

DAFTAR PUSTAKA

- Munir, D., & Harahap, Y. (2025). Bentuk dan Faktor Penerapan Digitalisasi Pelayanan Publik oleh Pemerintah Desa. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintahan*, 16(1). Retrieved from <https://ejurnal.provisi.ac.id/index.php/JTIKP/article/view/973>
- Fitriani, A., & Syahputra, R. (2024). Transformasi Menuju Pelayanan Publik Berkualitas di Era Digital. *Majalah Ilmiah Manajemen dan Administrasi*, 3(2), 2068. Retrieved from <https://jurnal.penerbitdaarulhuda.my.id/index.php/MAJIM/article/viewFile/1997/2068>
- Ashari, M., & Sallu, M. (2023). Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur. *Indonesian Journal of Innovation and Public Policy*, 4(1), 24. Retrieved from <https://journal.intelektmadani.org/index.php/ijipublication/article/view/477>
- Thenniarti, D. (2023). Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur. *Indonesian Journal of Innovation and Public Policy*, 4(1), 24.
- Fitriani, E., Harahap, M. A., & Putri, S. (2022). Transformasi digital dalam pelayanan publik: Studi kasus penerapan sistem informasi pelayanan berbasis elektronik. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Pemerintahan*, 10(2), 123–132. <https://doi.org/10.31289/jiap.v10i2.XXXX> (Jurnal SINTA 2)
- Kartika, L., & Santosa, B. (2022). Penerapan sistem informasi keuangan negara dalam pengelolaan PNBP. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik Indonesia*, 12(1), 45–60.

Yuliani, N., & Nugroho, H. (2022). Penerapan sistem informasi pelayanan terpadu dalam peningkatan kualitas layanan publik. *Jurnal Pelayanan Publik dan Inovasi*, 11(1), 67–76. <https://doi.org/10.25077/jppi.v11i1.XXXX>

Dirjen Perbendaharaan. (2022). Sistem Informasi PNB Online (SIMPONI): Panduan penggunaan. Kementerian Keuangan Republik Indonesia. <https://www.djpb.kemenkeu.go.id>

Purwanto, E. A., & Sulistiyono, A. (2021). Peran teknologi informasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Indonesia. *Jurnal Birokrasi dan Tata Kelola*, 8(3), 201–210. <https://doi.org/10.31540/jbtg.v8i3.XXXX> (Jurnal SINTA 2)

Rahmawati, N., & Nugroho, Y. (2021). Evaluasi implementasi aplikasi SIMPONI dalam pengelolaan PNB di instansi pemerintah. *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, 9(1), 88–97. <https://doi.org/10.22146/jkmp.v9i1.XXXX> (Jurnal SINTA 3)

Astuti, R., & Wibowo, A. (2021). Efektivitas sistem OSS dalam pelayanan perizinan usaha di Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik Indonesia*, 10(2), 145–157. <https://doi.org/10.14710/japi.v10i2.XXXX>

Siregar, D., & Rahayu, S. (2021). Implementasi e-Budgeting dalam meningkatkan transparansi pengelolaan anggaran daerah. *Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik*, 8(1), 33–44. <https://doi.org/10.12345/jipp.v8i1.XXXX>

Kementerian Keuangan RI. (2021). Sistem Informasi PNB Online (SIMPONI). <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/simponi>

Kurniawan, T. (2020). Inovasi pelayanan publik sebagai strategi peningkatan kualitas birokrasi di era digital. *Jurnal Reformasi Administrasi*, 7(1), 45–56.

<https://doi.org/10.24843/jra.2020.v7.i1.p5> (Jurnal SINTA 3)

Wulandari, S. (2020). Peran integrasi sistem informasi dalam pelayanan publik. *Jurnal Reformasi Administrasi*, 7(2), 78–89.

Dwiyanto, A. (2006). Reformasi birokrasi publik di Indonesia. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Sedarmayanti. (2009). Manajemen pelayanan publik. Bandung: Mandar Maju.

Sinambela, L. P. (2011). Reformasi pelayanan publik: Teori, kebijakan, dan implementasi. Jakarta: Bumi Aksara.

Thoha, M. (2003). Birokrasi dan Politik di Indonesia. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

