

DAFTAR PUSTAKA

Wadiah, Siti, and Rully Trihantana. "Analisis Penerapan Good Corporate Governance Pada Bank Umum Syariah Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia NO. 11/33/PBI/2009." NISBAH: Jurnal Perbankan Syariah 1.2 (2015): 101-113.

Putra, Irfan Fadholi, Oktavianus Ana Ote, and Priyo Susilo. "Dampak Pelanggaran Etika Perbankan Terhadap Kepercayaan Nasabah Studi Kasus di Indonesia." Evolusi Ekonomix: Jurnal Akuntansi Modern 7.1 (2025).

Sari, Tiara Purnama. Penerapan Etika Customer Service Dalam Memberikan Pelayanan Kepada Nasabah Bank Muamalat Kota Manna Kabupaten Bengkulu Selatan. Diss. IAIN Bengkulu, 2021.

Sutriani, Sutriani Sutriani, and Hamdiah Hamdiah Hamdiah. "Analisis Komunikasi Customer Service dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Nasabah pada PT Bank Syariah Indonesia Tbk Unit Sawang Cabang Lhokseumawe." Jurnal Visioner & Strategis 11.2 (2022).

Haris. (2007). Etika Lingkungan (Teori dan praktik pembelajarannya). Vol. 1. UMMPress, 2018.

Maryani dalam Sholihin (2006). Etika. Academia (2017)

Keraf Wiranata (2005). "Kepentingan budaya integriti dan etika kerja dalam organisasi di Malaysia: Suatu tinjauan umum." Geografia 12.9 (2016).

Kumorotomo. (1992). Etika dan Asketika Ilmu: Kajian Filsafat Ilmu. Nuansa Cendekia, 2023.

Bertens (2000). Teori-Teori Etika. Nusamedia, 2019.

Simorangkir. (2003). "Penerapan Etika Bisnis dalam Prinsip Good Corporate Governance." Jurnal Ekonomis 3.2 (2009): 112-120.

Ki Hajar Dewantara dalam Rosady (2004). "Kajian Reflektif Tentang Etika Guru Dalam Perspektif Ki Hajar Dewantara Berbalut Filsafat Moral Utilitarianisme: Kajian Reflektif Tentang Etika Guru Dalam Perspektif Ki Hajar Dewantara Berbalut Filsafat Moral Utilitarianisme." NATURALISTIC: Jurnal Kajian Penelitian Pendidikan dan Pembelajaran 1.2 (2017): 135-145.

Rahmaniyah (2010). "Filsafat Akhlak dalam Konteks Pemikiran Etika Modern dan Mistisisme Islam Serta Kemanusiaan." Kuriositas (2017): 1-18.

Prakoso (2015). "Pengaruh Komitmen Profesional Dan Locus of Control Terhadap Intensitas Melakukan Whistleblowing Dengan Sensitivitas Etis Sebagai Variabel Intervening." Jurnal Ekonomika 4.1 (2020): 1-13.

Pasologi (2007). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2018.

Bagir (2002). "Etika dan Filsafat Komunikasi. II

Kasmir (2011:89). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada PT. Bank Aceh Syariah KPO Banda Aceh). Diss. UIN Ar-Raniry Banda Aceh, 2018.

Winarsih (2005). Pengaruh Kualitas Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Percetakan Graha Taman Bunga Wonosari). Diss. STIE Widya Wiwaha, 2017.

Kotler (2008). "Analisis Teori Pelayanan Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik." *Ekonodinamika: Jurnal Ekonomi Dinamis* 6.1 (2024).

Mulyono (2008). "Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perumahan Griya Paniki Indah Manado." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi* 5.2 (2017).

Abdul (2009). "Pengaruh dimensi kualitas pelayanan jasa terhadap kepuasan nasabah." *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* 10.2 (2010).

Kasmir (2005). "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Di DKI Jakarta." *Jurnal Akuntansi Dan Manajemen* 15.1 (2018): 23-35.

Kasmir (2008). "Customer Services Excellent." Depok: Raja Grafindo Persada (2017).

Edvardsson (2010). Customer Integration in Service Development and Innovation—Methods and a New Framework. Karlstad University, 2010.

Kasmir (2014:249). Kinerja Unit Costumer Service Dalam Upaya Untuk Memberikan Pelayanan Kepada Nasabah PT. Bank Mandiri TBK Kantor Cabang Pembantu Cisarua-Bogor. Diss. Institut Bisnis dan Informatika Kesatuan, 2014.

Kasmir (2014:250) "Analisi Kualitas Pelayanan Costumer Service Dalam Meningkatkan Citra Positif (Studi Pada BTN Kantor Cabang Bandar Lampung)." (2014).

