

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *EMOTIONAL LABOUR* TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DIMEDIASI OLEH *AFFECTIVE COMMITMENT*
PADA PEGAWAI PUSKESMAS RAWATAN SUKAMENANTI
KABUPATEN PASAMAN BARAT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Intake Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Andalas



Diajukan oleh:

Agung Kurniawan
2110526050

Dosen Pembimbing :

Dr. Yuliasri.,SE.,MBA.
197202101999032003

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN INTAKE
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS**

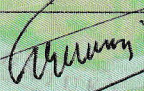
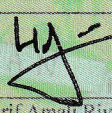
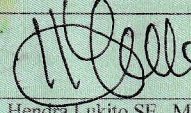
PADANG

2025

Pas foto 2x3 berwarna	No. Alumni Universitas	Agung Kurniawan	No. Alumni Fakultas
	a) Tempat/tgl lahir: Padang Tujuh /10 Maret 1998 b) Nama Orang Tua: Almunir c) Fakultas: Ekonomi dan Bisnis d) Departemen: Manajemen e) NIM: 2110526050 f) Tanggal Lulus: April 2025 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3,60 i) Lama Studi: 3 tahun. h) Alamat Orang Tua: Padang Tujuh, Nagari Aua Kuning, Kec.Pasaman, Kab. Pasaman Barat.		
Pengaruh <i>Burnout</i> dan <i>Emotional Labour</i> Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi oleh <i>Affective Commitment</i> pada Pegawai Puskesmas Rawatan Sukamenanti Kabupaten Pasaman Barat. Skripsi oleh Agung Kurniawan Pembimbing: Dr. Yuliharsi, S.E., MBA. ABSTRAK Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh <i>Burnout</i> dan <i>Emotional Labour</i> Terhadap <i>Kinerja Pegawai</i> Dimediasi oleh <i>Affective Commitment</i> pada Pegawai Puskesmas Rawatan Sukamenanti Kabupaten Pasaman Barat. Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode purposive sampling dengan teknik total sampling. Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 63 Karyawan pada Puskesmas Rawatan Sukamenanti Kabupaten Pasaman Barat. Pengolahan data penelitian diolah dengan menggunakan <i>Smart-PLS 4.0</i> . Hasil penelitian menunjukkan bahwa variable <i>Burnout</i> berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, <i>Emotional labour</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, <i>Burnout</i> berpengaruh negatif dan signifikan terhadap <i>affective commitment</i> , <i>Emotional labour</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap <i>affective commitment</i> , <i>Affective commitment</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. <i>Affective commitment</i> memediasi hubungan antara <i>burnout</i> dengan kinerja pegawai, <i>Affective commitment</i> memediasi hubungan antara <i>emotional labour</i> dengan kinerja pegawai. Kata kunci: <i>Burnout</i> ; <i>Emotional Labour</i> ; Kinerja Pegawai; Kepuasan Kerja; <i>Affective Commitment</i>			

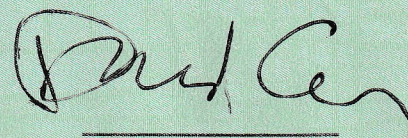
Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 21 April 2025.

Abstrak telah disetujui oleh:

Tanda Tangan	1. 	2. 	3. 
Nama terang	Dr. Yuliharsi SE., MBA	Prof. Dr. Harif Amali Rivai, S.E., M.Si	Hendra Lukito SE., MM., Ph.D

Mengetahui,

Ketua Departemen Manajemen



Prof. Dr. Donar Games, SE, M.Bus(Adv) Ph.D
NIP. 198011122005011003

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke fakultas/universitas dan mendapat nomor alumnus:

	Petugas Fakultas/Universitas
No. Alumni Fakultas	Nama Tanda Tangan
No. Alumni Universitas	Nama Tanda Tangan