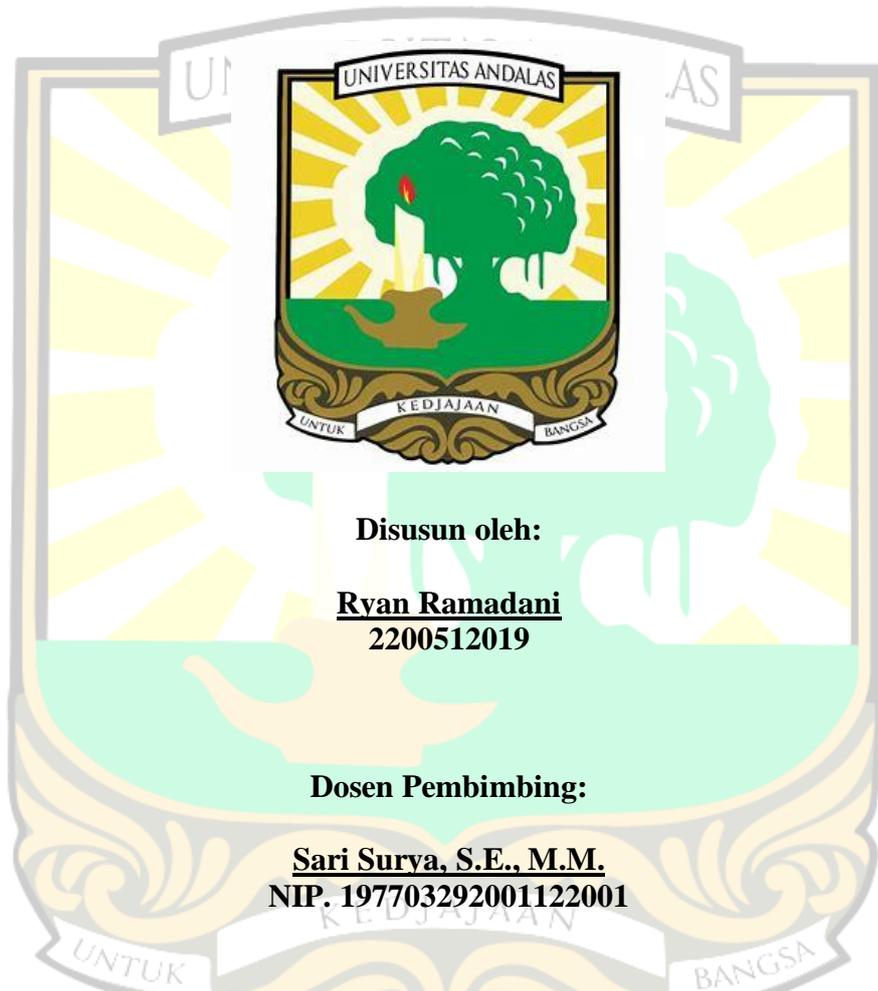


TUGAS AKHIR

DAMPAK PENERAPAN MOBILE BANKING BYOND BY BSI TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH BSI KC BUKITTINGGI

*“Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Andalas”*



Disusun oleh:

Ryan Ramadani

2200512019

Dosen Pembimbing:

Sari Surya, S.E., M.M.

NIP. 197703292001122001

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**