

**PENGARUH PELATIHAN DAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA DENGAN HUBUNGAN INTERPERSONAL
SEBAGAI MEDIASI
(STUDI PADA ASESOR BAN-PDM PROVINSI SUMATERA BARAT)**

TESIS



Oleh:

Muhammad Kevin Rizal

(NIM. 2220522024)

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**

**PENGARUH PELATIHAN DAN KETERAMPILAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA DENGAN HUBUNGAN INTERPERSONAL
SEBAGAI MEDIASI
(STUDI PADA ASESOR BAN-PDM PROVINSI SUMATERA BARAT)**

TESIS

*Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk meraih Gelar Magister Manajemen pada
Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis*



Oleh:

Muhammad Kevin Rizal

(NIM. 2220522024)

Pembimbing I : Dr. Yuliasri, S.E., M.B.A

Pembimbing II : Prof. Dr. Harif Amali Rivai, S.E., M.Si

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**

Pengaruh Pelatihan Dan Keterampilan Komunikasi Terhadap Kinerja dengan Hubungan Interpersonal Sebagai Mediasi

(Studi Pada Asesor BAN-PDM Provinsi Sumatera Barat)

Muhammad Kevin Rizal

Dr. Yuliharsi, S.E, M.BA

Prof. Dr. Harif Amali Rivai, S.E, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan, Keterampilan Komunikasi terhadap Kinerja dengan Hubungan Interpersonal sebagai Mediasi. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan populasi yaitu Asesor BAN-PDM Provinsi Sumatera Barat dan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sejumlah 143 sampel. Pengumpulan sampel dilakukan melalui *google form*. Metode analisis data yang digunakan untuk membuktikan hipotesis dilakukan dengan aplikasi *SmartPLS 4.0*. Berdasarkan analisis data yang dilakukan hipotesis dalam penelitian ini membuktikan bahwa pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, keterampilan komunikasi tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan interpersonal, keterampilan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap hubungan interpersonal, hubungan interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, hubungan interpersonal terbukti dapat memediasi pengaruh pelatihan terhadap kinerja dan hubungan interpersonal terbukti dapat memediasi pengaruh keterampilan komunikasi terhadap kinerja.

Kata Kunci: *Kinerja, Pelatihan, Keterampilan Komunikasi, Hubungan Interpersonal*

***The Effect of Training and Communication Skills on Performance with
Interpersonal Relationships as a Mediator
(A Study on BAN-PDM Assessors in West Sumatra Province)***

Muhammad Kevin Rizal

Dr. Yulihastri, S.E, M.BA

Prof. Dr. Harif Amali Rivai, S.E, M.Si

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of training and communication skills on performance with interpersonal relationships as a mediating variable. The research method used in this study is quantitative, with the population consisting of BAN-PDM assessors in West Sumatra Province, and a total sample of 143 respondents. Sample collection was carried out through Google Forms. The data analysis method used to test the hypotheses was the SmartPLS 4.0 application. Based on the data analysis conducted, the study's hypotheses show that training has a positive and significant effect on performance, communication skills do not have a positive and significant effect on performance, training has a positive and significant effect on interpersonal relationships, communication skills have a positive and significant effect on interpersonal relationships, interpersonal relationships have a positive and significant effect on performance, interpersonal relationships are proven to mediate the influence of training on performance, and interpersonal relationships are also proven to mediate the influence of communication skills on performance.

Keywords: *Performance, Training, Communication Skills, Interpersonal Relationships*