panoramik Pada Masa Mixed Dentition. *Jurnal Radiologi Dentomaksilofasial Indonesia (JRDI)*, 5(1), 39.
- Hoe, J., (2007). Quality Service In Radiology. *Iomed Imaging Interv J*, 3(3): e24.
- Idris, H., & Gayatri, I. (2021). *Penilaian Mutu Pelayanan Kesehatan diRumah Sakit: Pendekatan Quality Function Deployment (QFD)* (1st ed.).
- Indrasari, Dr. M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan* (1st ed.). Unitomo Press.
- Izzetti, R., Nisi, M., Aringhier, G., Crocetti, L., Graziani, F., & Nardi, C. (2021). Basic Knowledge And New Advances In Panoramic Radiography Imaging Techniques: A Narrative Review On What Dentists And Radiologists Should Know. *Applied Sciences (Switzerland)*, 11(17).
- Irawati, & Imran, H. (2024). Hubungan Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD DR. Fauziah Bireun. *Journal of Global and Multidisciplinary*, 2(7), 2445–2455.
- Jalilah, N. H., & Prapitasari, R. (2021). *Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan*. Penerbit Adab.
- Jamaluddin, S. Z. & Syahnur, M. H. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. *AkMen*, 19(1), 120-133.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2004). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 1173 Tahun 2004. Tentang Rumah Saki Gigi dan Mulut.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020a). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2020. Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020b). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 3 Tahun 2020. Tentang Pelayanan Radiologi Klinik.
- Komite Mutu RSGM UNAND. (2024). *Laporan Mutu Pelayanan Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Andalas Tahun 2024*. Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Andalas.

- Larasati, R. A., & Safitri, D. (2023). Gambaran Kepuasan Lansia Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Poli Lansia Puskesmas Ciputat Kota Tangerang Selatan Tahun 2022. *Muhammadiyah Journal of Geriatric*, 4(1), 90.
- LARSDHP. 2024. Data RS TerAkreditasi LARSDH. <https://www.larsdhp.or.id/home/rs-akre>. [20 Januari 2024]
- Latif, P. A. A., & Djasri, H. (2023). The Correlation Between the Quality of Dental and Oral Health Services and The Level of Patient Satisfaction and Disparities in Patient Satisfaction at Public Health Centers i Pemalang Regency. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 26, 53–62.
- Machali, I. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif* (A. Q. Habib, Ed.; 1st ed.). Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Makmun, A. (2022). *Peningkatan Kualitas Rumah Sakit di Kota Makassar*. Nas Media Pustaka.
- Manek, O. (2020). *Analisis Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Faskes I Terhadap Kepuasan Pasien BPJS di Puskesmas* (tim strada press, ed.). Strada Press.
- Mattahan, 2015. *Analisis Pelayanan Radiologi di Instalasi Radiologi RSUD dr. H. Abdul Moeleok*, Tesis, FKM Universitas Malahayati, Bandar Lampung.
- Mardiyanoro, F., Pratamawawi, D. N. P., Fuadiyah, D., Hidayat, I. H., Hartami, E., Septina, F., & Swastirani, A. (2019). *Dasar-dasar Keselamatan Pasien pada Praktik Dokter Gigi*. Universitas Brawijaya Press.
- Mareta, S., Pertama, T. P. (2023). Tingkat Kepuasan asien Rawat Jalan di Instalasi Radiologi RSUD M.Zein Painan. *Jurnal Ilmu Kesehatan* (Vol. 7, Issue 2).
- Meilasari, W., Suwindere, W., & Polii, H. (2018), Tingkat Kepuasan Pasien Dewasa pada Pelayanan Radiografi Panoramik di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Gigi dan Mulut Maranatha. In *Padjadjaran J Dent Res Student. Oktober* (Vol. 3, Issue 1).
- Muhtadi., Zaman, C., & Wahyudi, A. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Instalasi Radiologi. *Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 16(2), 191-208.
- Novaryatiin, S., Ardhany, S. D., & Aliyah, S. (2018). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUD Dr. MURJANI SAMPIT. *Borneo Journal of Pharmacy*, I(I), 22–26.
- Nugraha, A., Idayanti, S., & Rahayu, K. (2023). Penerapan Konsep “Quality of Care” Dalam. *Pancasakti Law Journal*, 1(Penerapan Konsep “Quality of Care” Dalam Pelayanan Kesehatan Menurut Undang-Undang Kesehatan), 259–266.

