

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan

Waktu tunggu rawat jalan di RSUD dr. Achmad Darwis belum sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM) rumah sakit yang telah ditetapkan karena masih melebihi 60 menit yaitu 89,9 menit. Hal ini disebabkan oleh berbagai faktor, baik dari faktor *input* maupun dari faktor proses.

1. Komponen *Input*
 - a. Jumlah sumber daya manusia atau ketenagaan dipoliklinik rawat jalan RSUD dr. Achmad Darwis belum mencukupi, walaupun RSUD dr. Achmad Darwis Suliki sudah melaksanakan proses rekrutmen pegawai diawal tahun 2019. Masih diperlukan penambahan tenaga medis, perawat dan petugas rekam medis.
 - b. Tingkat kedisiplinan petugas khususnya tenaga medis masih kurang, ini ditandai dengan keterlambatan kedatangannya untuk memulai pelayanan.
 - c. Kebijakan tentang SPM rumah sakit sudah ada dalam bentuk Peraturan Bupati Nomor 117 Tahun 2016, namun pelaksanaan kebijakan tersebut belum semua mencapai standar yang telah ditetapkan.
 - d. Rumah sakit belum menetapkan SPO untuk poliklinik, sedangkan di rekam medik sudah ada, namun pelaksanaannya belum optimal karena kurangnya kedisiplinan petugas untuk bekerja sesuai dengan SPO. Seperti pelaksanaan SPO pengembalian DRM dari poliklinik atau dari rawat inap ke rekam medik yang tidak sesuai dengan batas waktu yang telah ditetapkan didalam SPO, sehingga akan berdampak pada proses menyiapkan DRM pasien yang akan berkunjung ke poliklinik.
 - e. Ketersediaan sarana prasarana yang ada belum mencukupi seperti tensi meter hanya satu buah untuk semua pasien, tidak ada alat pengeras suara untuk memanggil pasien dan sarana kebutuhan lain masing – masing poliklinik juga masih kurang.

2. Komponen Proses

- a. Proses pendaftaran pasien di RSUD dr. Achmad Darwis Suliki sudah dilakukan sesuai SPO namun masih ditemui beberapa kendala misalnya jumlah komputer yang kurang sehingga disaat pasien ramai harus mengantri untuk mencetak SJP pasien.
- b. Dalam menyiapkan dokumen rekam medis di RSUD dr. Achmad Darwis Suliki masih belum memenuhi standar waktu yang telah ditetapkan karena masih melebihi 10 menit. Hal ini terjadi karena kurangnya petugas penyimpanan dan ruang penyimpanan yang terpisah. Disamping itu juga disebabkan karena kurangnya kedisiplinan dalam melaksanakan SPO pengembalian DRM. Untuk dapat terlaksana penyelenggaraan DRM sesuai standar diperlukan penambahan tenaga kurir dan petugas penyimpanan.
- c. Proses pemeriksaan belum terlaksana sesuai jadwal pelayanan yang telah ditetapkan, hal ini disebabkan oleh jam kedatangan dokter yang terlambat untuk memulai pelayanan.

3. Komponen *Output*

Waktu tunggu rawat jalan di RSUD dr. Achmad Darwis Suliki belum sesuai dengan standar yang ditetapkan karena masih melebihi 60 menit. Rata – rata waktu tunggu untuk empat poliklinik pelayanan dasar di RSUD dr. Achmad Darwis yaitu 89,9 menit.

B. Saran

Dari hasil penelitian ini ada beberapa hal yang dapat dikemukakan untuk rumah sakit dan peneliti selanjutnya seperti :

1. Bagian Umum dan Kepegawaian

- a. Perlu adanya penambahan tenaga/SDM sesuai dengan kebutuhan rumah sakit sehingga beban kerja petugas tidak berlebihan.
- b. Perlu adanya monitoring tentang kehadiran untuk seluruh petugas, membuat sistem *reward* dan *punishment* untuk memberikan motivasi serta meningkatkan kedisiplinan kerja.

2. Kepala Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan
 - a. Mengeluarkan kebijakan dalam bentuk SPO terkait pelayanan di rawat jalan di RSUD dr. Achmad Darwis Suliki.
 - b. Memperjelas alur pelayanan pasien rawat jalan misalnya alur untuk pemeriksaan tekanan darah yang tidak tercantum pada alur yang ada saat ini, mengingat tensi meter tidak ada di tiap – tiap poliklinik.
3. Bagian Sarana Prasarana Rumah Sakit
 - a. Agar dapat melengkapi sarana prasarana pelayanan rawat jalan seperti tensi meter, pengeras suara dan SIMRS sehingga melancarkan proses pelayanan.
 - b. Mengembangkan sistem informasi rumah sakit yang terkoneksi ke seluruh ruangan termasuk ke poliklinik rawat jalan.
4. Tenaga Medis

Kepada tenaga medis khususnya dokter spesialis agar memiliki komitmen dan kedisiplinan waktu dalam memberikan pelayanan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan.
5. Bagian pelayanan penunjang
 - a. Menempatkan petugas yang sesuai dengan karakter dan kompetensi khususnya untuk petugas pendaftaran.
 - b. Membuat perencanaan untuk memberlakukan sistem pendaftaran on line / *appointment registration*.
 - c. Melakukan monitoring dan evaluasi dalam pelaksanaan SPO di rekam medik.
6. Peneliti selanjutnya

Agar dapat meneliti mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan dokter dalam memulai pelayanan di poliklinik.