

SKRIPSI

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU
CARING PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UNIVERSITAS
ANDALAS PADANG**

Penelitian Keperawatan Jiwa



**KHOFIFAH GUSTINA
NIM. 2111312029**

**FAKULTAS KEPERAWATAN
UNIVERSITAS ANDALAS
JUNI 2025**

FAKULTAS KEPERAWATAN

UNIVERSITAS ANDALAS

Juni 2025

Nama: Khofifah Gustina

NIM: 2111312029

Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Andalas Padang

ABSTRAK

Caring merupakan inti dari keperawatan yang berperan penting dalam menentukan kualitas asuhan dan kepuasan pasien. Namun, implementasi perilaku *caring* oleh perawat sering kali belum optimal. Salah satu faktor yang memengaruhi *caring* adalah kecerdasan emosional, yang mencakup empati, pengendalian diri, dan pemahaman emosi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan perilaku *caring* perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Universitas Andalas Padang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 107 perawat yang bekerja di ruang rawat inap. Instrumen yang digunakan adalah *Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Short Form* oleh Cooper & Petrides dan *Caring Ability Inventory* oleh Nkongho. Analisis data dilakukan menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 88,8% perawat memiliki kecerdasan emosional tinggi dan 65,4% perawat menunjukkan perilaku *caring* yang rendah. Berdasarkan hasil uji statistik, diperoleh *p-value* sebesar 0,028 ($p < 0,05$). Dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan perilaku *caring* perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Universitas Andalas Padang. Oleh karena itu, diperlukan pelatihan, pendidikan, dan pengembangan program kecerdasan emosional perawat sebagai langkah untuk meningkatkan perilaku *caring* perawat yang lebih baik.

Kata kunci: *caring*; kecerdasan emosional; perawat

Daftar pustaka: 125 (1971– 2025)

FACULTY OF NURSING

ANDALAS UNIVERSITY

June 2025

Name: Khofifah Gustina

Student ID: 2111312029

The Relationship Between Emotional Intelligence and Nurses' Caring Behavior in the Inpatient Ward of Universitas Andalas Hospital Padang

ABSTRACT

Caring is the core of nursing practice and plays a crucial role in determining the quality of care and patient satisfaction. However, the implementation of caring behavior by nurses is often not optimal. One factor influencing caring behavior is emotional intelligence, which includes empathy, self-control, and emotional awareness. This study aimed to examine the relationship between emotional intelligence and nurses' caring behavior in the inpatient wards of Universitas Andalas Hospital Padang. This research used a correlational design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 107 nurses working in the inpatient wards. The instruments used were the Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Short Form by Cooper & Petrides and the Caring Ability Inventory by Nkongho. Data were analyzed using the Chi-Square test. The results showed that 88.8% of nurses had high emotional intelligence and 65.4% demonstrated low caring behavior. Statistical analysis revealed a p-value of 0.028 ($p < 0.05$). It can be concluded that there is a significant relationship between emotional intelligence and the caring behavior of nurses in the inpatient wards of Andalas University Hospital Padang. Therefore, it is necessary to implement training, education, and development programs in nurses' emotional intelligence as a measure to enhance their caring behavior.

Keywords: caring; emotional intelligence; nurse

References: 125 (1971– 2025)