

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Santika, A., Hamonangan Saragih, T., Kartini, D., & Ramadhani, R. (2023). Penerapan Skala Likert Pada Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Agen BRILink Menggunakan Random Forest. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi*, 11(3).
- Akbar, M. F., Hadikrishna, I., Riawan, L., & Lita, Y. A. (2023). Impacted Lower Third Molar Profile at Dental Hospital of Padjadjaran University. *Journal of Indonesian Dental Association*, 5(2), 91–98.
- Amran, A. J., Irawati, E., Hasanuddin, N. R., & Mulyati, S. E. (2023). Insidensi Abses Maksilofasial Akibat Impaksi Molar Ketiga Mandibula. *Denthalib Journal*, 1(3), 68–72.
- Anam, M. C. (2023). Analysis of Health Service Quality and Patient Satisfaction on Patient Loyalty in the Outpatient Installation of Aulia Blitar General Hospital. *STRADA Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 12(1), 35–40.
- Anfal, A. L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 1–19.
- Apriasty, I., & Simbolon, M. E. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan: Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Harga. *Jurnal Ilmu Multidisiplin (JIM)*, 1(1), 135–145.
- Arisetiadi, K. N. A., Hutomo, L. C., & Septarini, N. W. (2017). Hubungan Antara Gigi Impaksi Molar Ketiga Dengan Kejadian Karies Molar Kedua Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Udayana. *Bali Dental Journal*, 1(1), 29–38.
- Awaludin, M., Mantik, H., & Fadillah, F. (2023). Penerapan Metode Servqual pada Skala Likert Untuk Mendapatkan Kualitas Pelayanan Keputusan Pelanggan.
- Bawanti, A. S., & Riswari, R. M. (2021). Gambaran Umum Kepuasan Pasien Rawat Inap JKN di Rumah Sakit Islam Aisyiyah Malang. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 7, 32–40.
- Dusak, P. K., & Dewi, K. K. (2022). Distribusi Frekuensi Teknik Odontektomi Berdasarkan Klasifikasi Impaksi Molar Ketiga Rahang Bawah yang Dilakukan Mahasiswa Kepaniteraan Klinik Bedah Mulut Rsgm Fkg Updm (B). *Malahayati Nursing Journal*, 4(10), 2520–2526.
- Ekasari, R., Pradana, M. S., Adriansyah, G., Prasnowo, M. A., Rodli, A. F., & Hidayat, K. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Metode

ServQual. *Jurnal Darussalam; Jurnal Pendidikan, Komunikasi Dan Pemikiran Hukum Islam*, 9(1), 86–93.

- Fahimuddin, Naeem, K., Kayani, H., & Ashraf, N. (2024). Frequency of Postoperative Complications Associated with Impacted Mandibular Third Molar Removal in Patients Presenting to A Tertiary Care Hospital. *Journal of Medical Sciences (Peshawar)*, 32(4), 356–359.
- Fahira, A., Hadikrishna, I., & Lita, Y. A. (2022). Characteristics Of Upper Third Molar Impaction In Bandung City Population. *Odonto Dental Journal* , 9(1), 57–68.
- Faridha, D. S., Wardhana, E. S., & Agustin, E. D. (2019). Gambaran Kasus Gigi Impaksi dan Tingkat Pengetahuan Pasien Penderita Gigi Impaksi di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU)* 2, 40–46.
- Feblina, A. R., Alimuddin, H., Pariati, Alfah, S., & Rahmadani, N. (2023). Perawatan Gigi dan Kejadian Penyakit Gigi dan Mulut pada Anak Usia Sekolah di Puskesmas Jeneponto. *Jurnal Ilmiah Amanah Akademika*, 1–9.
- Frisilia, M., Muji, R., & Siringringo, L. (2020). Hubungan Tingkat Kepuasan Pasien Pelayanan Asuhan Keperawatan pada Pasien Kelas 3 di Ruang Dahlia Rsud Dr.Doris Sylvanus Palangka Raya. *Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 11(1).
- Ghimire, P., Bista, N., & Collao, M. R. (2022). Evaluation of Patients Satisfaction Using the Servqual Questionnaire Model. *Journal of Chitwan Medical College*, 12(4), 68–72.
- Ginanjari, Z., Riawan, L., & Sjamsudin, E. (2022a). Distribusi Frekuensi Pasien Odontektomi dengan Anastesi Umum di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Padjadjaran. *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Padjadjaran*, 34(1), 43.
- Ginanjari, Z., Riawan, L., & Sjamsudin, E. (2022b). Distribusi Frekuensi Pasien Odontektomi Dengan Anastesi Umum di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Padjadjaran. *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Padjadjaran*, 34(1), 43–50.
- Guspianto, Lobat, M. E., & Wardiah, R. (2023). Analysis of Outpatient Satisfaction Level at Simpang IV Sipin Health Center Jambi City. *Jurnal Kesmas Jambi*, 7(1).
- Hsu, Y.-C., Kao, C.-T., Tai, W.-K., & Yang, P.-Y. (2019). Diagnosis and Management of Impacted Maxillary Canines. *Taiwanese Journal of Orthodontics*, 31(1), 4–11.