- Nurbeti., Ariyanto, B., & Gayatri, M. (2021). Mutu Pelayanan Radiologi Di Balai Besar Kesehatan Paru Masyarakat (Bbkpm) Makassar. *Journal of Health Science and Technology* 2(2), 57-68.
- Nurhasma, Rijal, A. S., & Azis, R. (2021). Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RSUP dr. Tadjuddin chalid makassar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (J-KESMAS)*, 07(2), 90–100.
- Nurvan, H., Kesuma Wardani, A., Palupi, N. E., Sakit, R., & Bekasi, A. B. (2023). Karakteristik Pemeriksaan Pasien Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Ananda Babelan Bekasi Periode Agustus 2021-Juli 2022. *Jurnal Pandu Husada*, 4.
- Oktavia, P., Yoshandi, T. M., Mutiara, S. (2023). Analisis Pengaruh Penggunaan Picture Archiving and Communication System (PACS) Terhadap Waktu Tunggu Pelayanan Radiologi. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 4(7), 416-422.
- Palinggi, F., Sudirman., & Jufri, Muhammad. (2020). Kualitas Pelayanan Berdasarkan Pendekatan Servqual (Service Quality) di Puskesmas Pantoloan Palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 3(1), 27-36.
- Pangesti, S. W., Rahmat, Y., & Handoko, B. (2021). Efficiency Test Of Collimator Shutter At The X-Ray Tube Diagnostic In The Radiology Installation Of Arifin Achmad Hospital, Riau Province. *Medical Imaging and Radiation Protection Research Journal* 2021, 1(1), 13-18.
- Parasuraman, A., Berry, L.L., & Zeithaml, V. A. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
- Pasaribu, R. J. S., Panjaitan, C. C., & Lestari, S. (2023). Patient Satisfaction in Dental Radiology Installation, Dental Teaching Hospital, Universitas Trisakti. *International Journal of Science and Research (IJSR)*, 12(3), 1423–1427.
- Pawelas Arso, S., Nurjazuli, N., Kariadi Semarang, R., & Kesehatan Masyarakat, F. (n.d.). *Analisis Pengaruh Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Unit Kedokteran Nuklir Instalasi Radiologi RSUP Dr. Kariadi Semarang*.
- Pohan, Imbalo S. (2015). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Prihatin, E., Jamaluddin, S. Z., & Syahnur, M. H. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien. *AkMen*, 19(1), 120-133.
- Pulungan, N., Fannya, P., Sonia, D., & Indawati, L. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Penggunaan Bpjs Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(3), 2168-2176.

- Rahmania, I. (2018). Determine The Relationship Of Radiology Service Quality With Patient Satisfaction In The Radiology Installation Of Dr. H. Abdul Moeloek Lampung Province In 2017. *Jurnal Kesehatan "Akbid Wira Buana*, 4(2).
- Rahmi, S. N., Hilda, & Noorma, N. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tanah Grogot Tahun 2020. *Jurnal Kedokteran Mulawarman*, 9(1).
- Raidha, F., Epsilawati, L., & Wardani, R. (2018). Pengetahuan Radiografi Di Bidang Kedokteran Gigi Pada Siswa Sekolah Menengah Atas. *Padjadjaran J Dent Res Student*, 150–154.
- Razi, F. H., Hasnur, H., & Arifin, V. N.(2023). Hubungan Pelayanan Petugas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di PUSKESMAS Ujong Fatimah Kecamatan Kuala Kabupaten Nagan Raya. *Journal of Health and Medical Science*, 2(2), 28-37.
- Restiani, I., & Ardiansyah, I. (2023). Kajian dan Riset Manajemen Profesional. *Kajian Dan Riset Manajemen Profesional*, 14(1), 43–54.
- Richard, E. I., Sidi, M., Lalai, M. G., Zira, J. D., Nwobi, C. I., Barde, M., & Gana, L. A. (2020). Survey of Patient Satisfaction with Radiological Services in Public and Private Health Facilities in Kano. *Journal of Applied Health Sciences*, 6(1), 25–32.
- Rizal, F., & Ani Marwati, T. (2021). Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Dampaknya Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Di Unit Fisioterapi. In *Kesehatan Masyarakat) Khatulistiwa* (Vol. 8, Issue 2).
- Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Andalas. (2022). Peraturan Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universiataas Andalas Nomor 1 Tahun 2022. Tentang Peraturan Internal Rumah Sakit (Hospital Bylaws) dan peraturan Internal Staf Medis (Medical Staff Bylaws). Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Andalas.
- Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Andalas. (2025). *Data internal mutu pelayanan Instalasi Radiologi tahun 2024* [Data tidak dipublikasikan]. Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Andalas.
- Sari, N. D. A. M., Kurniawati, D., Kaswindiarti, S. (2022). *Manajemen Praktik Kedokteran Gigi*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Sembiring, T., Irmawati, Sabir, M., & Tjahyadi, I. (2023). *Buku Ajar Metodologi Penelitian (Teori Dan Praktik)* (1st Ed.).
- Simatupang, K., Suryani, I. R., Widyaningrum, R., & Amalia, R. (2017). Kualitas Komunikasi Dan Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Radiografi kedokteran gigi RSGM Prof. Soedomo. *Majalah Kedokteran Gigi Indonesia*, 3(1), 35–42.
- Sitam, S. (2024). *Radiografi Ekstra Oral Edisi 2*. Penerbit: P.T. Alumni.

