

TUGAS AKHIR

**IDENTIFIKASI PERBANDINGAN APLIKASI BNI MOBILE BANKING
DENGAN APLIKASI WONDR BY BNI UNTUK MENINGKATKAN
PELAYANAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK**

*Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program studi Manajemen Pemasaran dari Program Diploma III Fakultas Ekonomi*

Universitas Andalas



Oleh:

Nuranti Pirnanda
2200512022

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS ANDALAS

2025