

## BAB 6

### PENUTUP

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Puskesmas Lampasi Kota Payakumbuh dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan antara kualitas penggunaan RME dengan kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Lampasi Kota Payakumbuh.
2. Tidak terdapat hubungan antara kualitas penggunaan RME berdasarkan dimensi bukti fisik (*tangibles*) dengan kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Lampasi Kota Payakumbuh.
3. Terdapat hubungan antara kualitas penggunaan RME berdasarkan dimensi keandalan (*reliability*) dengan kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Lampasi Kota Payakumbuh.
4. Terdapat hubungan antara kualitas penggunaan RME berdasarkan dimensi daya tanggap (*responsiveness*) dengan kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Lampasi Kota Payakumbuh.
5. Terdapat hubungan antara kualitas penggunaan RME berdasarkan dimensi jaminan (*assurance*) dengan kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Lampasi Kota Payakumbuh.
6. Terdapat hubungan antara kualitas penggunaan RME berdasarkan dimensi empati (*empathy*) dengan kepuasan pasien dalam pelayanan kesehatan di Puskesmas Lampasi Kota Payakumbuh.

## 6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah:

1. Bagi Puskesmas

Diharapkan dapat melakukan evaluasi terhadap berbagai faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien, khususnya dalam konteks penerapan sistem Rekam Medis Elektronik (RME). Hal ini penting untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sistem RME secara menyeluruh dan memastikan bahwa RME digunakan secara optimal dan efektif.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat dilakukan penelitian lebih lanjut mengenai faktor-faktor lain yang mungkin menjadi kendala dalam penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME) serta melakukan penelitian mengenai hubungan antara kualitas penggunaan RME dan tingkat kepuasan pasien menggunakan metode pengumpulan data yang memungkinkan responden merasa lebih anonim, seperti survei *online* tanpa mencantumkan identitas.