- Hupp, J. R., Tucker, M. R., & Ellis, E. (2019). Contemporary Oral and Maxillofacial Surgery. In *Contemporary Oral and Maxillofacial Surgery* (Seventh Edition). Elsevier.
- Husna Nailul, & Prasko. (2019). Efektivitas Penyuluhan Kesehatan Gigi dengan Menggunakan Busy Book Terhadap Tingkat Pengetahuan Kesehatan Gigi dan Mulut. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 51–55.
- Imran, H., Niakurniawati, & Nasri. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut. *Jurnal SAGO Gizi Dan Kesehatan*, 5(1), 267–272.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Unitomo Press.
- kamus besar bahasa indonesia*. (2024).
- Kementerian Kesehatan. (2010). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/Menkes/per/III/2010*.
- Kementerian Kesehatan. (2023). *SKI*.
- KEMKES RI*. (2022).
- Khasanah, N. N., Susanto, H., & Rahayu, W. F. (2019). Gambaran Kesehatan Gigi dan Mulut Serta Perilaku Menggosok Gigi Anak Usia Sekolah . *Jurnal Ilmiah Permas*, 9(4), 327–334.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta . *Jurnal Kesehatan Vokasional (Jkesvo)*, 2(1), 140–147.
- Mariati, N. W., Mintjelungan, C. N., & Manurung, I. C. (2023). Profil Penatalaksanaan Odontektomi di RSUP prof.Dr.R.D.Kandou tahun 2022. *E-GIGI*, 12(1), 97–102.
- Marzuq, N. H., & Andriani, H. (2022). Hubungan Service Quality terhadap kepuasan pasien di fasilitas pelayanan kesehatan: Literature Review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 13995–14008.
- Meidina, A. S., Hidayati, S., & Mahirawatie, I. C. (2023). Systematic Literature Review; Pengetahuan Pemeliharaan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Anak Sekolah Dasar. *Indonesia Journal Of Health and Medical*, 3(2).
- Mintjelungan, C. N., Mariati, N. W., & Manurung, I. C. (2024). Profil Penatalaksanaan Odontektomi di RSUP Prof.Dr.R.D.Kandou Tahun 2022. *E-GIGI*, 12(1), 97–102.

- Mulyani, E. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Pku Muhammadiyah Palangkaraya. *Jurnal Surya Medika*, 2(2), 65–75.
- Novita, R., & Egusti, W. M. (2019). Penerapan Metode Servqual Terhadap Kualitas Layanan Sistem Informasi Pengarsipan. *SNTIKI Journal*, 12, 240–246.
- Prasasti, S. D., Sirait, T., Koesoemah, H. A., & Laela, D. S. (2021). Description of Patient Satisfaction with Dental and Mouth Health Services at Dental Poly. *Jurnal Kesehatan Siliwangi*, 2(2), 625–632.
- Profil Rumah Sakit Universitas Andalas. (2017, March 29). [Https://Rsp.Unand.Ac.Id](https://Rsp.Unand.Ac.Id).
- Puspitasari, N. V. A., Sumaji, B., & Pranata, N. (2019). Gambaran Komplikasi Post Odontektomi Gigi Impaksi Molar Ketiga Rahang Bawah Tahun 2018 di RSGM X Bandung. *SONDE (Sound of Dentistry)*, 4(2), 12–23.
- Putri, I. T., Pramasari, C. N., & Samad, S. (2024). *Klasifikasi Gigi Impaksi Molar Ketiga Mandibula pada Masa Pandemi COVID-19 Pasien di RSUD Abdoel Wahab Sjahranie*. 8(3).
- Raising, R., & Erikania, S. (2019). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kefarmasian di Rumah Sakit dan Apotek. *Jurnal Mandala Pharmacon Indonesia*, 5(1), 32–37.
- Reiza, F. S., Sjamsudin, E., & Yusuf, H. Y. (2021). Incidence of Mandibular Fractures as A Complication of Lower Third Molar Extraction: A Rapid Review. *Jurnal Kesehatan Gigi*, 8(2), 86–95.
- Riskesdas. (2018).
- Rozana, T. S., Ningrum, N., Laela, S. D., & Sirait, T. (2022). Gambaran Pengetahuan Pasien Tentang Perawatan Gigi M3 Impaksi di Klinik Casadienta Kota Cimahi. *Jurnal Terapi Gigi Dan Mulut*, 2(1), 40–45.
- Sahetapy, D. T., Anindita, P. S., & Hutagalung, B. S. (2015). Prevalensi Gigi Impaksi Molar Tiga Partial Erupted pada Masyarakat Desa Totabuan. *Jurnal E-Gigi*, 3(2), 641–646.
- Saleh, E. (2020a). Odontektomi Impaksi Kaninus Maksila Bilateral Palatal dengan Anastesi Lokal. *Insisiva Dental Journal : Majalah Kedokteran Gigi Insisiva*, 9(2), 66–71.
- Saleh, E. (2020b). Odontektomi Impaksi Kaninus Maksila Bilateral Palatal dengan Anastesi Lokal. *Insisiva Dental Journal : Majalah Kedokteran Gigi Insisiva*, 9(2).

