

TUGAS AKHIR

**STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN WAJIB PAJAK KEPADA
MASYARAKAT PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BATAM**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mencapai Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Andalas*



Disusun Oleh:

FITRI KHAIRUN NISA

2200512001

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ANDALAS

2025