

**GAMBARAN *TEAMWORK PERFORMANCE* PADA KARYAWAN
INDONESIA PT. KERETA CEPAT INDONESIA CHINA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar
Sarjana Psikologi**



MUHAMMAD FARHAN ALDIZA

2110321008

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI PROGRAM SARJANA

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2025

DESCRIPTION OF TEAMWORK PERFORMANCE ON INDONESIAN EMPLOYEES PT. KERETA CEPAT INDONESIA CHINA

Muhammad Farhan Aldiza¹⁾, Tri Rahayuningsih²⁾, Lala Septiyani Sembiring³⁾, Sartana⁴⁾, Puji Gufron Rhodes⁵⁾

¹⁾Psychology Major, Faculty of Medicine, Andalas University

²⁾Department of Psychology, Faculty of Medicine, Andalas University
farhanaldiza@gmail.com

ABSTRACT

Teamwork performance is an activity managed and performed by a group of individuals. Teamwork performance is defined as an activity that is managed and carried out by a group of individuals in an organization to achieve a common goal. In the context of a multicultural company such as PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC), team performance plays an important role in improving work effectiveness and efficiency. The objective of this study is to provide a comprehensive description of teamwork performance among Indonesian employees at PT KCIC. The methodological approach employed is of a quantitative nature, characterized by a descriptive design. The participants in this study comprised 285 employees who were selected through the utilization of a proportionate random sampling technique. The data were collected through the Multi-Cultural Team Performance (MCTP) scale, which was adapted from Sucher & Cheung (2015). The teamwork performance of the subjects was analyzed using the IBM SPSS 25 application. The results indicated that the level of teamwork performance of Indonesian employees at PT KCIC was in the high category, with 88.42% of respondents demonstrating commendable performance. The "Team Foundation" dimension demonstrated the highest level of dominance, with an average score of 5.98. This was followed by the "Team Climate" dimension, which received an average score of 5.80, and the "Team Skills" dimension, which received an average score of 5.73. The findings indicate that a clear sense of purpose and delineated roles within the team are significantly associated with the effectiveness of cooperation in a multicultural environment. This research offers significant insights for management, particularly in the context of enhancing team performance and fostering effective collaboration among employees from diverse cultural backgrounds.

Keywords: Indonesian employee, PT. Kereta Cepat Indonesia China, Teamwork Performance

GAMBARAN *TEAMWORK PERFORMANCE* PADA KARYAWAN INDONESIA PT. KERETA CEPAT INDONESIA CHINA

Muhammad Farhan Aldiza¹⁾, Tri Rahayuningsih²⁾, Lala Septiyani Sembiring³⁾,
Sartana⁴⁾, Puji Gufron Rhodes⁵⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

²⁾ Departemen Psikologi, Fakultas Kedokteran, Universitas Andalas

farhanaldiza@gmail.com

ABSTRAK

Teamwork Performance didefinisikan sebagai suatu kegiatan yang dikelola dan dilakukan oleh sekelompok individu dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan bersama. Dalam konteks perusahaan multikultural seperti PT Kereta Cepat Indonesia China (KCIC), *Teamwork Performance* memegang peranan penting dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran yang komprehensif mengenai *Teamwork Performance* di antara karyawan Indonesia di PT KCIC. Pendekatan metodologis yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan desain deskriptif. Partisipan dalam penelitian ini terdiri dari 285 karyawan yang dipilih dengan menggunakan teknik pengambilan sampel secara acak proporsional. Data dikumpulkan melalui skala *Multi-Cultural Team Performance* (MCTP) yang diadaptasi dari Sucher & Cheung (2015). Kinerja kerja tim para subjek dianalisis dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kinerja kerja tim karyawan Indonesia di PT KCIC berada pada kategori tinggi, dengan 88,42% responden menunjukkan kinerja yang terpuji. Dimensi “Fondasi Tim” menunjukkan tingkat dominasi tertinggi, dengan skor rata-rata 5,98. Hal ini diikuti oleh dimensi “Iklim Tim”, yang mendapat skor rata-rata 5,80, dan dimensi “Keterampilan Tim”, yang mendapat skor rata-rata 5,73. Temuan ini menunjukkan bahwa tujuan yang jelas dan peran yang jelas dalam tim secara signifikan terkait dengan efektivitas kerja sama dalam lingkungan multikultural. Penelitian ini menawarkan wawasan yang signifikan bagi manajemen, terutama dalam konteks meningkatkan kinerja tim dan membina kolaborasi yang efektif di antara para karyawan dari berbagai latar belakang budaya.

Kata kunci: Karyawan Indonesia, PT. Kereta Cepat Indonesia China, *Teamwork Performance*