

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *SALES* DENGAN
LINGKUNGAN EKSTERNAL SEBAGAI VARIABEL
MODERASI PADA PT. PERTAMINA LUBRICANTS**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Magister Teknik (M.T.)**

Magister Teknik Industri



Diajukan Oleh:

MUHAMMAD AKBAR SAHALA LUBIS

No. BP: 2120931001

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ANDALAS
2025**

ABSTRAK

PT Pertamina Lubricants merupakan anak perusahaan dari PT. Pertamina Patra Niaga selaku *subholding commercial & trading* dari PT. Pertamina (Persero) yang bergerak di bidang produksi, distribusi, dan pemasaran pelumas, *grease*, dan *specialties product* untuk segmen otomotif dan industri, baik di pasar domestik maupun internasional. Meskipun PT. Pertamina Lubricants dikenal sebagai salah satu produsen pelumas terbesar di Indonesia, perusahaan ini juga menghadapi sejumlah tantangan internal yang terjadi pada tahun 2024 yaitu terjadi angka penurunan kinerja pada karyawan *sales* dibandingkan 3 tahun sebelumnya yang selalu menunjukkan *trend* pertumbuhan dengan jumlah karyawan *sales* yang dikatakan hampir sama jumlahnya pada setiap tahunnya. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis motivasi kerja dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan *sales* dengan lingkungan eksternal sebagai variabel moderasi.

Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif dan jenis penelitian yang digunakan adalah *explanatory research*, sedangkan metode yang digunakan adalah metode survei. Responden yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan *sales* domestik pada PT. Pertamina Lubricants yang berjumlah 75 orang. Teknik analisis data dilakukan menggunakan SEM-PLS yang dalam pengolahannya menggunakan *software Smart-PLS 4*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan *sales* PT. Pertamina Lubricants. Kemampuan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan *sales* PT. Pertamina Lubricants. Motivasi kerja yang dimoderasi oleh lingkungan eksternal berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *sales* PT. Pertamina Lubricants, dan kemampuan kerja yang dimoderasi oleh lingkungan eksternal tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *sales* PT. Pertamina Lubricants.

Kata Kunci: Karyawan *Sales*, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan *Sales*, Lingkungan Eksternal, Motivasi Kerja, SEM-PLS.