

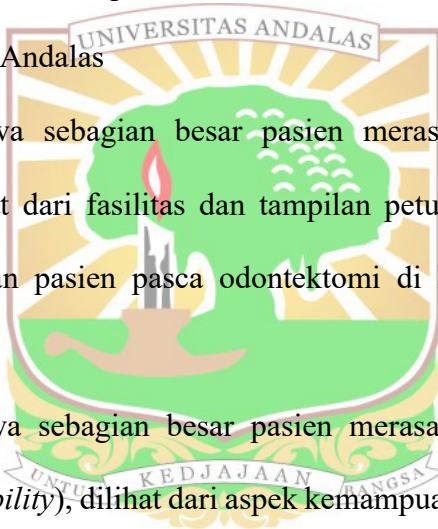
BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang gambaran tingkat kepuasan pada pasien pasca tindakan odontektomi molar ketiga di Rumah Sakit Universitas Andalas dapat ditarik Kesimpulan sebagai berikut :

1. Didapatkan hasil bahwa sebagian besar pasien merasa sangat puas akan pelayanan yang diberikan pasca tindakan odontektomi molar ketiga di Rumah Sakit Universitas Andalas
2. Didapatkan bahwa sebagian besar pasien merasa puas di dimensi fisik (*Tangible*), dilihat dari fasilitas dan tampilan petugas yang rapi dan bersih terhadap kepuasan pasien pasca odontektomi di Rumah Sakit Universitas Andalas.
3. Didapatkan bahwa sebagian besar pasien merasa sangat puas di dimensi keandalan (*Reliability*), dilihat dari aspek kemampuan dan kompetensi petugas kesehatan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Universitas Andalas.
4. Didapatkan bahwa sebagian besar pasien merasa sangat puas di dimensi daya tanggap (*Responsiveness*), dilihat dari aspek kesiapan petugas kesehatan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Universitas Andalas.
5. Didapatkan bahwa sebagian besar pasien merasa sangat puas di dimensi jaminan (*Assurance*), dilihat dari aspek profesionalitas petugas kesehatan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Universitas Andalas.



6. Didapatkan bahwa sebagian besar pasien merasa sangat puas di dimensi empati (Empathy), dilihat dari aspek perhatian yang diberikan oleh petugas kesehatan terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Universitas Andalas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka didapatkan saran sebagai berikut :

1. Bagi rumah sakit perlu meningkatkan fasilitas pelayanan ruang rawat inap, seperti memperhatikan kembali kebersihan, kelengkapan fasilitas serta ketersediaan informasi terkait prosedur dan perawatan selama odontektomi. Meskipun sebagian besar responden telah merasa sudah puas terhadap mutu pelayanan di RS UNAND, namun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa poin dalam masing-masing dimensi pelayanan yang perlu ditingkatkan. Oleh karena itu, disarankan agar RS UNAND terus melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan guna meningkatkan mutu pelayanan secara menyeluruh, sehingga dapat mencapai pelayanan yang paripurna dan memenuhi ekspektasi seluruh pasien.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang serupa tetapi pada rumah sakit yang berbeda, dan pertanyaan-pertanyaan yang lebih luas lagi untuk mempresentasikan seluruh pandangan dan harapan pasien agar bisa melihat perbedaan pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien pasca tindakan odontektomi. Disarankan juga untuk memisahkan analisis dimensi fisik (tangible) berdasarkan klasifikasi rawat inap, seperti rawat inap kelas I, II, III, atau VIP. Pemisahan ini diharapkan dapat memberikan gambaran

yang lebih jelas mengenai pengaruh kondisi fisik layanan terhadap tingkat kepuasan pasien pasca tindakan odontektomi molar ketiga, sehingga hasil penelitian menjadi lebih akurat dan aplikatif dalam peningkatan mutu pelayanan rumah sakit.

