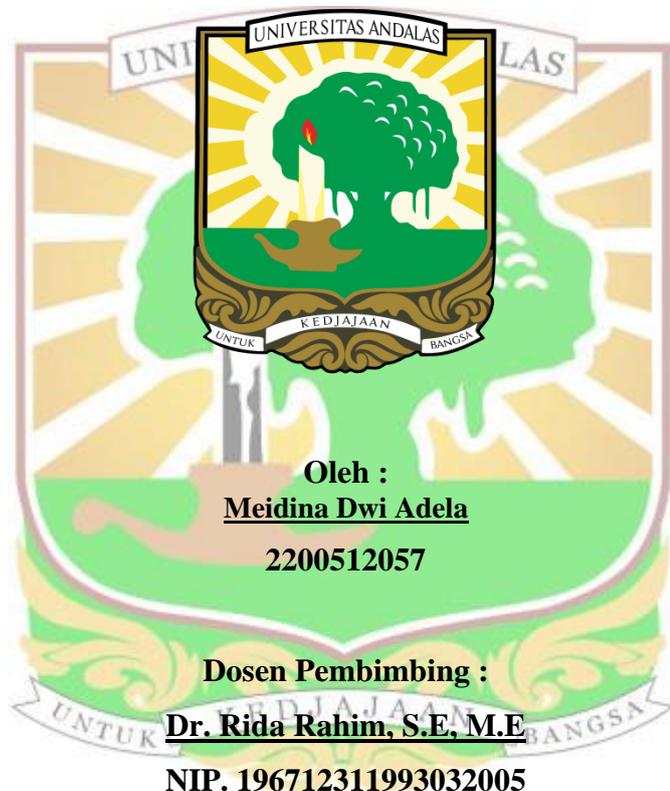


TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI APLIKASI PLN MOBILE DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN PELANGGAN PADA PT PLN (PESERO) UNIT
INDUK DISTRIBUSI SUMATERA BARAT**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Andalas*



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN
PROGRAM DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ANDALAS
PADANG
2025**