

DAFTAR PUSTAKA

- Aji, S. B., Jati, B. P., & Asmarawati, B. (2024). Pengetahuan pajak, pelayanan pajak, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. *Measurement: Jurnal Akuntansi*, 18(1), 33–56.
- Amelia, R., Syahputri, F., & Pratiwi, R. (2023). Pengaruh sanksi perpajakan, pelayanan fiskus, dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Finansial Indonesia*, 8(1), 25–35.
- Amelia, R., Yanti, F., & Putra, D. A. (2023). Pengaruh pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 12(1), 45–53.
- Aulia, D. N. (2019). Analisis pengelolaan pajak hotel dan restoran berbasis online sistem dalam upaya meningkatkan pendapatan asli daerah di Kota Batam. Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Badan Pendapatan Daerah Kota Batam. (2024). *Visi dan Misi*.
- Badan Pendapatan Daerah Provinsi Kepulauan Riau. (2024). *Sejarah*.
- Dewi, A. K. R. P., & Darmita, M. Y. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan, sanksi pajak, dan pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi Riset dan Aplikasi*, 3(1), 14–38.
- Dewi, S. A., Suryadi, I., & Hidayat, R. (2023). Akuntabilitas pelayanan publik dalam meningkatkan kepatuhan pembayaran pajak. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(2), 125–132.
- Direktorat Jenderal Pajak. (2022). *Kenali PBB, Pajak Sejak Dulu Kala*. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Fuadah, L. (2021). Pengaruh pengetahuan pajak, sanksi pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 5(3), 88–96.

- Gea, Y. K. (2024). Pengaruh kualitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur. *Kalbisocio: Jurnal Ilmu Sosial*, 11(1), 45–56.
- Gunarso, P. (2021). Pengaruh pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan insentif pajak UMKM terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(2), 22–30.
- Hidayat, I. (2022). Kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Daerah*, 7(2), 112–120.
- Jayusman, S. F. (2021). Penyuluhan peningkatan kesadaran wajib Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) bagi masyarakat. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 70–78.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 234/PMK.03/2022 tentang Perubahan atas PMK Nomor 186/PMK.03/2019 tentang Tata Cara Pendaftaran dan Pendataan Objek/Subjek Pajak PBB*.
- Klikpajak. (2022). *Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan beserta Cara Mengeceknnya*.
- Lende, A., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2021). Pengaruh kemanfaatan NPWP, kualitas pelayanan, pemahaman wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kecamatan Gianyar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 3(1), 253–266.
- Madiana, M. (2021). Pengaruh kontribusi dan efektivitas pajak hotel terhadap pendapatan asli daerah Kota Batam. *Scientia Journal: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 9(2), 1–15.
- Nafiah, Z. (2021). Pengaruh sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Ilmu Perpajakan*, 6(1), 33–41.

OnlinePajak. (2024). *Mengenal Pajak Bumi dan Bangunan*.

Pratama, R. (2021). Optimalisasi pendapatan asli daerah Provinsi Jawa Barat melalui pajak restoran. *Jurnal Pajak Indonesia*, 5(2), 45–60.

Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112.

Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 130.

Rum, A. I. (2022). Efektivitas penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan pada BAPENDA Kabupaten Bandung periode 2017–2021. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Perpajakan*, 10(1), 55–65.

Siregar, H. (2017). Praktek otonomi daerah di Batam: Dinamika dan permasalahan kelembagaan. *Seminar Nasional Universitas Trisakti*, 1(1), 1–10.

Supatminingsih, S. (2020). Pengaruh kesadaran, tingkat pemahaman, pelaksanaan sanksi dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan*, 8(2), 45–53.

Suriyatni, S., Putra, P., & Hati, H. (2016). Analisis penerapan standar akuntansi pemerintahan pada Dinas Pendapatan Kota Batam. *Measurement: Jurnal Akuntansi*, 3(2), 72–97.

Tambunan, B. H. (2023). Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan pada Kecamatan Pahae Jae Kabupaten Tapanuli Utara. *Medani: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 45–52.

Tapping Box optimalkan penerimaan pajak daerah Kota Batam. (2022). *Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia*.