

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraeni, W., & Rahmawati, I. D. (2024). *Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis dan Publik*. Penerapan teknologi informasi dalam meningkatkan pelayanan publik.
- Atmosudirdjo, P., Lina, L., & Batalli, M. (2019). *Jurnal Hakikat Administrasi*. Hakikat administrasi: Administrasi sebagai proses, dalam arti institusional dan dalam arti fungsional.
- Basrei. (2022). *Jurnal Sosial Politik Esolusi*. Layanan informasi cara interaksi antara pemerintah dan masyarakat, yang memiliki peranan sangat penting dalam menciptakan kesejahteraan.
- Basuki, J. (2018). *Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis dan Publik Terapan*.
- Basuki, J. (2019). Inovasi pelayanan publik. *Journal of Public Policy and Applied Administration*, 1, 62.
- Darmanto, Karyana, & Enceng. (2019). *Jurnal Administrasi dalam artian*.
- Dasnoer, H., Frinaldi, A., & Magriasti, L. (2023). Implementasi kebijakan sistem informasi kearsipan dinamis terintegrasi (Srikandi) di Kecamatan Padang Utara Kota Padang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(16), 319–324.
- Florentina, & Lotos, V. (2018). *Jurnal Pengelolaan dalam Manajemen*. Pengelolaan bertujuan agar seluruh aset dan sumber daya tersedia dapat didayagunakan sedemikian rupa.
- Hardiansyah. (2017). *Jurnal Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut pandang*. Mengelompokkan definisi administrasi dalam beberapa kategori.
- Hasanah, A. U. (2024). Inovasi pelayanan publik berbasis teknologi digital: Tantangan dan peluang. *Journal of Social Science Research*, 5228–5235.
- Lloyd, & Aho. (2020). *Jurnal Fungsi Manajemen*. Fungsi utama pengelolaan yaitu planning, organizing, directing, dan controlling.
- Makmur, & Thanier. (2015). *Jurnal Inovasi dalam Pengetahuan dan Keterampilan*. Inovasi bisa timbul dari proses berpikir dan mengamati dalam kehidupannya baik di lingkungan keluarga maupun organisasi.
- Muhammad Yaumi. (2018). *Media dan teknologi pembelajaran*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Mukhtar. (2016). *Jurnal Inovasi dalam Pengetahuan dan Keterampilan*.
- S.Sos, M.S.i, A. H. (2024). *Inovasi dalam administrasi publik*. Jawa Tengah: CV Eureka Media Aksara.

Siagian, dalam Wijaya, D., & Irawan, A. (2018). *Jurnal Organisasi kepemimpinan dan perilaku administrasi*. Administrasi Kepemimpinan.

Syafie, M., & Welasari, D. (2017). *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*. Administrasi merupakan suatu fenomena sosial perwujudan di dalam masyarakat modern.

Thoha, M. (2018). *Jurnal Manajemen Administrasi Bisnis dan Publik Terapan*. Pandangan kemajuan teknologi berperan dalam sektor pelayanan publik dengan cara analisis data dan sistem informasi manajemen.

Wiratno. (2014). *Jurnal Inovasi dalam Pengetahuan dan Keterampilan*. Inovasi menciptakan hal baru.

