

DAFTAR PUSTAKA

- Baharuddin. (2022). *Perilaku organisasi dan kepemimpinan pendidikan*. Madani.
- Handoko, T. H. (2020). *Manajemen personalia & sumber daya manusia*. BPFE Yogyakarta.
- Harahap, T. (2023). *Sistem informasi manajemen*. Politeknik Tunas Pemuda.
- Hasibuan, A. H. (2022). *Pengaruh pelayanan terhadap kepuasan pelanggan kursus mengemudi (Studi kasus Aldho Center Course Padangsidimpuan)*. UIN Syekh Ali Hasan Ahmad Addary Padangsidimpuan.
- Jamil, F. R., Ramli, A., & Sudadi. (2023). Konsep dasar administrasi pendidikan, fungsi dan ruang lingkupnya. *Tolis Ilmiah: Jurnal Penelitian*, 5(1), 53. <https://doi.org/10.56630/jti.v5i1.360>
- Laoli, E. S., & Ndraha, T. P. (2022). Pengaruh sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 15–20. <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.8>
- Maulana, M. P., & Sayan Suryana. (2021). Upaya tenaga administrasi pendidikan dalam meningkatkan mutu layanan administrasi di sekolah. *PeTeKa: Jurnal Penelitian Tindakan Kelas Dan Pengembangan Pembelajaran*, 4(2).
- Nurdin, M. (2024). *Administrasi publik*. Universitas Hasanuddin Press.
- Perda Provinsi Sumbar. (2008). *Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 4 Tahun 2008 Tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah Provinsi Sumatera Barat*. Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.
- Quible, Z. K. (2001). *Administrative office management* (7th ed.). Prentice Hall.
- Republik Indonesia. (1953). *Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 1953 tentang Pelaksanaan Penyerahan Sebagian dari Urusan Pemerintah Pusat Mengenai Pekerjaan Umum Kepada Propinsi Propinsi dan Penegasan Urusan Mengenai Pekerjaan Umum dari Daerah-Daerah Otonom Kabupaten, Kota Besar dan. Pemerintah Pusat*.
- Samsudin. (2021). Pengaruh pelayanan administrasi terhadap kepuasan pasien di RSUD Pasar Rebo. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis, Dan Sosial*, 1(4), 397–402.
- Siagian, S. P. (2021). *Filsafat administrasi*. Bumi Aksara.
- Sinaga, D. L., Pasaribu, R. F. A., Pandiangan, R., & Simarmata, E. S. (2019). Pengaruh disiplin kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Sinar Sosro Medan (Produksi The Botol Sosro). *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 10(1), 159–167.
- Siregar, M. P. (2022). Pengaruh sistem informasi manajemen dan pelayanan publik

terhadap kinerja pegawai penerima pendapatan dikantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT) Aek Kanopan. *Journal Economy and Currency Study (JECS)*, 4(1), 1–13. <https://doi.org/10.51178/jecs.v4i1.357>

Sutrisno, E. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.

Svari, N. M. F. D. (2023). Optimalisasi perencanaan administratif dalam administrasi pendidikan untuk peningkatan mutu layanan pendidikan di Indonesia. *Metta: Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 3(4), 464–478. <https://doi.org/10.37329/metta.v3i4.2877>

Thoha, M. (2023). *Perilaku organisasi*. Raja Grafindo Persada.

Wibowo, T., Yuana, R. A., & Basori, B. (2020). Pengembangan sistem informasi administrasi program studi berbasis web pada program pascasarjana FKIP UNS. *Journal of Informatics and Vocational Education*, 3(1). <https://doi.org/10.20961/joive.v3i1.38050>

Zega, Y. (2022). Pengaruh kinerja kepegawaian dalam administrasi perkantoran. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 63–69. <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.14>

