

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah penulis lakukan pada Kantor Cabang Pembantu (KCP) Bank BNI Pasar Raya Padang, penulis dapat disimpulkan bahwa :

1. Kredit Tanpa Agunan BNI Fleksi sangat banyak diminati, khususnya pada perusahaan/instansi yang sudah melakukan perjanjian kerja sama dengan Bank BNI. Karena persyaratannya serta prosedur yang mudah sehingga nasabah tidak perlu menjaminkan hartanya.
2. Masalah yang timbul jarang sekali terjadi karena sistem pembayaran auto debit, dengan syarat nasabah harus memiliki rekening tabungan BNI Taplus.
3. Pihak bank BNI sangat aktif setiap bulannya dalam mengingatkan nasabah debitur pada tanggal jatuh tempo pembayaran. Pihak bank BNI akan selalu memberikan atau mengingatkan nasabah melalui sms atau telepon, sehingga ini akan mengingatkan atau memudahkan nasabah apabila mereka lupa.

#### **5.2 Saran**

Dengan adanya masalah-masalah yang muncul dalam pemberian Kredit Tanpa Agunan BNI Fleksi pada Bank BNI maka penulis akan memberikan saran sebagai berikut :

1. Analisis kredit sebaiknya di lakukan lebih benar-benar memperhatikan prinsip-prinsip kredit, riwayat kredit debitur pada BI Checking dalam pemberian kredit tanpa agunan BNI Fleksi
2. Edukasi dan sosialisasi produk BNI Fleksi, Bank perlu meningkatkan literasi nasabah terkait syarat, ketentuan, dan resiko dari produk BNI Fleksi. Hal ini dapat dilakukan dengan mengadakan webinar atau berkolaborasi dengan instansi pemerintah/swasta.
3. Analisis kredit harus selalu memantau usaha debitur atau perusahaan tempat debitur kerja, sehingga apabila debitur mengalami permasalahan analisis kredit akan mengetahui alasan mengapa debitur telat dalam pembayaran kredit (menunggak)