- Sondakh. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik* (Vol. 7, Issue 4).
- Subiyantoro, A., Eko, P. W., & Bilqis, N. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Fasilitas Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Kia Pku Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta. *In Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Indonesia STIE Wiya Wiwaha* (Vol. 2, Issue 3).
- Suciati, G., Zaman, C., & Gustina, E. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 11(1), 102-116.
- Sudirman, Yanuarti, R., Oktarianita, Fajrini, F., & Widiastuti, S.K. (2023). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* (A. Yani (Ed.); 1 st ed.). Ara Digital Mandiri.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. CV. Alfabeta.
- Suparno, N. R., Faizah, A., & Nafisah, A. N. (2023). Assessment of Panoramic Radiograph Errors: An Evaluation of Patient Preparation and Positioning Quality at Soelastri Dental and Oral Hospital. *The Open Dentistry Journal*, 17(1).
- Tapaningsih, W. I. D. A., Rijal, S., Eso, A. S. R., Sari, D. I., Kusumadewi, R. A., Rachmawaty & Mustari. (2022). *Manajemen Pemasaran*. Sada Kurnia Pustaka.
- Tangdilambi, N., Badwi, A., & Alim, A. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan RSUD Makassar. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. DR. Soetomo*, 5 (2), 165-181.
- Tjuanda, Y., Simanjuntak, N., Theresia., & Aisyah. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dewasa Terhadap Pelayanan Radiologi Non Kontras Di Instalasi Radiologi RSUD Sundari Medan* (Vol. 01, Issue 03).
- Tohidnia, M. R., Cheraghi, Z., Zeinodini, S., Veismoradi, M., & Najafi, M. (2022). Importance of Informing Patients in Medical Imaging; Radiographers' Opinion. *Journal of Clinical Research in Paramedical Sciences*, 11(1).
- Usemahu, Y. P. N., & Samsinar. (2022). Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Humantech Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 2.
- Vanchapo, A. R., & Magfiroh (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*. Penerbit: Tata Mutiara Hidup Indonesia.
- Wallin, A., Ringdal, M., Ahlberg, K., & Lundén, M. (2023). Radiographers' experience of preventing patient safety incidents in the context of radiological examinations. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*, 37(2), 414-423.

- Widodo, S., Ladyani, F., Asrianto, L. O., Khairunnisa, & Lestari, S. M. P. (2023). *Buku Ajar Metode Penelitian*. CV Science Techno Direct.
- Winnita, V., Winoto, H., & Fushen, F. (2024). The influence of patient trust and experience on willingness to recommend mediated by satisfaction. In *Proceedings of the Medan International Conference on Economic and Business (MICEB)* (Vol. 2).
- Wulandari, D. A., Lesmana, T. C. (2021). *Analisis Performance Instalasi Radiologi dalam Upaya Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal (SPM) di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta*. Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia, 9(2), 87-92.
- Yani, R. W. E., Handayani, A. T. W., Kiswaluyo, Hadnyanawati, H., Dwiatmoko, S., & Misrohmasari, E. A. A. (2021). *Buku Ajar Praktek Kerja Lapang Manajemen Pelayanan Kesehatan* (Vol. 1). UPT Penerbitan & Percetakan Universitas Jember.
- Yanti, R., & Supriatna, A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Khusus Gigi Dan Mulut: Systematic Literature Review. *Jurnal Sains Dan Kesehatan (JUSIKA)*, 7(1).
- Yudha, S., Hartono, F., Mareta, S., Rahmadiani, Y., & Desvina, A. (2024). Analisis Mutu Pelayanan Radiologi Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Radiologi Rumah Sakit X Tahun 2023. *Jurnal Kesehatan Medika Sainika*, 15(1), 75-84
- Yulianti., Syamsuriyati., Satrianegara, M. F., & Latu, S. (2024). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Labuang Baji Makassar. *Journal of Global and Multidisciplinary*, 2(12), 3937-3950.
- Yusuf, M., Novianti, S. I., Bakar, A., & Noor, V. A. (2023). Mutu Radiograf Panoramik Digital Ditinjau Dari Segi Artefak Pada Rumah Sakit Di Kota Semarang, Indonesia. *E-Gigi*, 11(2), 189–195.

