

DAFTAR PUSTAKA

- Adi Santosa, Erma Gustina, & Syntia Rahutami. (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan. *Cendekia Medika: Jurnal Stikes Al-Ma'arif Baturaja*, 8(2), 175–188.
- Adiputra. *et al.* (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Afriansyah, R., & Ulfah, A. (2024). Analisa Kesiapan Petugas Terhadap Kerja Pengimplementasian Rekam Medis Elektronik Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Karadenan. *EDU RMIK*, 3(2), 71–80.
- Alkaf, A. *et al.* (2024). Analisis Kesuksesan Implementasi Rekam Medis Elektronik Di RS Universitas Gadjah Mada. *COMSERVA: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(10), 4329–4335.
- Andhani, A. *et al.* (2024). *Dasar-Dasar Rekam Medis: Panduan Praktis Untuk Pemula*. KBM Indonesia.
- Ariani, S. (2023). Analisis Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Mutu Pelayanan. 2(2), 7–14.
- Astutik, A. (2018). Standar Pelayanan Medis Nasional Sebagai Bentuk Pembatasan Otonomi Profesi Medis. 1(2), 252–277.
- Azzahra, A. *et al.* (2023). Implementasi Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Dalam Masa Peralihan Rekam Medis Konvensional Menuju Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya. *MEJORA Medical Journal Awatara*, 1, 17–24.
- Baan, R. R. S. (2020). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada RS. Bahagia Makassar. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 5(1), 45–52.
- Babo, D. H. ., Nurlindawati, & Purwanti, S. (2023). *Literatur Review* : Kesiapan Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik Di Puskesmas. 4(September), 2439–2450.
- Bahri, H. M. S., & Yullyta. (2020). Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasiendi RSUD Tongas Kabupaten Probolinggo. *Relasi : Jurnal Ekonomi*, 16(2), 338–404.
- Chabibah, A. N. (2018). Kualitas Fungsional Dan Kepuasan Pasien Terhadap Perawat Dan Dokter Gigi Di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 143.
- Damayanti, L. *et al.* (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 21.

- Destiani, I., & Rejeki, Y. F. (2023). *Level Of Patient Satisfaction In Griya Antapani Public Health Center , Bandung City 2022*. 1–7.
- Dinkes Kota Payakumbuh. (2024). *Profil Dinas Kesehatan Kota Payakumbuh 2024*.
- Erpurini, W., & Saleh, F. D. (2021). Analisa Kualitas Pelayanan Pasien Pada Klinik Umum Pratama Kasih Bunda Yanti Rajamandala. 2, 75–88.
- Farid, Z. *et al.* (2021). Efektivitas Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Klinik Darul Arqam Garut. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(9), 1247–1254.
- Hayati, E. (2022). Analisis Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Vina Estetika Medan. *Global Health Science*, 7(2), 2622–1055.
- Herlina, E. (2023). Dampak Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Beban Kerja Perawat Di Rumah Sakit Prikasih. *Journal Of Management Nursing*, 2(4), 253–260.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. Rajawali Pers.
- Iman, A. T. (2018). Gambaran Efektivitas Dan Kepuasan Pasien Pada Unit Rekam Medis Di RSUD Kota Tangerang Selatan Dan RSIA Kemang Medical Care Tahun 2017. *Journal Of Physics A: Mathematical And Theoretical*, 44(8), 0–22.
- Intansari, Rahmaniati, M., & Hapsari, D. F. (2023). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik dengan Pendekatan Technology Acceptance Model Di Rumah Sakit X Di Kota Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(3), 108–117.
- Ivana, T. *et al.* (2020). Analisa Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pembantu Pararapak Kabupaten Barito Selatan Tahun 2019. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (Jksi)*, 5(1), 133–142.
- Jehuru, S. N., Sholichah, N., & Haryati, E. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Ruteng Kabupaten Manggarai Tahun 2024. 2(1), 189–196.
- Jensen. (2012). *Mining Electronic Health Records: Towards Better Research Applications And Clinical Care*. *Nature Reviews Genetics*, 395–405.
- Kemenkes RI. (2021). *Strategi Transformasi Digital Kesehatan*.
- Khasanah, M. (2020). Tantangan Penerapan Rekam Medis Elektronik Untuk Instansi Kesehatan. *Jurnal Sainstech Politeknik Indonusa Surakarta*, 7, 2355–5009.
- Khatimah, G. *et al.* (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di RS YPK Mandiri Jakarta Pusat. In *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan* (Vol. 8, Issue 3, Pp. 668–680).

- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140.
- Lorwena, L., & Kaja, K. (2023). Standar Pelayanan Pusat Kesehatan Masyarakat. 21, 1–17.
- Machmud, A. N. (2020). Kepuasan Pasien : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Voice Of Midwifery*, 10(2), 940–954.
- Maulana, D. *et al.* (2019). Analisis Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Pada Puskesmas Maccini Sombala. *Jurnal Kesehatan*, 12(2), 99.
- Neng Sari Rubiyanti. (2023). Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit Di Indonesia: Kajian Yuridis. *ALADALAH: Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 179–187.
- Ningsih, K. *et al.* (2022). Upaya Mendukung Keberhasilan Implementasi Rekam Medis Elektronik Melalui Digitalisasi Rekam Medis. 3(1), 61–70.
- Ningsih, K. *et al.* (2022). Pelatihan Migrasi Data Rekam Medis Manual Ke Elektronik. *Link*, 18(1), 43–48.
- Oktamifany, N. *et al.* (2024). *The Effect Of Electronic Medical Record Implementation On The Performance Of Medical Record Officers*. 2(7), 611–622.
- Oktaningtyas, D. S. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Hc Pedurungan. 8(3).
- Panggulu, F. I., Kusumapradja, R., & Widjaja, L. (2022). Analisis Pengaruh Rekam Medis Elektronik Berdasarkan Teori TAM. *Jurnal Health Sains*, 3(1), 1–12.
- Permenkes. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019*.
- Permenkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*.
- Permenkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022*.
- Permenkes. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*.
- Pohan, I. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*.
- Pratama, M. *et al.* (2023). *Electronic Medical Records (EMR) Using A Software As A Service (Saas) With A Single Identity Number At The Polyclinic Of Politeknik Negeri Jember*. 1(2).
- Prisusanti, R. D., Kurniawan, F., & Mauludin, A. (2024). Waktu Tunggu Dan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan RS Hasta Husada Kepanjen. 2(3), 532–544.

- Profil, Kesehatan. (2022). *Profil Kesehatan 2022*.
- Pundenswari, P. (2017). Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Publik : Jurnal Ilmiah Bidang Ilmu Administrasi Negara*, 11(1), 13–21.
- Purnamawati, N. *et al.* (2021). Perancangan Dan Pembuatan Rekam Medis Elektronik Poli Gigi Menggunakan Visual Basic.Net Di Puskesmas Banjarsengon. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(1), 50–60.
- Purwaningdiah, Y., Rollando, & Monica, E. (2020). Analisa Gap Tingkat Kepuasan Pasien. 1(1).
- Puskesmas, P. (2023). *Profil Puskesmas Lampasi Tahun 2023*.
- Putri, P. *et al.* (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Poliklinik Gigi Dan Mulut RSUD Badung Mangusada. *Bali Dental Journal*, 3(2), 103–113.
- Rahmaddian, T., & Faaghna, L. (2023). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Rekam Medis Dengan Metode Problem Solving Tools Di Rumah Sakit X. *Jurnal Kesehatan*, 12(2), 339–345.
- Rokhmad, O., & Wahyuningsih, S. (2014). *Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja*. 51–58.
- Rose, D. *et al.* (2014). *Patient Experiences With Electronic Medical Records : Lessons Learned*. 26, 674–680.
- Roziqin, M. C., Prameswari, A., & Vestine, V. (2022). Sistem Rekam Medis Elektronik Berbasis Web. *JOINTECS (Jurnal Of Information Technology And Computer Science)*, 7(3).
- Rumana Nanda, A. (2024). *Inovasi Dan Tantangan Dalam Manajemen Rekam Medis Elektronik*. Penerbit NEM.
- Sagala, R., & Marbun, G. (2022). Analisis Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Bpjs Mandiri Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Bina Kasih Medan. 22 Nomor 2(September), 1–23.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia.
- Santriawati, R., & Ulfah, A. (2024). Analisis Implementasi Rekam Medis Elektronik Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan. 8(2), 21–25.
- Silitonga, N. S. (2024). Hubungan Persepsi Dengan Tingkat Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Di Ruang Rawat Inap RS Santa Elisabeth Medan.
- Siswati, S., Ernawati, T., & Khairunnisa, M. (2024). Analisis Tantangan Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Puskesmas Kota Padang. 9(1).
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*.

- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. 10(Siti 2018), 543–551.
- Sugiarto, P. *et al.* (2020). Analisis Hubungan Persepsi Tentang Mutu Pelayanan Rekam Medis Dengan Tingkat Kepuasan Di Rumah Sakit. 3(2), 91–98.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Syahputra, A., Askafi, E., & Sumarj. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Rekam Medis Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Iik Bhakti Wiyata Kediri. 22(1).
- Tridiyawati, F., & Prahasta, D. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(02), 144–150.
- Vanchapo, A. R., & Magrifoh. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kepuasan Pasien Penerbit : Tata Mutiara Hidup Indonesia* (Issue October).
- Wali, R. *et al.* (2020). *Patient Satisfaction With The Implementation Of Electronic Medical Records In The Western Region, Saudi Arabia, 2018. BMC Family Practice*, 21(1), 1–6.
- Wardani, R.*et al.* (2022). Strategi Pengembangan Rekam Medis Elektronik di Instalasi Rawat Jalan RSUD Gambiran Kota Kediri. *Madaniya Pustaka*, 3(1), 37–46.
- Wati, R., Igiyany, P. D., & Pertiwi, J. (2024). Elektronik Di Puskesmas Baki. 8(April), 663–670.
- Yossiant, S., & Hosizah, H. (2023). Implementasi Rekam Medis Elektronik Di Klinik Kidz Dental Care. *Indonesian Of Health Information Management Journal (INO HIM)*, 11(1), 50–55.
- Zudi, M., Suryoputro, A., & Arso, S. P. (2021). Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Puskesmas Guntur I Kabupaten Demak. *JKM (Jurnal Kesehatan Masyarakat) Cendekia Utama*, 8(2), 165.