



UNIVERSITAS ANDALAS

**PENERAPAN ETIKA PELAYANAN ADMINISTRASI
COSTUMER SERVICE DI PT. BANK NAGARI
CABANG PADANG PANJANG**

TUGAS AKHIR

Ghenta Prega
2200532051

Dr. Ma'ruf. SE.M.Bus
NIP. 197706232000121001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI
PERKANTORAN PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
TAHUN 2025**