

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Abdul Halim Barkatullah. 2010. *Hak-Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media
- Ahmadi Miru. 2010. *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*. Jakarta: Rajawali Pers
- Ahmadi Miru. 2011. *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers
- Amiruddin dan Zainal Asikin, 2003, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Bambang Sunggono. 2015. *Metodologi Penelitian Hukum*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Bambang Waluyo. 2002. *Penelitian Hukum dalam Praktek*. Jakarta: Sinar Grafika
- Burhan Ashshofa. 2001. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Celina Tri Siwi Kristiyanti. 2011. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Sinar Grafika
- Danrivanto Budhijanto. 2013. *Hukum Telekomunikasi, penyiaran & Teknologi Informasi Regulasi & Konversi*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Dr. Widodo. 2017. *Metodologi Penelitian (Populer & Praktis)*. Jakarta: Rajawali Pers
- Janus Sidabalok. 2014. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti
- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Kencana Prenada Media Group

### B. Peraturan perundang-undangan

- Undang-Undang Dasar Republik Indonesia Tahun 1945
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 Tentang Telekomunikasi

### C. Website

<https://www.telkom.co.id/>, **Tentang Telkom Group**, diakses pada tanggal 30 Januari 2019, pukul 23.49 wib

<https://indihome.co.id/>, Pengertian IndiHome, diakses pada tanggal 30 Januari 2019, pukul 09.35 wib

<https://sumbar.antaraneews.com/berita/202231/telkom-pelanggan-indihomesumbar-capai-30-ribu>, Pelanggan IndiHome Sumbar Mencapai 30 Ribu, diakses pada 30 Januari 2019 pukul 10.05 wib

<https://id.wikipedia.org/wiki/Internet>, Internet, diakses pada 31 Januari 2019, pukul 10.20 wib

<http://digilib.unila.ac.id/6225/13/BAB%20II.pdf> diakses tanggal 1 Februari 2019, pukul 00.29 wib

[https://id.wikipedia.org/wiki/Telkom\\_Indonesia](https://id.wikipedia.org/wiki/Telkom_Indonesia), diakses pada tanggal 1 Februari 2019, pukul 01.03 wib

<https://novaandriatnas.wordpress.com/2015/10/11/profil-perusahaan-telkom-indonesia/>, Profil Perusahaan Telkom Indonesia, diakses pada tanggal 1 Februari 2019 pukul 01.23 wib

<https://indihome.co.id/syarat-ketentuan#>, Syarat dan Ketentuan, diakses pada 21 Mei 2019 pukul 01.00 wib.

