

## TUGAS AKHIR

### **POLA KOMUNIKASI UNTUK MENINGKATKAN KINERJA DI ERA DIGITAL PADA KANTOR DINAS BINA MARGA CIPTA KARYA DAN TATA RUANG SUMATRA BARAT**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Studi Administrasi Perkantoran dari Program Diploma III Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas*



Oleh:

**Mayang Muliana**

**2200532029**

**Dosen Pembimbing :**

**Dr. Alfitman SE., M.Sc**  
**NIP.197508202001121001**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ANDALAS**

**2025**