- Santos, J. F., Santos, L. C. R., da Silveira, E. M., Magesty, R. A., Flecha, O. D., Falci, S. G. M., Gonçalves, P. F., & Galvão, E. L. (2020). Does the Third Molar Position Influence Periodontal Status and Overall Condition of Patients with Acute Pericoronitis? A Cross-sectional Study. *Oral and Maxillofacial Surgery*, 24(4), 447–453.
- Sarata, M. I. M., Kenjam, Y., & Yuliana Radja Riwu. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Poli Umum Puskesmas Kapan Kecamatan Mollo Utara Kabupaten Timor Tengah Selatan. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 456–467.
- Sari, R. S., Tasri, Y. D., & Shakila, R. (2021). Sosialisasi Manajemen Klinis untuk Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan bagi Profesional Perekaman Medis. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1, 147–158.
- Sasongko, S. R. (2021). faktor-faktor kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan (literature review manajemen pemasaran). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(1), 104–114.
- Senjaya, S., Sriati, A., Maulana, I., & Kurniawan. (2022). Dukungan Keluarga pada Odha yang Sudah Open Status di Kabupaten Garut. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(3), 1003–1010.
- Septina, F., Apriliani, W. A., & Baga, I. (2021). Prevalensi Impaksi Molar ke Tiga Rahang Bawah di Rumah Sakit Pendidikan Brawijaya Tahun 2018. *E-Prodenta Journal of Dentistry*, 5(2), 450–460.
- Shaari, R. Bin, Nawli, M. A. A., Khaleel, A. K., & AlRifai, A. S. (2023). Prevalence and Pattern of Third Molars Impaction: A Retrospective Radiographic Study. *Journal of Advanced Pharmaceutical Technology and Research*, 14(1), 46–50.
- Siregar, M. (2021). Analisis Kepuasan Pelanggan Ompu Gende Coffee Medan . *Jurnal Diversita*, 7(1), 114–120.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru . *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada* , 10(2), 543–551.
- Suciati, G., Zaman, C., & Gustina, E. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Dr.H. Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Masyarakat* , 11(1), 102–116.
- Suwandi, E., Fitri Imansyah, H., Dasril, H., Jurusan,), & Elektro, T. (2018). *Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome*.
- Tail, M. A., Waetningsih, M., & Silitonga, H. T. H. (2020). gambaran kepuasan pasien rawat jalan RSUD X berdasarkan metode servqual. *Prominentia Medical Journal*, 1.

- Tandilino, E. V., Widada, D., & Sitania, F. D. (2023). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Jasa Pelayanan Dengan Metode Servqual dan Customer Satisfaction Index (CSI). *Journal of Industrial and Manufacture Engineering*, 7(2), 266–275.
- Tulumang, S. J., Kandou, G. D., & Tilaar, Ch. R. (2015). *Tingkat Kepuasan Pasien atas Pelayanan Rawat Jalan di Poli Penyakit Dalam (Interna) di RSUD Prof. R. D. Kandou Malalayang –Manado*.
- Umoke, M., Umoke, P. C. I., Nwimo, I. O., Nwalieji, C. A., Onwe, R. N., Ifeanyi, N. E., & Olaoluwa, A. S. (2020). Patients' Satisfaction with Quality of Care in General Hospitals in Ebonyi State, Nigeria, Using SERVQUAL Theory. *SAGE Open Medicine*, 8.
- Vanchapo, A. R., Faathir, S., & Tangerang, H. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien*. Tata Mutiara Hidup Indonesia.
- Walukow, D. N., Rumayar, A. A., Kandou, G. D., Keschatan, F., Universitas, M., & Ratulangi, S. (2019). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Pineleng Kabupaten Minahasa. *Jurnal KESMAS*, 8(4).
- Wardojo, S. S. I., & Rosadi, R. (2023). Analysis of Patient Satisfaction Levels According to the SERVQUAL Method on Post-Stroke Services at the Physiotherapy Clinic Muhammadiyah University Hospital Malang. *Health Science International Conference*, 1–8.
- Widiasari, Handiyani, H., & Novieastari, E. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 22(1), 43–52.
- Yulianto, & Asyim, R. (2022). Perilaku Konsumsi Obat Tradisional Dalam Upaya Menjaga Kesehatan Masyarakat Bangsawan Sumenep. *Jurnal Keperawatan*, 1.
- Zhe, K. X., Epsilawati, L., & Firman, R. (2017). Deskripsi Pertumbuhan Akar Lengkap pada Gigi Molar Tiga Rahang Atas Berdasarkan Usia Kronologis. *Padjadjaran J Dent Res Student*, 1(2), 102–105.