

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN PERSEPSI DUKUNGAN  
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI  
PADA PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada Program  
Studi S1 Jurusan Manajemen Intake D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Andalas*



Diajukan Oleh:

**CIKA PUTRI SAHIRA**  
**2110526011**

Dosen Pembimbing :

**Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D**  
**NIP. 197102211997011001**

**PROGRAM STUDI S1 JURUSAN MANAJEMEN INTAKE DIII**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ANDALAS**

**PADANG**

**2025**

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM KOTA PADANG**

Disusun oleh Cika Putri Sahira, dibimbing oleh Hendra Lukito, SE., MM., Ph.D

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh *Servant Leadership* Dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai Perumda Air Minum Kota Padang. Sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode non-probability sampling dengan teknik total sampling. Data pada penelitian ini dikumpulkan dengan cara menyebar kuesioner kepada 105 Pegawai tetap pada Perumda Air Minum Kota Padang. Pengolahan data penelitian diolah dengan menggunakan *Smart-PLS 4.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Servant Leadership* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, variabel Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, variabel Kepuasan Kerja memediasi dan signifikan hubungan *Servant Leadership* terhadap *Turnover Intention*, variabel *Persepsi Dukungan Organisasi* terhadap *Turnover Intention* tidak dimediasi oleh *Kepuasan Kerja*.

**Kata kunci:** *Servant Leadership*, Persepsi Dukungan Organisasi, *Turnover Intention*; Kepuasan Kerja.